

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
PARVULARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**

TEMA:

**LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO Y DE ATENCIÓN DE LOS
CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR. PERSPECTIVAS Y
EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA. ESTUDIO DE CASO EN
EL CIBV “DOMINGO SAVIO” DEL BARRIO ÁLVAREZ CHIRIBOGA,
PARROQUIA CAYAMBE, CANTÓN CAYAMBE**

AUTORA:

ELSA MARÍA QUINCHIGUANGO PEÑAFIEL

DIRECTORA:

ELSA SILVANIA SALAZAR ESCOBAR

Quito, noviembre del 2014

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, autorizo a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de titulación y su reproducción sin fines de lucro.

Además, declaro que los conceptos, análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Quito, noviembre del 2014

Elsa María Quinchiguango Peñafiel
C.I. 171153058-2

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por ser mi fortaleza y mi guía, a mis padres por darme la vida quienes con amor y ejemplo han hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme en la vida. A mis queridos hijos, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles que se presentaron a lo largo de este trabajo, me dieron su amor, paciencia y comprensión para poderlos superar, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo lograr.

Elsa

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Politécnica Salesiana por darme la oportunidad de estudiar y ser profesional. También agradezco a los licenciados, quienes durante mi carrera profesional todos aportaron en mi formación.

A mi directora de tesis Silvania Salazar, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado que pueda culminar la realización de mi trabajo de grado.

Elsa

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
PRIMERA INFANCIA	2
1.1 Definición de la primera infancia	2
1.2 Teorías contemporáneas de la primera infancia:	2
Principales representantes	
1.2.1 Piaget	3
1.2.2 Vigotsky	4
1.2.3 Ausubel	5
1.2.4 Dewey	6
1.2.5 Montessori	7
1.3 Etapas de la primera infancia	8
1.3.1 Prenatal	8
1.3.2 Neonatal	9
1.3.3 Primera infancia de 0 a 5 años	10
1.4 Servicios y atención de la primera infancia	10
1.4.1 Educación	11
1.4.2 Salud	11
1.4.3 Cuidado	12
1.4.4 Infraestructura	13
CAPÍTULO II	15
CONTEXTO COMUNITARIO	15
2.1. Descripción de la comunidad	15
2.1.1 Ubicación	15
2.1.2 Fundación	16
2.1.3 Organización	16
2.2 Descripción del CIBV “Domingo Savio”	18
2.2.1 Ubicación	19

2.2.2 Fundación	19
2.2.3 Organización	20
2.2.4 componentes de calidad	25
CAPÍTULO III	30
FAMILIA	30
3.1 Definición de familia	30
3.2 Tipos y características de familia	30
3.3 Rol de la familia dentro del desarrollo de la primera infancia	33
3.4 Etapas de la primera infancia desde su contexto cultural	34
3.4.1 Prenatal	35
3.4.2 Neonatal	35
3.4.3 Primera de 0 a 5 años	36
CAPÍTULO IV	37
MARCO METODOLÓGICO	37
4.1 Diseño de la investigación	37
4.2 Población y muestra	38
4.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	38
4.3.1 Encuesta	38
4.3.2 Cuestionario	39
4.4 Análisis e interpretación de los resultados	40
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	59
LISTA DE REFERENCIAS	60
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Etapas del desarrollo cognoscitivo Piaget	3
Tabla 2. Población escolar CIBV “Domingo Savio”	22
Tabla 3. Población CIBV “Domingo Savio”	38
Tabla 4. Está brindando una educación de calidad y calidez	41
Tabla 5. Califique el trabajo que realiza	41
Tabla 6. Integración con la familia	42
Tabla 7. Integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo	42
Tabla 8. Cuenta con un ambiente adecuado de trabajo	43
Tabla 9. Cuenta con suficiente material didáctico	43
Tabla 10. Recibe talleres de capacitación	44
Tabla 11. Como es la comunicación con los padres de familia	44
Tabla 12. Entrega los avances de desarrollo	45
Tabla 13. Conoce sobre la gestión y rendición de cuentas del CIBV	46
Tabla 14. El CIBV realiza autogestión	46
Tabla 15. Es necesario el servicio para la comunidad	48
Tabla 16. A qué edad deben ingresar los niños y niñas al CIBV	48
Tabla 17. La calidad del servicio educativo es	49
Tabla 18. El horario de atención del CIBV	50
Tabla 19. Las auxiliares de cuidado se encuentran capacitadas	50
Tabla 20. Le informan las responsabilidades que tiene en el CIBV	51
Tabla 21. Recibe información sobre los avances de desarrollo	51
Tabla 22. Ha evidenciado el progreso de su hijo o hija	52
Tabla 23. Se involucra en los eventos que organiza el CIBV	53
Tabla 24. Si el CIBV suspende la atención	53
Tabla 25. Que debería mejorar en el CIBV	54
Tabla 26. El CIBV entrega informes económicos	55
Tabla 27. Que aspectos de la identidad cultural deben fortalecer	56
Tabla 28. Ha recibido talleres de capacitación y sensibilización	56
Tabla 29. Porque se cierran los CIBV	57

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a los docentes del CIBV	62
Anexo 2. Encuesta a los padres de familia del CIBV	64

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se realizó en el CIBV “Domingo Savio” del barrio Álvarez Chiriboga, parroquia Cayambe, cantón Cayambe; este se efectuó con la participación del personal docente, padres y madres de familia de la institución y la comunidad.

Para ello fue necesario analizar la calidad del servicio educativo y de atención de los centros infantiles del Buen Vivir desde las perspectivas y expectativas de los padres de familia; tomando en cuenta que la primera infancia es considerada como la etapa primordial en la vida del ser humano, donde se potencia el desarrollo de destrezas y habilidades.

Para ello se ha tomado en cuenta las diversas teorías del desarrollo propuestas por varios autores que han presentado sus investigaciones, entre los más destacados tenemos: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey, Montessori. En base a estas investigaciones también se abordó el desarrollo de la primera infancia desde el contexto cultural, rescatando los valores espirituales y ancestrales de la comunidad.

En este trabajo se dio importancia a la influencia de la familia y la opinión de los padres sobre la calidad del servicio y la atención que los centros infantiles del Buen Vivir prestan a los niños y niñas de la comunidad.

Se han considerado los componentes de calidad emitidos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) para realizar una comparación desde la realidad del centro infantil y comprobar si hay cumplimiento de las disposiciones ministeriales.

Para la elaboración del trabajo de titulación se utilizó técnicas y métodos de investigación científica que nos permitieron recolectar, analizar e interpretar resultados de la problemática que tiene la institución.

ABSTRACT

This research work was performed in the CIBV "Domingo Savio" Alvarez Chiriboga neighborhood, parish Cayambe, Cayambe Canton; this was done with the participation of teachers, parents and mothers of the institution and the community.

It was necessary to analyze the quality of education and infant care centers for Good Living from the perspectives and expectations of parents; taking into account that early childhood is considered the primary stage in the life of human beings, where the development of skills and abilities is enhanced.

For this we have taken into account the various theories of development proposed by several authors who have presented their research, among the highlights are: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey, Montessori. Based on this research the development of early childhood is also addressed from the cultural, spiritual and ancestral rescuing community values.

In this work emphasis was placed on the influence of family and parental opinion about the quality of service and attention that children's centers provide a good living children of the community.

We have considered quality components issued by the Ministry of Economic and Social Inclusion (MIES) for comparison from the reality of the children's center and check for compliance with the ministerial regulations.

To prepare the working titration techniques and methods of scientific research that enabled us to collect, analyze and interpret results of the problems of the institution was used.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación contempla las expectativas y perspectivas de los padres de familia acerca de la calidad del servicio que presta el CIBV “Domingo Savio” del barrio Álvarez Chiriboga, parroquia Cayambe, cantón Cayambe. Para la elaboración de este trabajo de titulación se ha desarrollado una base teórica apoyada por la experiencia de la estudiante que sustenta la investigación, y está dividido en cuatro capítulos:

En el Capítulo I, se menciona los aportes de los autores más sobresalientes acerca de la primera infancia como son: Piaget, Vigotsky, Ausubel, Dewey, Montessori y los conocimientos que sirven para realizar un trabajo eficiente.

En el Capítulo II, se describe la reseña histórica del barrio y del CIBV, al mismo tiempo se revisa los componentes con sus estándares de calidad que deben aplicar y cumplir dentro de la unidad de atención.

El Capítulo III, se refiere a la familia, en el que se señalan tipos y características, el rol de cada integrante y la influencia que tiene en el proceso educativo desde la realidad de su contexto cultural.

En el Capítulo IV, se analiza e interpretan los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas dirigidas a padres de familia, coordinadora y auxiliares de servicios. La información recopilada permite conocer las perspectivas y expectativas de los padres de familia en cuanto al servicio y atención de los CIBV. Para finalizar este proceso investigativo se proponen conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 1

PRIMERA INFANCIA

1.1 Definición de la primera infancia

La primera infancia es la etapa del ciclo vital de cero a cinco años. Este periodo es el más importante en la vida de las niñas y los niños, pues en él se estructuran las bases fundamentales del desarrollo del infante: físicas, psicológicas, sociales y emocionales las mismas que se irán consolidando y perfeccionando en las fases posteriores de desarrollo del ser humano. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 1).

La primera infancia es la etapa mas importante y esencial en el desarrollo del niño y niña, en esta fase se establece bases fundamentales y decisivas como es: el desarrollo de habilidades motrices, actitudes, capacidades intelectuales, emociones y en general conductas, las cuales se van moldeando a lo largo de los primeros años de vida. Si los niños reciben, cuidado, alimentacion nutritiva, estimulación adecuada, en un ambiente de afecto y buen trato, estarán en condiciones para un buen proceso de aprendizaje y sin duda alguna tendrán un desarrollo integral satisfactorio.

1.2 Teorías contemporáneas de la primera infancia: principales representantes

Se ilustra algunos de los conocimientos que ofrecen los psicólogos del desarrollo, al identificar los cambios que ocurren conforme los niños crecen y las limitaciones que se aplican cuando no han adquirido aún los conocimientos asociados con etapas superiores del desarrollo, los psicólogos ayudan a comprender a los niños de edades diferentes permitiendo ver las cosas desde las perspectivas. Esta capacidad es esencial si se ha de interactuar con niños de manera significativa e interpretar sus dificultades cuando no entienden un concepto que un adulto entendería con facilidad. Permite apreciar como las ideas de los niños son lógicas, dado su punto de vista, pero ingenuas debido a que no toman en cuenta otros aspectos que marcan una diferencia. (Good & Brophy, 1997, pág. 24)

En la etapa de la primera infancia, el desarrollo de las niñas y niños se da a través de la relación con el medio ambiente que evoluciona con el tiempo. Para que se fortalezca esta relación debe priorizarse los conocimientos, mucho depende del medio en que se desarrolle, el entorno familiar, el proceso de enseñanza-aprendizaje, varias son las circunstancias en las que pueda comprender y entender el mundo que le rodea, motivo por el cual quienes van a trabajar con infantes de esta edad deben tener una sólida formación y conocimiento sobre el desarrollo emocional, cognitivo, afectivo de las niñas y niños en las diferentes etapas de crecimiento.

A continuación revisaremos algunos autores:

1.2.1 Piaget

La teoría de Piaget abarca la idea de la disposición y enfatiza en especial la disposición cognoscitiva. La disposición cognoscitiva se establece no solo por la maduración biológica sino también por el aprendizaje previo acumulado a través de la exploración personal y las experiencias sociales. Él veía la mente como una estructura que se desarrolla a través de niveles sucesivamente superiores de organización e integración. La secuencia de las etapas es invariable; los niños siempre progresan a través de las mismas etapas en la misma secuencia. Sin embargo el desarrollo es transformativo, de modo que la calidad de la conducta intelectual posterior depende de la calidad de las experiencias que la precedieron. (Good & Brophy, 1997, pág. 28)

Tabla 1
Etapas de desarrollo cognoscitivo de Piaget

ETAPAS COGNOSCITIVAS		
ETAPAS	EDAD	CARACTERÍSTICAS Y LOGROS
Sensorio motora	0 - 2 años	Sensoriomotora hacia estímulos inmediatos a la representación mental e imitación diferida. Formación del concepto de “objeto permanente” es decir, los objetos continúan existiendo cuando ya no están a la vista.

Pre operacional	2 – 7 años	Desarrollo del lenguaje y de la capacidad de pensar y solucionar problemas por medio del uso de símbolos. El pensamiento es egocéntrico, haciendo difícil ver el punto de vista de otra persona.
Operaciones concretas	7 - 11 años	Mejoramiento de la capacidad para pensar de manera lógica debido a la consecución del pensamiento reversible, a la conservación, la clasificación, la seriación, la negación, la identidad y la comprensión. Capaz de solucionar problemas concretos (a la mano) de manera lógica, adoptar la perspectiva de otro considerar las intenciones en razonamiento moral.
Operaciones formales	12 años en adelante	El pensamiento hipotético y puramente simbólico (complejo verbal) se vuelve posible. El pensamiento de vuelve más científico conforme a la persona desarrolla la capacidad para generar y probar todas las combinaciones lógicas pertinentes de un problema.

Nota: Etapas cognitivas. Adaptado de “Psicología Educativa Contemporánea” por E. Quinchiguango.

Piaget indica que la niña y el niño pasan por sucesivas etapas evolutivas, que poseen características diferenciadas estas etapas son: sensorio motora, pre- operacional, operaciones concretas y formales. La educación debe asegurar el desarrollo natural de dichas etapas en un ambiente estimulante, seguro y dinámico, favoreciendo el buen desarrollo integral, el educador debe desarrollar en los infantes habilidades, destrezas, valores, actitudes brindándoles respeto y confianza, tomando en cuenta las características del desarrollo en cada etapa de crecimiento.

1.2.2 Teoría de Vygotsky

Vygotsky a través de su teoría socio-histórica-cultural, concluye que la mediación social consciente es determinante en la formación del ser humano. Todo individuo desde que nace toma consciente o inconscientemente, los conocimientos, afectos y expresiones del medio familiar y social. Uno de los conceptos claves de Vygotsky es el de la Zona de Desarrollo Próximo. No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la posibilidad de resolver un

problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz. El nivel de desarrollo potencial es la máxima capacidad de pensar que puede desarrollar el sujeto. (Ministerio de Educación, 2008, pág. 13)

Vygotsky considera que el desarrollo humano se da a través de la interacción social, que es el motor principal de desarrollo y que le proporciona al infante información y herramientas útiles para desenvolverse en el medio, de ahí se deriva uno de sus planteamientos clave, la zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el desarrollo real y el desarrollo potencial, en la que el niño puede aprender si cuenta con la ayuda de los padres, familiares, docentes o de otros niños con más experiencia, quienes participarán hasta que estos estén en la capacidad de resolver independientemente un problema o alcance un logro por sí solo, así también considera que la interacción social es el motor principal del desarrollo.

1.2.3 Ausubel

David Ausubel, en su teoría describió el aprendizaje significativo por recepción: aprendizaje por instrucción expositiva que comunica el contenido que va a ser aprendido en su forma final. El modelo de Ausubel se caracterizaría en la actualidad de manera primordial como un punto de vista de transmisión, aunque el enfatizó que la tarea del profesor es presentar el material de forma que aliente a los aprendices a darles sentido relacionándolo con lo que ya conocen.

Ausubel es citado de manera extensa por su declaración de que el factor más importante que influye en el aprendizaje significativo de cualquier idea nueva es el estado de la estructura cognoscitiva del individuo existente en el momento del aprendizaje. (Good & Brophy, 1997, pág. 159)

Ausubel en su teoría plantea el concepto de aprendizaje significativo, el cual se da cuando el niño construye nuevos conocimientos sobre la base de una idea general que ya esté en su mente o conocimientos previos adquiridos. Esta teoría supone que la interrelación de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, relacionadas con experiencias anteriores, con los intereses y necesidades de la niña y niño, le dará un

sentido significativo al aprendizaje, esto implica que el docente debe estar familiarizado con el niño y a la vez conocer sus intereses y necesidades, propiciando el respeto y la valoración de la cultura, la lengua, tradiciones y costumbres. Cabe mencionar que para el citado autor el ambiente debe constituirse en un modelo de organización que fortalezca la adquisición y asimilación de sus conocimientos.

1.2.4 Dewey

Dewey es el creador del nuevo concepto y experto de la educación, la filosofía y educación no pueden desligarse la una de la otra. La constante reorganización o reconstrucción de la experiencia constituye la educación y el fundamento de su teoría de la escuela concebida como “agencia democrática de la formación”.

Hacer posible esta preparación para la vida en una comunidad democrática requiere diseñar un programa educativo que se basará en dos ideas fundamentales.

- ❖ La escuela ha de constituir un entorno especial en el que puedan llevarse a cabo experiencias ejemplares de vida social.
- ❖ La formación democrática requiere enfrentar al individuo con unos contenidos específicos. A partir de estos presupuestos la vida social en la escuela se basará sobre todo en el intercambio de experiencias mediante la comunidad entre los individuos. (Gairín Sallán & Darder Vidal, 2000, pág. 52)

Para Dewey el aprendizaje ha de conducirse a través de actividades que deberán ser no solo compartidas y animadas con propósitos de utilidad sino también reflexivas y experimentales, él es participe de un proceso vinculante, es decir que la interrelación educativa para el desarrollo del carácter democrático en las escuelas, el afecto emocional de sus padres, de su entorno, el ambiente escolar del aula y las bondades que brinde el docente ayudarán a establecer bases sólidas de un conocimiento estable, por tanto en las capacidades espontáneas de las niñas y niños como en la habilidad de los profesores para crear un clima de confianza, armonía y buen trato enfocados a desarrollar capacidades y destrezas que desarrollen su inteligencia y la responsabilidad social.

1.2.5 Montessori

Montessori insiste en la unidad de la actividad sensorial y motriz, en el desarrollo infantil y en la necesidad de una atenta preparación de la atmósfera escolar para que se adapte a la condición infantil. La creación de un ambiente apropiado para cultivar la atención, la voluntad, la inteligencia, la imaginación creativa sin olvidar la educación moral, es una de las grandes contribuciones de esta pedagoga.

El material didáctico distribuido en rincones está clasificado de acuerdo con la forma en que debe ser utilizado: psicomotricidad, vida práctica, vida sensorial y cada una de las materias que se han de trabajar. Ella defiende que los errores en el trabajo sean controlados con el mismo material.

El material utilizado es esencialmente sensorial y está pensado por tanto para trabajar cada sentido en particular, con la idea de aislar cada una de las cualidades sensoriales. Con la ayuda de su material descubrió que era posible el aprendizaje de la escritura y la lectura, el sistema para el desarrollo de su método de la lectura y la escritura va de lo simple a lo complejo su técnica se basa en la educación de los movimientos que preparan para el aprendizaje. (Gairín Sallán & Darder Vidal, 2000, pág. 33)

María Montessori enfoca especial énfasis en los primeros años de vida del niño ya que es precisamente durante este período que surgen procesos asombrosos en el desarrollo del infante, comienza a independizarse, aprende a manipular objetos, caminar, hablar y dirigir su propia voluntad, desarrolla habilidades motrices e intelectuales, creando confianza y seguridad, con una imagen positiva de sí mismo, para enfrentar retos y cambios en su vida cotidiana. Ella menciona que los niños son como esponjitas que absorben todo, ya sean buenos o malos actos, todo depende del ambiente en que se desarrolle.

Esta autora destaca que el material didáctico es fundamental para el aprendizaje de los niños este debe ser apropiado, llamativo y novedoso, acorde a la edad del infante, el mismo que ayude a desarrollar todos los sentidos mediante la exploración y la manipulación.

1.3 Etapas de la primera infancia

Las neurociencias muestran que si bien el sistema nervioso puede remodelar los contactos entre neuronas y la eficiencia de sus conexiones, permitiendo siempre generar alguna modificación (neuroplasticidad), existen períodos críticos o sensibles, en que las redes neuronales tienen una excepcional susceptibilidad a los efectos del medio ambiente y la experiencia (interacciones sociales y con objetos). Las etapas tempranas de la vida constituyen un período crítico o sensible. En este período, las experiencias que se establecen con el entorno influirán no solo en la forma de construir la identidad, sino también en cómo se estructura y funciona el cerebro, sentándose las bases del aprendizaje y la socialización. (Ministerio de Educación, 2013, pág. 9)

La primera infancia es quizá la etapa principal del infante desde el momento de la fecundación hasta su nacimiento, expertos recomiendan que durante el momento de la gestación el niño debe tener cuidados extremos, afecto emocional, alimentación nutritiva de la madre y el entorno familiar agradable, en el momento del nacimiento cuidados afectivos y amorosos garantizarán que la educación escolar sea óptima y pueda llevar a cabo el fin último de la educación que es el desarrollo integral de la personalidad.

1.3.1 Prenatal

Lo que ocurre con el bebé en el período pre-natal o de gestación marca su vida y desarrollo luego del nacimiento. Por lo tanto la salud y el desarrollo de un o una bebé comienzan con una adecuada salud física y emocional de su madre, y un entorno igualmente seguro y saludable para todos.

Una vez que el bebé nace, las primeras experiencias en la atención a sus necesidades de alimentación, protección y afecto, y posteriormente, las oportunidades para explorar, experimentar y sus relaciones con las personas cercanas de su medio, van a marcar su desarrollo futuro tanto en lo físico como en lo mental, afectivo y social. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 29)

Desde el primer mes de gestación ya se producen trascendentes cambios en la madre tales como: mareos, náuseas, vómitos, desagrado por algunas comidas, por lo que debe recibir, chequeos médicos mes a mes, una dieta balanceada y nutritiva esto favorecerá el buen desarrollo del bebé y de la madre.

1.3.2 Neonatal

La etapa neonatal inicia desde el momento que un bebé nace hasta cumplir los primeros sesenta días.

Es una etapa fundamental, donde el desarrollo del cerebro del recién nacido depende del ambiente en que se desarrolla; donde el cuidado, el afecto, la lactancia materna y la alimentación son elementos principales que inciden de manera directa, en las conexiones que se originan en el cerebro del recién nacido, favoreciendo el desarrollo integral del niño y niña. Las experiencias durante el Desarrollo Infantil marcan el desarrollo del cerebro, las habilidades, destrezas, actitudes, capacidades, emociones y en general conductas, se van moldeando a lo largo de los primeros años de vida. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 22).

El desarrollo del cerebro del recién nacido depende, del ambiente en el que se desarrolla; donde el cuidado, el afecto, la lactancia materna y la alimentación son elementos que inciden de manera directa. Si las niñas y niños reciben un cuidado adecuado y amoroso, estarán en condiciones para un efectivo proceso de aprendizaje escolar y sin duda tendrán una vida futura satisfactoria.

La familia es actor principal en el desarrollo de los infantes, debe crear el vínculo afectivo necesario para fortalecer la seguridad emocional, la autoestima, en un ambiente de buen trato, los padres son los primeros responsables de la educación de sus hijos.

1.3.3 Primera Infancia de 0 a 5 años

En los primeros años de vida, el desarrollo infantil integral es el producto de una serie de estímulos censo perceptivos y socio afectivos que se expresan en el nivel que alcanzan las niñas y niños en los diferentes ámbitos: desarrollo socio-afectivo, psico-motriz (habilidades sensorio-motrices), manifestaciones del lenguaje verbal y no verbal, descubrimiento del medio natural y cultural, estableciendo relaciones en el mismo momento en que actúa con los objetos. Todo este entrenamiento censo perceptivo inicial genera las condiciones para el desarrollo de habilidades y procesos de aprendizaje. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 36)

Considerando que en esta edad los niños están sometidos a todo tipo de cambio físico, mental, emocional y social, el maestro debe estar preparado para lograr un aprendizaje eficiente y eficaz demostrando amor, cariño y creatividad. Las actividades deben ser sencillas acordes a la edad del niño y niña, para que desarrolle destrezas y habilidades y de ninguna manera puede realizar actividades que implique obligación.

1.4 Servicios y atención a la primera infancia

Los servicios de desarrollo infantil integral son creadas bajo las disposiciones del Ministerio de Inclusión Económica y Social, quien a su vez es el encargado de vigilar la gestión interna de estas Instituciones garantizando el bienestar de los niños y niñas que son atendidos pues constituye la atención a niños y niñas de 0 a 36 meses de edad que incluyen acciones de salud preventiva, alimentación saludable, educación, con responsabilidad de la familia, la corresponsabilidad de la comunidad y en articulación intersectorial

desde el enfoque de derechos, intercultural e intergeneracional.
(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 8)

El servicio de atención a los niños y niñas debe ser de calidad y calidez en un ambiente familiar, afectivo y seguro, donde reciban educación, alimentación, cuidado y buen trato respetando el ritmo individual de aprendizaje, sus tradiciones y costumbres haciendo que su desarrollo sea basado en el buen vivir, los CIBV deben cumplir con total responsabilidad el cumplimiento de las normas técnicas que el MIES exige.

1.4.1 La educación

La educación infantil es concebida como una etapa única, organizada en dos ciclos que corresponden ambos a una intencionalidad educativa, no necesariamente escolar, y que obliga a los centros a contar desde el primer ciclo con una propuesta pedagógica específica. La educación infantil tiene como finalidad básica contribuir al desarrollo físico, intelectual, afectivo, social y moral de los niños y niñas. (García Torres & Arranza Martín, 2005, pág. 95)

Tomando en consideración que la educación está en pleno proceso de transformación los centros infantiles del buen vivir brindan atención enfocada en el aprendizaje, tenemos que recordar que acumula conocimientos a través de los sentidos como es la vista, olfato, gusto, tacto y oído, esto nos da la pauta para saber que puede entender más de lo que pueda expresar, en consecuencia, el aprendizaje del niño es mejor si podemos proporcionarle los elementos indispensables para lograr un buen desarrollo, como es un ambiente cálido y seguro enfocado en el buen vivir.

1.5.2 Salud

Es definido como el estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. También puede definirse como el nivel de eficiencia funcional o metabólica de un organismo tanto a nivel micro (celular) como en el macro (social).

Este componente busca: Mejorar el estado de salud de los niños y niñas menores de 3 años que asisten a los Centros Infantiles del Buen Vivir mediante acciones de promoción y prevención de salud y detectar con oportunidad las enfermedades más comunes de los niños y niñas y realizar acciones en primeros auxilios, estas acciones permiten a las madres comunitarias y a la familia realizar la intervención inmediata coordinando con el Ministerio de Salud. (Viera, 2011, pág. 1)

Los CIBV deben gestionar acciones con centros de salud y hospitales que les permita acceder a un servicio de promoción y prevención de salud, en donde las niñas y niños sean atendidos en los mismos centros infantiles, con el control médico y odontológico, para esto es necesario tener en su carpeta personal el carnet de vacunas original y actualizado; esto servirá para llevar un control de las vacunas y enfermedades del niño, la persona responsable de la organización de la unidad de servicio, está en la obligación de gestionar capacitaciones de salud y primeros auxilios al personal, con el fin de garantizar el bienestar de los niños.

1.4.3 Cuidado

En el ámbito público, esta política se concreta en la oferta de Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV), con una propuesta adecuada para niñas y niños de cero a tres años, a partir de una infraestructura física que genere percepciones de afecto, familiaridad y seguridad, la organización de grupos según la edad, la programación de acciones con intencionalidad pedagógica, la dotación de recursos, etc. Los CIBV son operados por el propio MIES, por Gobiernos Autónomos Descentralizados, por fundaciones y organizaciones sociales que demuestren competencia y corresponsabilidad en el servicio. El MIES ha incorporado a 3000 profesionales, coordinadoras de CIBV, para orientar los procesos formativos de sus niñas, niños y familias. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 21)

Los servicios de desarrollo infantil pueden además ser ofrecidos por organizaciones privadas y empresas. Se ha dado un salto cualitativo, político y técnico, al pasar de un concepto de centro infantil como “guardería”, a un proceso de desarrollo infantil integral que promueve las potencialidades de las niñas y los niños a partir del trabajo pedagógico de profesionales; de sistemas de seguimiento, evaluación y asistencia técnica; del involucramiento de diversos actores y de la corresponsabilidad de la familia en el desarrollo de sus hijas e hijos.

La función principal y prioritaria del estado a través de las diferentes instancias e instituciones es garantizar el cuidado a las niñas y niños. El gobierno debe garantizar el desarrollo integral de las niñas y niños desde su nacimiento, crecimiento, maduración y desarrollo de su intelecto, un buen entorno familiar le permitirá desenvolverse dentro de una afectividad y seguridad personal. Los maestros deben conocer los diferentes planes y programas que el estado difunde para garantizar el cumplimiento de las políticas públicas.

1.4.4 Infraestructura

El espacio de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros Infantiles del Buen Vivir tiene como objetivo acoger diariamente a los niños, niñas, educadoras y coordinadoras, para favorecer en desarrollo integral.

Se debe considerar los siguientes criterios:

El terreno donde se localiza el Centro Infantil debe cumplir con las normas de regulación y planificación urbana y observar que se encuentre en un entorno seguro y propicio de conformidad con los parámetros establecidos por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.

El diseño arquitectónico, mobiliario, ambientación y funcionalidad debe cumplir estándares de seguridad y de calidad y disponer de espacios amplios que den cabida a la libertad de movimiento y creatividad. Tener pertinencia cultural y ambiental, favoreciendo el respeto a la diversidad y la interculturalidad. Facilitar las relaciones entre padres, madres, niños, niñas y adultos fortaleciendo vínculos afectivos y las habilidades cognitivas y sociales; y considerar las

habilidades educativas y especiales de niñas y niños con o sin discapacidad, al igual que los adultos que trabajan en él.

Organización del espacio:

Deben funcionar en ambientes educativos especialmente organizados para el aprendizaje y destinados exclusivamente para la atención de las niñas y niños. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 17).

Los Centros Infantiles del Buen Vivir como los Centros de Desarrollo Infantil, se conciben como instituciones dirigidas a atender y promover un desarrollo integral de las niñas y niños los cuales deben tener documentos legales, escritura de pertenencia del bien público o privado y disponer de los servicios básicos en su totalidad, tener ambientes cálidos con claridad y ventilación, espacios de interrelación entre niños y niñas, áreas verdes y el entorno más seguro y propicio, conforme a las exigencias de las normas legales y estándares de calidad. Así también contar con espacios independientes, áreas de descanso, áreas de psicomotricidad, alimentación, aire libre, bodegas de material didáctico, juegos infantiles, baños para niños y niñas y para el personal docente, salida de emergencia, evacuación etc. es decir el ambiente infantil será el más óptimo.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO COMUNITARIO

2.1 Descripción del barrio “Álvarez Chiriboga”

El barrio Álvarez Chiriboga es una organización jurídica legalmente reconocida en el Gobierno Municipal de Cayambe ubicado en la provincia de Pichincha, cantón Cayambe, parroquia Cayambe en las calles 28 de Julio y Oriente. Según la entrevista realizada al Sr. Víctor Maldonado presidente del barrio, las familias son originarias del lugar, actualmente cuenta con todos los servicios básicos, y tiene una directiva la cual es la encargada de la organización. (Maldonado Guzmán, 2014)

2.1.1 Ubicación

El barrio Álvarez Chiriboga tiene como ubicación:

Al Norte: intersección de la calle Olmedo con la calle Independencia, hasta la intersección con la calle Cardenal de la Torre, siguiendo hasta la intersección de la calle San Pedro y la calle Olmedo con la calle Kennedy, pasando por los límites del barrio Florida 2 hasta la intersección de la calle San Pedro y la calle Teniente Hugo Ortiz.

Sur: intersección de la calle Olmedo con la calle Cardenal de la Torre, siguiendo por esta hasta la intersección de con la calle Pichincha y el límite con Cruz Loma.

Este: intersección de la calle San Pedro y Teniente Hugo Ortiz, intersección de con la calle Pichincha y el límite con Cruz Loma.

Oeste: intersección de la calle Olmedo con la calle Independencia, hasta la intersección de la calle Olmedo con la calle Cardenal de la Torre. El mismo que se encuentra en la parroquia Cayambe, cantón Cayambe provincia de Pichincha. (Maldonado Guzmán, 2014)

2.1.2 Fundación

Antiguamente era una hacienda, llamada “Hacienda Nápoles”, con el pasar de los años los dueños deciden lotizar sus tierras y trasladarse a vivir en la ciudad de Quito, empezaron indemnizando a los empleados, para lo cual se dice que no les pagaron con dinero si no que les repartieron pedazos de terreno, haciéndoles escoger el lugar donde ellos querían, es así que los ex empleados, personas del lugar, se organizan y deciden forman una organización social, la cual lleva el nombre de barrio “Álvarez Chiriboga” en honor al apellido de los dueños. Actualmente el barrio está conformado por 150 socios, los cuales apoyan en todo lo referente a reuniones, mingas, eventos, festividades, también cuenta con una directiva del comité Pro-mejoras, la misma que está organizada y reconocida legalmente mediante el acuerdo ministerial N° 002478 del 13 de mayo de 1992 con domicilio en la parroquia Cayambe, cantón Cayambe, provincia de Pichincha. (Maldonado Guzmán, 2014)

2.1.3 Organización

El barrio Álvarez Chiriboga está organizado por un Comité Pro-Mejoras que está conformado por:

Presidente: Maldonado Guzmán Víctor Ernesto

Vicepresidente: Veintimilla Aguilar Edgar Olmedo

Secretario: Almeida Rogelio

Tesorera: Gualavisi Acero Eva Yolanda

Primer vocal principal: Quishpe Chancosi Guadalupe Magdalena

Segundo vocal principal: Manangón Guagalango René Orlando

Tercer vocal principal: Caluguillin Alva Rosario

Funciones de los directivos del comité:

Son deberes y atribuciones del Presidente.

- a.- Presidir las asambleas y las sesiones de la directiva
- b.- Representar a la Entidad en los actos públicos y privados
- c.- Legalizar con su firma la correspondencia de la Entidad
- d.- Presentar el informe anual de sus actividades en la asamblea general

Son derechos y atribuciones del Vicepresidente.

- a.- Asumir las funciones del presidente cuando este lo solicite o por cualquier otro motivo no pudiere desempeñar sus funciones
- b.- Mantener latente el espíritu de unidad y solidaridad entre los miembros

Son deberes y atribuciones del Secretario

- a.- Redactar las actas de las sesiones de la asamblea general, de la directiva y legalizarla con su firma
- b.- Llevar el archivo en orden así como el registro de afiliados
- c.- Llevar un libro de actas y multas de sus afiliados, y

Son deberes y atribuciones del Tesorero

- a.- Recaudar fondos que corresponda recibir a la entidad, así como también las cuotas y contribuciones en general que se obtenga por medios lícitos
- b.- Preparar la proforma presupuestaria y poner a consideración de la asamblea general
- c.- Efectuar las inversiones que consten en el presupuesto y aquellas que sean debidamente autorizadas por la asamblea general.
- d.- Llevar prolija contabilidad del movimiento económico.

2.2 Descripción del CIBV “Domingo Savio”

En el barrio Álvarez Chiriboga está ubicada la unidad de atención “Domingo Savio” que funciona con el apoyo y financiamiento del Ministerio de Inclusión Económico y Social y está bajo la administración de la Entidad Ejecutora “Patronato Municipal de Cayambe”. Tiene una cobertura para 37 niños y niñas de 1 a 3 años de edad, la atención es de ocho horas diarias a partir de las seis de la mañana hasta las cuatro de la tarde, cuenta con una Coordinadora (directora), cuatro promotoras (auxiliares de cuidado), y dos personas encargadas del área de alimentación.

El CIBV presenta la siguiente estructura:

Cuatro aulas en las cuales se desarrollan las diferentes actividades pedagógicas, una área de nutrición, para la preparación de los alimentos, espacio de área verde que posibilita al niño y niña un aprendizaje natural, juegos infantiles mixtos, elaborados con madera y llantas para subir y deslizarse, cuerdas para gatear y trepar, ruedas colgadas como columpios, sube y baja, en ellos tienen lugar, actividades movidas y de recreación, posibilitando su desarrollo motriz y la interacción entre los infantes.

Dependencias

Planta baja:

- Casa barrial que es utilizada para las reuniones de padres de familia y del barrio.

- Dirección

Zona de 1 a 3 años:

- Aula 1 “A” (de 1 año a 1 año y ½)
- Aula 1 “B” (de 1 año y ½ a 2 años)
- Aula 2 (de 2 años a 3 años)
- Aula 3 (de 3 años)

- Cocina y despensa.

- Sanitarios para los niños y niñas.

- Servicios higiénicos de las educadoras. (Moya Bonilla, 2014)

2.2.1 Ubicación

“El Centro Infantil del Buen Vivir “Domingo Savio” ubicado en la zona 2 provincia de Pichincha, cantón Cayambe, parroquia Cayambe, calle principal 28 de Julio y calle secundaria Oriente, sector educativo, subsector educación inicial, sostenimiento operante.” (Moya Bonilla, 2014)

2.2.2 Fundación

El centro infantil surge en el año 1986 como una propuesta de la Fundación Ayuda en Acción, Casa Campesina Cayambe y Pedro Moncayo, propuesta que es acogida por las comunidades y barrios, la misma que comenzó con el nombre de centros de desarrollo infantil (CDI) y centros infantiles campesinos, también denominados Wawakunapak wasi, que significa “la casa de los niños” o centros infantiles comunitarios, esto propició desde un inicio un alto sentido de corresponsabilidad y participación comunitaria de sus diversos actores frente al cuidado de las niñas y niños. En un inicio esta propuesta fue sostenida únicamente con recursos provenientes de la Fundación Ayuda en Acción, la Casa Campesina Cayambe y los aportes comunitarios.

En el año 2010, el INNFA (Instituto Nacional de la Niñez y la Familia) dejó de ser un organismo privado para transformarse en un organismo público – INFA (Instituto de la Niñez y la Familia) este hecho trajo consigo la aplicación de nuevas orientaciones para el apoyo a los convenios de desarrollo infantil. Es así como a finales del año 2010, el MIES-INFA presenta un nuevo modelo de gestión el cual recoge el documento “Manual de procedimientos para la operación del programa de desarrollo infantil integral”.

La nueva propuesta faculta al INFA a suscribir convenios de cooperación con instituciones y organizaciones de carácter público o privado para la ejecución de proyectos sociales de protección y desarrollo de la niñez bajo dos modalidades:

1. CIBV centros infantiles del buen vivir, atienden a niños y niñas de 1 a 3 años de edad, cuyos padres trabajan fuera y no tienen a un adulto quien se responsabilice de su cuidado. Esta modalidad brinda, cuidado diario, salud, nutrición, educación, recreación y educación familiar.
2. CNH creciendo con nuestros hijos: Atienden a niños y niñas de 0 a 1 año de edad, a través de visitas a sus hogares, con personal capacitado en temas de desarrollo infantil integral. Esta modalidad brinda, atención individual y grupal en espacios comunitarios.

Pero la distribución de coberturas se incorpora criterios de territorialización acorde con las políticas de ordenamiento. Estos criterios en consecuencia obligan a organizar las coberturas bajo las nuevas lógicas. A más de ello el nuevo modelo no contempla rubros para la gestión, lo que obliga a las organizaciones suscribientes a contar con recursos propios para garantizar la ejecución y seguimiento del proyecto debido a ello la casa Campesina de Cayambe se ve en la necesidad de transferir el 100% de sus coberturas hacia el Patronato Municipal de Cayambe y Pedro Moncayo.

Desde entonces el CIBV “Domingo Savio” brinda sus servicios, con alimentación saludable, estimulación adecuada, para el desarrollo integral de los niños y niñas y sobre todo con el apoyo y financiamiento del Ministerio de Inclusión Económica y Social y la entidad Cooperante Gobierno Autónomo Descentralizado de Cayambe. (Moya Bonilla, 2014)

2.2.3 Organización

El Centro Infantil del Buen Vivir “Domingo Savio” está organizado por una representante del MIES quien es la Coordinadora, niños y niñas, educadoras, padres de familia con su respectivo comité.

Coordinadora

Funciones:

Coordinador/a o Director/a de Centro de Desarrollo Infantil

- ❖ Coordinar la ejecución del servicio de la unidad de atención especializada en el marco de la política pública, normas técnicas, modelos de atención y protocolos de gestión
- ❖ Coordinar las programaciones pedagógicas específicas por grupo de edad en la parte técnica, de gestión y de talento humano. En el caso de los CIBV se seguirán los lineamientos del MIES
- ❖ Realizar denuncias de los casos detectados de vulneración de derechos ante la autoridad competente
- ❖ Identificar y realizar el mejoramiento continuo para la operación de la unidad de atención a través de planes de mejoramiento, planes de gestión de riesgos, capacitación y acompañamiento. Para el caso de CIBV, en coordinación con la unidad correspondiente de la Dirección Distrital
- ❖ Coordinar, analizar, monitorear y evaluar a las niñas y niños con el equipo de Educadoras, a fin de garantizar su desarrollo integral
- ❖ Velar por la integridad y la salud de las niñas y niños de la unidad de atención articulando con las entidades de salud pública
- ❖ Seguimiento permanente del desarrollo integral de las niñas y niños conforme a los protocolos de atención (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 15)

Niñas y niños

El CIBV “Domingo Savio” cuenta con 37 niños y niñas, 3 áreas específicas distribuidas por edades, aulas para cada área, espacios verdes, juegos recreativos y cocina independiente fuera del mismo, a continuación se detalla las áreas:

Tabla 2

Población escolar del Centro Infantil del Buen Vivir “Domingo Savio”

Áreas de cuidado	Edades	Mujeres	Hombres	Total
Área 1 “A”	12 a 18 meses	4	3	7
Área 1 “B”	18 a 24 meses	3	5	8
Área 2	24 a 30 meses	6	4	10
Área 3	30 a 36 meses	5	7	12
Total		18	19	37

Nota: Población escolar. Fuente Centro Infantil del Buen Vivir “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014

Modelo Pedagógico:

El currículo que se utiliza en los CIBV es la guía operativa emitida por el MIES.

Las áreas de desarrollo consideradas son:

Cognitiva: Se refiere a la capacidad que tiene el niño y niña de tomar conciencia de sí mismo y de su entorno, para comenzar a ordenar la realidad que se le presenta, mediante estructuras y asociaciones mentales que le permiten explorar, comparar, elegir, preguntar, clasificar.

Lenguaje: se refiere a las habilidades que le permiten al niño y niña comunicarse con su entorno, se distinguen 3 aspectos, la capacidad comprensiva, expresiva y gestual; es decir el niño tiene la facultad de interpretar y entender los estímulos auditivos, de recordar palabras y ordenarlas en forma lógica para emitirlos y exponer una idea ya sea a través de gestos o sonidos.

Socio-afectiva: Esta área involucra la habilidad de reconocer y expresar emociones y sentimientos. Son importantes las experiencias afectivas y de socialización que permiten al niño y niña sentirse como un individuo único, diferente de los demás, pero a la vez querido, seguro y comprendido, capaz de relacionarse con otros, utilizando normas de su socio cultura, se rescata la participación fundamental de los

adultos como primeros generadores de estos vínculos afectivos. De ahí la importancia de brindarle seguridad, hacerle sentir miembro de una familia en la que siempre encontrará amor, cuidado y atención y que siempre velará por su óptimo desarrollo integral.

Motricidad gruesa: Es la habilidad para moverse y desplazarse; se refiere a los desplazamientos, cambios de posición, reacciones posturales con equilibrio, coordinación y presión.

Motricidad fina: es la coordinación que se establece entre lo que se ve y se toca, hasta llegar a movimientos de presión de la mano en la que el dedo pulgar se opone al dedo índice.

Educador/a de Centro de Desarrollo Infantil

Perfil

- ❖ Facilitar el desarrollo integral, cuidado y protección de las niñas y niños del servicio
- ❖ Monitorear y evaluar el desarrollo integral de las niñas y niños atendidos
- ❖ Apoyar a la ejecución de los lineamientos proporcionados por el/la Coordinador/a o Director/a, para la atención integral de las niñas y niños y sus familias
- ❖ Notificar los casos detectados de vulneración de derechos ante la autoridad competente
- ❖ Apoyar en la implementación planes, programas y estrategias de fortalecimiento familiar y comunitario en coordinación con el/la Coordinador/a o Director/a
- ❖ Realizar las planificaciones curriculares para el grupo de edad bajo su responsabilidad con la orientación de la Coordinadora

El personal comunitario tienen derecho a:

- ❖ A recibir la bonificación mensual a tiempo.
- ❖ A tener a disposición material didáctico existente en el C.I.B.V.
- ❖ A recibir capacitación constante.

- ❖ A ser respetado en su horario de trabajo.
- ❖ A recibir un trato cortés de los niños y niñas, padres de familia, coordinadora y entidad ejecutora.

Padres de familia

Los padres de familia están organizados con un comité central de la siguiente manera:

Presidenta: Sra. Mónica Achiña

Vicepresidente: Sr. Franklin Parrión

Secretaria: Erika Bastidas

Tesorera: Silvia Catucuago

Responsabilidades de los padres de familia

1. Acompañar y apoyar a nuestros hijos en todo el proceso educativo.
2. Velar por la asistencia oportuna de nuestros hijos al CIBV.
3. Cancelar oportunamente los aportes voluntarios.
4. Justificar personalmente y oportunamente la inasistencia de sus hijos/as al C.I.B.V.
5. Dar trato cortés tanto a la coordinadora, como a las auxiliares de desarrollo de la institución.
6. Dar buen ejemplo a sus hijos/as, transmitiendo valores.
7. Colaborar con las actividades de la institución.
8. Mantenerse informados sobre el avance de desarrollo de sus hijos.
9. Cuidar del aseo personal de sus hijos/as diariamente.
10. Registrar la entrada y salida del niño al CIBV en el protocolo de asistencia.

Los padres de familia tienen derecho a:

1. Proponer alternativas o posibles soluciones de problemas existentes en la institución.
2. Ser atendidos oportunamente.
3. A recibir un trato cortés.
4. A recibir información oportuna, veraz e imparcial.
5. Participar en las actividades de la institución.
6. Respeto para nuestros hijos.

2.2.4 Componentes de calidad

El Ministerio de Inclusión Económica y Social- MIES, entidad rectora en temas de niñez, establece como política pública prioritaria el aseguramiento del desarrollo integral de las niñas y los niños, en corresponsabilidad con la familia, la comunidad y otras instancias institucionales, con la finalidad de garantizar la calidez y calidad de servicio, para lo cual diseña la norma técnica con sus respectivos componentes y estándares de calidad.

A continuación se detalla los componentes de calidad con sus respectivos estándares.

- a. Participación Familiar, Comunidad y Redes Sociales
- b. Procesos Socio - Educativo
- c. Salud Preventiva, Alimentación y Nutrición
- d. Talento Humano
- e. Infraestructura, Ambientes Educativos y Protectores.
- f. Administración y gestión

a. Participación Familiar, comunidad y redes sociales

Las unidades de atención de desarrollo infantil se desarrollan bajo la corresponsabilidad de las familias y la comunidad. Para ello se realizan procesos de definición de compromisos, seguimiento, sensibilización y capacitación en espacios de aprendizaje dinámicos y participativos.

Estándar 1: Integración familiar y comunitaria

Estándar 2: Espacios formativos para la comunidad

Estándar 3: Participación y coordinación

Estándar 4: Derecho a la identidad

Estándar 5: Coordinación interinstitucional

Los centros infantiles del buen vivir se manejan con la corresponsabilidad de las familias y la comunidad ya que son actores importantes que intervienen en decisiones, acuerdos, compromisos para que el CIBV tenga una buena atención enfocada en el buen vivir, este componente nos habla de la participación directa que tienen los padres de familia con el centro y sobre todo con sus hijos e hijas.

b. Proceso Socio – Educativo

Estándar 14: Diagnóstico de salud

Estándar 6: Planificación curricular

Estándar 7: Componentes curriculares

Estándar 8: Protección de derechos

Estándar 9: Organización de la jornada

Estándar 10: Material didáctico

Estándar 11: Discapacidades

Estándar 12: Actividades del personal

Estándar 13: Actividades lúdicas

Las coordinadoras que están a cargo de los CIBV son responsables de dar a conocer a las familias los estándares de calidad, uno de ellos es la planificación curricular que aplican diariamente, para ello cuentan con actividades educativas y recreativas, su metodología debe ser práctica, participativa y de manera lúdica, tomando en cuenta la edad y las necesidades de los niños y niñas. La unidad de atención debe contar con el personal capacitado que mediante las actividades ayuden a desarrollar y fortalecer habilidades y destrezas en un ambiente afectivo, seguro y cálido.

c. Salud Preventiva, Alimentación y Nutrición

Estándar 14: Diagnóstico de salud

Estándar 15: Seguimiento nutricional

Estándar 16: Buenas prácticas alimenticias

Estándar 17: Externalización de la alimentación

Estándar 18: Lucha contra la desnutrición

Estándar 19: Suplementación nutricional

Estándar 20: Controles de salud

Estándar 21: Limpieza e higiene de las instalaciones

Estándar 22: Limpieza e higiene personal

Estándar 23: Administración de medicamentos

La nutrición juega un rol fundamental en el desarrollo del ser humano, es por eso que en los CIBV la alimentación que reciben los niños y niñas es nutritiva y balanceada compuesta de nutrientes, carbohidratos, vitaminas y minerales.

Además actualmente los infantes están recibiendo Las Chispaz, que son micronutrientes que contienen vitamina A y C, hierro, zinc, potasio y ácido fólico, esto ayuda a prevenir la anemia en los niños.

El personal encargado de la preparación de los alimentos debe servir las cuatro comidas diarias tales como: desayuno, colación a media mañana, almuerzo y refrigerio de la tarde. Las auxiliares de cuidado están en el deber de vigilar que los alimentos sean aprovechados en su totalidad, la alimentación debe ser consumida en un ambiente de afecto para que el niño y niña asimile y le sirva de provecho.

d. Talento Humano

Estándar 24: Composición del equipo

Estándar 25: Perfiles del equipo

Estándar 26: Formación continuar

Estándar 27: Funciones del personal

Estándar 28: Excepciones de personal

Estándar 29: Evaluación del personal

Estándar 30: Contratación del personal

Estándar 31: Cuidado al personal

Los CIBV están conformados por una coordinadora, auxiliares de cuidado, niños, niñas, padres de familia y la comunidad, actualmente el personal en su mayoría está en un proceso de profesionalización, para las contrataciones del personal depende de la entidad ejecutora y del MIES, siempre y cuando cumplan con el perfil adecuado para desempeñar este trabajo, ya que son responsables de realizar actividades que promuevan el desarrollo integral de los niños y niñas.

e. Infraestructura, Ambiente Educativo y Protector

El diseño arquitectónico, mobiliario, ambientación y funcionalidad de las unidades de atención de desarrollo infantil, cumplen con criterios de seguridad y de calidad y disponen de espacios amplios que den cabida a la libertad de movimiento y creatividad, de acuerdo a su ubicación geográfica, conforme los siguientes estándares:

- Estándar 32: Seguridad del terreno
- Estándar 33: Superficie del espacio
- Estándar 34: Distribución del espacio
- Estándar 35: Funcionalidad del espacio
- Estándar 36: Área de alimentación
- Estándar 37: Área de salud
- Estándar 38: Área de gestión
- Estándar 39: Área de cocina y manejo de alimentos
- Estándar 40: Servicios básicos
- Estándar 41: Diferenciación del espacio
- Estándar 42: Plan de gestión de riesgos
- Estándar 43: Preparación ante riesgos

Las unidades de atención CIBV debe cumplir con las normas técnicas que exige el MIES como es contar con una infraestructura adecuada, segura y de calidad, con espacios amplios que den cabida a la libertad de movimiento y creatividad de los niños y niñas, las instalaciones debe contar con los parámetros establecidos por la Secretaria Nacional de Gestión y Riesgos, como es la señalización, salidas de emergencia y de evacuación, con el objetivo de estar preparados ante cualquier desastre.

f. Administración y Gestión Estándar

- Estándar 44: Permiso de funcionamiento
- Estándar 45: Servicio de transporte
- Estándar 46: Período de receso
- Estándar 47: Vinculación con Bono de Desarrollo Humano
- Estándar 48: Becas
- Estándar 49: Respaldo de archivos (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014)

El diseño de la norma técnica es para garantizar el servicio de atención a los niños de los CIBV, mediante la aplicación de los componentes, brindando un servicio de calidad y calidez. Por esta razón los lineamientos del Mies es contratar personal

profesional o personas que estén en proceso de estudios para mejorar la calidad de educación y atención enfocado en el buen vivir.

Es importante la involucración y participación responsable de las familias, comunidad y actores sociales, para que conjuntamente con la entidad ejecutora den seguimiento al cumplimiento de los estándares.

Según (Moya Bonilla, 2014) manifiesta que se están cumpliendo los estándares, pero no es posible ejecutarlos todos, ya que es un proceso que durara algún tiempo, por ejemplo sobre la externalización de las cocinas fuera de los CIBV, en el sector urbano se ha empezado con este paso, con la finalidad de brindar seguridad tanto a los niños como al personal, pero hay falencias en el sector rural, no se han cumplido a cabalidad, puesto que no cuentan con un seguimiento continuo a los centros de dicho sector, quizá por la lejanía del lugar.

Todos los CIBV deben contar con el permiso de funcionamiento, la coordinadora o directora está en la obligación de realizar los trámites pertinentes para la obtención del permiso y cumplir con lo establecido por el MIES. Ya que son los encargados de hacer el seguimiento y hacer cumplir las normas técnicas.

CAPÍTULO 3

FAMILIA

3.1 Definición de familia

Una familia se considera como dos o más personas que comparten recursos, comparten la responsabilidad de las decisiones, comparten valores y metas tienen un compromiso mutuo a lo largo del tiempo. La familia es el clima que siente uno al llegar a casa y esta red de cosas compartidas y compromisos lo que describe más fielmente a la unidad familiar, sin consideraciones de sangre, vínculos legales, adopción o matrimonio. (Esteinou, 2006, pág. 35)

Desde el punto de vista de esta definición se puede señalar que la palabra familia en la actualidad abarca muchos conceptos de grupos humanos formados por diferentes vínculos, sean estos afectivos, parentesco, legales y de fines en común, tomando en cuenta todos estos aspectos es importante que todo tipo de familia sean formadores en valores y conductas de quienes integran su familia

La familia es el eje principal en el desarrollo del niño y la niña puesto que adquieren seguridad y equilibrio emocional, necesario para la construcción de su autonomía personal en el futuro.

3.2 Tipos y características de familia

a. Familia nuclear es la familia típica, constituida por el padre, la madre y los hijos de la relación, los cuales viven juntos, constituyendo una unidad. Tienen los tres subtemas claramente definidos, la jerarquía está dada por el padre y la madre en funciones ejecutivas, pero pueden tener varias clases de límites. (Ortiz G, 2010, pág. 50)

Esta familia está conformada por la madre, el padre y cuando conciben un hijo se fortalece la relación la cual hace estrecho el vínculo afectivo entre padres e hijos ya que los unen lazos de sangre y son la base principal del parentesco.

b. Familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres de sus hijos; y esta clase de familia puede tener diversos orígenes:

- Porque los padres se han divorciado, y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre;
- Porque los padres se han viajado, y los hijos quedan viviendo con uno de ellos.
- Por un embarazo precoz, donde se configura otro tipo de familia, esto es la familia de madre soltera; y,
- Por el fallecimiento de uno de los cónyuges

Se trata de un padre o madre que cuida solo a sus hijos, ya sea por separación, divorcio o muerte. Por lo general encontramos varias familias que por circunstancias de la vida, enfrentan esta realidad y se ven en la necesidad de asumir solos la responsabilidad de la crianza de sus hijos e hijas.

c) Familias reconstruidas: Son aquellas que constituyen cuando dos personas entran en relación, pero una de ellas o las dos vienen de una relación anterior. Pueden aportar a esta relación los hijos que tuvieron en la anterior: También se les llama (simultáneas) para indicar que sus miembros pertenecen a diversos subsistemas al mismo tiempo. Este tipo de familia requiere una atención especial, debido a que, tanto adultos como niños, pertenecen a diferentes subsistemas: así un padre pertenece a un subsistema conyugal actual, pero pertenece a dos subsistemas parentales: al actual y el anterior, con lo cual puede verse (dividido) entre una familia y otra. De igual forma para la esposa. (Ortiz G., Familia y Educación, 2010, pág. 51)

En este tipo de familia es importante conversar con todos los miembros de familia para llegar a acuerdos y evitar conflictos posteriores, ya que no se pretende que ninguno supla el lugar de padre o madre sino que sepan conversar y guiar en su nuevo hogar.

d. La familia patriarcal extensa: al favorecer en derecho masculino y las alianzas según intereses particulares, aparece este tipo de familia, que se caracteriza por la autoridad del patriarca, alrededor del cual giran las actividades del resto de miembros de la familia. Tiene una esposa, madre de todos sus hijos y resto de miembros de la familia, tiene una esposa, madre de todos sus hijos y dependiendo de las circunstancias y de las sociedades, puede tener otras mujeres. En la biblia existían patriarcas famosos: Abraham es uno de ellos. (Ortiz G, 2010, pág. 30)

Esta familia resalta la figura del padre como el centro de toda actividad, como un guía que se encarga de llevar y buscar el bien común para el desarrollo de su familia. El padre mayoritariamente decide, y la esposa, hijos e hijas por lo general se someten a la autoridad paterna.

e. La familia de padres separados: esto es la familia en que los padres se niegan a vivir juntos, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo a cabalidad con su rol de padres ante los hijos, por muy distantes que estos se encuentren; aun cuando hay que reconocer que por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad ni maternidad. (García Falconí, 2010)

Si el padre y la madre toman la decisión de separarse, se terminara el vínculo como pareja mas no el de padres y están en la obligación de velar por sus hijos y seguir cumpliendo con responsabilidad, su obligación como padres, en el cuidado personal, educación, salud, alimentación, vestimenta y en todo lo que necesiten para su bienestar, los padres deberán mantener una relación pacifica por el bienestar de sus hijos.

Según (Caiza Farinango, 2014) manifiesta que en el barrio, existen varias familias que pasan por esta situación, y una de las razones es la infidelidad por parte del esposo o la esposa, las familias se desintegran y los más afectados son los hijos, porque sufren el abandono de uno sus padres, y en muchos de los casos el divorcio.

f. La familia de madre soltera, esto es la familia en que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos; y como es de conocimiento general es la mujer quien en la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos, aunque la doctrina señala que en este tipo de familia, hay que tener presente, que hay distinciones, pues no es lo mismo ser madre soltera, adolescente, joven o adulta. (García Falconí, 2010)

En este caso la madre soltera se enfrenta a la sociedad y a su familia desde el momento que se entera de su embarazo, porque no cuenta con el apoyo emocional y económico del padre de su hijo, y tendrá que trabajar para solventar sus gastos, y asumir sola la crianza de su hijo, sin embargo en la actualidad ser mamá soltera ya no es un pecado, como en el pasado. Hoy en día las madres solteras se enfrentan a la sociedad sin ningún temor ni vergüenza al contrario cuentan con el apoyo, y velan por el bienestar de sus hijos siendo padre y madre a la vez.

3.3 Rol de la familia dentro del desarrollo de la primera infancia

Los roles se refieren a la totalidad de expectativas y normas de un grupo (por ejemplo una familia) tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo. En consecuencia, un rol es equivalente a las expectativas de conducta que son dirigidas hacia un individuo en una situación o contexto social dados.

En las familias se asignan funciones de acuerdo a un esquema que se orienta en dos polos: uno instrumental y otro socio afectivo. El primero se asigna, tradicionalmente, a los hombres, implica el hecho de cuidar de los aspectos materiales tanto de la casa misma, como de la familia: proveer el sustento, hacer labores manuales, etc. Mientras que un rol socio afectivo tiene que ver con cuidar tanto a las personas como a las relaciones. Este rol ha sido tradicionalmente asignado a las mujeres. (Ortiz G, 2010, págs. 48-49)

La familia cumple un rol fundamental dentro de la primera infancia, constituye un potencial educativo para el desarrollo de esta etapa. Los padres son los primeros maestros en la educación, ellos son responsables de sus hijos e hijas en el cuidado, crianza, enseñanzas, valores, tradiciones y costumbres, estos son determinantes en su desarrollo, y en la formación de la personalidad, así también el vínculo afectivo, importante y necesario para fortalecer la seguridad emocional, la autoestima, y una buena nutrición.

Hoy en día las familias atraviesan por cambios socioeconómicos, esto influye a que papá y mamá trabajen. Actualmente reciben del estado distintos apoyos, uno de ellos es el programa de desarrollo infantil del MIES, esto ayuda a las familias para que puedan dejar a sus hijos en los CIBV, mientras trabajan con tranquilidad y puedan llevar el sustento diario a su familia.

3.4 Influencia de la familia en la primera infancia desde su contexto cultural

La atención en los primeros años de vida, desde la gestación, nacimiento hasta el crecimiento constituye una de las prioridades de más alto impacto para el desarrollo del ser humano. Es una etapa principal, donde el desarrollo del cerebro del recién nacido depende, en buena parte, del ambiente en el que se desarrolla en medio de las rutinas, las diversas prácticas culturales de crianza, los juegos y los cambios cotidianos, adultos y niños interactúan, en la cotidianidad del hogar, las familias, deben proporcionar los espacios, los objetos, las actividades, los estímulos y las interacciones para que las niñas y los niños desarrollen su curiosidad, utilizando su cuerpo y sus sentidos para explorar y conocer de sí mismos y de su entorno.

Los padres y familiares se constituyen así en los primeros educadores, convirtiendo el ambiente del hogar y las actividades del cuidado cotidiano en herramientas de enseñanza y aprendizaje, que les permiten empezar y dominar conocimientos, sentimientos, comportamientos y valores, para adaptarse y formar parte de su familia y de su cultura. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 27).

3.4.1 Prenatal.

Según Caiza Farinango (2014) dice que en esta etapa las mujeres del barrio Álvarez Chiriboga solían seguir creencias y tradiciones de sus abuelas y padres como alimentarse bien con productos naturales de la zona, cuidarse del frío abrigándose con las chalinas todo el cuerpo y sobretodo alrededor de la cadera, la razón de envolverse, se decía que no deben pasarse de frío para que no haya complicaciones a la hora del parto, otra de las creencias que aplicaban era tomarse al agua de melloco justo en el momento de los dolores, esto ayudaba para que el bebé salga en el primer pujo y no sufra el bebé ni la madre. Enseguida de parir la partera fajaba el vientre de la madre con una sábana blanca, esto lo hacían por el lapso de quince días para que la cadera vuelva a su sitio. Actualmente estas creencias ya no se las practica, las mujeres en gestación ya no suelen cuidarse como antes, para los chequeos médicos y el parto, acuden a hospitales o clínicas privadas del sector.

3.4.2 Neonatal

En tiempos pasados después de cumplir los 9 meses de embarazo el parto era atendido en la casa por una partera, la madre debía recibir una alimentación nutritiva con productos del campo como leche, huevos, gallinas, coladas esto ayudaba para que le sienta leche y pueda alimentar al recién nacido, durante el periodo de la dieta la madre debía reposar en cama de dos a tres meses, no debía meter las manos al agua fría ya que se decía que se seca la leche, el primer baño que recibía el bebé era con agua tibia y con flores blancas para que tenga buena suerte y les daban a tomar tres gotas de agua para que no se asusten, luego los envolvían con fajas desde los hombros hasta los pies por tres meses, y en la cabeza colocaban un franela en forma de triángulo llamada cunga esto para que se endurezca el cuello y crezcan fuertes. Actualmente los tiempos han cambiado y los partos los realizan en hospitales y clínicas, las madres no se cuidan como antes, se levantan tan solo un par de días después de parir, las mujeres salen a hacer las compras de la casa, o llevan al recién nacido al pediatra, quieren retomar sus vidas con normalidad. (Caiza Farinango, 2014)

3.4.3 Primera infancia de 0 a 3 años

Según (Gualavisi Quinaloa, 2014) en los primeros años de vida desde los dos o tres meses en adelante están a cuidado de sus abuelitas, vecinas o algún familiar cercano que pasan en la casa, estas personas solo se encargan de cuidar alimentar, cambiar mientras que sus madres se dedican a estudiar y la mayor parte pasan en las camas o cunas, donde no reciben una adecuada estimulación temprana

Los niños y niñas de un año en adelante en su mayoría acuden a los Centros Infantiles Privados y del Estado, donde reciben el cuidado diario, la alimentación, educación (desayuno, refrigerio, almuerzo y refrigerio de la tarde) estimulación temprana impartidas por personal preparado.

CAPÍTULO 4

MARCO METODOLÓGICO

4.1. Diseño de la investigación

Para la propuesta de investigación, se utilizó los métodos de investigación cualitativa y cuantitativa.

Investigación Cualitativa: La investigación cualitativa es un método de investigación empleado en muchas disciplinas académicas, tradicionalmente en las ciencias sociales, sino también en la investigación de mercados y contextos posteriores. Los investigadores cualitativos tienen por objeto reunir un conocimiento profundo del comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

Investigación Cuantitativa: La investigación cuantitativa se refiere a la investigación empírica sistemática de los fenómenos sociales a través de técnicas estadísticas, matemáticas o informáticas. El objetivo de la investigación cuantitativa es desarrollar y emplear modelos matemáticos, teorías y / o hipótesis relativas a los fenómenos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1997, pág. 302)

El método de investigación cualitativa permite abrir espacios de diálogo entre el investigador y el investigado, ya que su fin es el análisis y discernimiento del contexto socio cultural de los investigados.

El fin u objetivo de la investigación cualitativa es la descripción, análisis e interpretación de los distintos procesos educativos. Por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad interpretativa, posmoderna y crítica, en razón del problema y los objetivos a conseguir, y además, porque en el proceso de desarrollo se utilizaron técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos, orientándolos

básicamente en los procesos y el conocimiento de una realidad enmarcada en la calidad el servicio y atención de los centros infantiles.

El trabajo de titulación se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo, por cuanto se realiza un diagnóstico de la calidad y atención del servicio educativo del CIBV “Domingo Savio”.

4.2. Población y muestra de las personas investigadas

Para realizar la presente investigación se tomó en consideración la siguiente población y muestra del CIBV “Domingo Savio”.

Tabla 3

Población CIBV “Domingo Savio”

Población	Cantidad
Coordinadora	1
Auxiliares de cuidado	4
Padres de familia	36
Total	41

Nota: Población. Centro Infantil del Buen Vivir “Domingo Savio”. por E.Quinchiguango, 2014.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizaron en el trabajo de titulación son:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

4.3.1 Encuesta

“La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Con las encuestas se pueden conocer: opiniones, actitudes, creencias, intenciones, impactos, hábitos, tabúes, etc.” (Barrantes Echavarria , 2006, pág. 95)

Tomamos en cuenta esta técnica, pues su aplicación será destinada principalmente a los padres de familia, con el fin de determinar cuál es el nivel de calidad y atención del servicio educativo desde las perspectivas y expectativas, considerando también el aporte de las personas responsables del cuidado y control de los niños y niñas del CIBV “Domingo Savio “.

4.3.2 Cuestionario

“Es un instrumento que consta de una serie de preguntas escritas para ser resuelto sin intervención del investigador”. (Barrantes Echavarría , 2006, pág. 95)

Permite obtener por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación. Para ello el investigador debe conocer muy bien el problema a investigar.

Las preguntas de un buen cuestionario deben reunir dos cualidades: confiabilidad y validez.

En este trabajo de titulación se seleccionaron preguntas cerradas, de acuerdo con la naturaleza de la investigación, sobre todo, considerando el nivel de educación de las personas que respondieron el cuestionario.

Preguntas cerradas:

Se le presentan al sujeto las posibilidades de respuesta y ellos deben basarse a esas respuestas. Estas respuestas pueden ser dicotómicas (dos opciones de respuesta), tricotómicas (tres opciones de respuesta) o de alternativas múltiples

Ventajas: Son fáciles de codificar y requieren de un esfuerzo menor por parte de los que responden

Desventajas: Limitan las respuestas y son más difíciles de confeccionar, porque se requiere conocer de éstas. (Barrantes Echavarría , 2006, pág. 102)

4.4 Análisis e interpretación de los resultados.

La recolección de la información se realizó directamente de fuentes primarias, para lo cual se aplicó dos cuestionarios, uno dirigido a auxiliares de cuidado que consta de 9 preguntas, y el otro a padres o madres de familia con 15 preguntas. Después de recolectar la información se procedió a analizar y organizar para cuantificar estadísticamente y así obtener conclusiones que sustenten la investigación.

Se obtuvo la participación de 1 coordinadora, 4 auxiliares de cuidado y 36 padres de familia los cuales contestaron una encuesta con preguntas cerradas y de selección múltiple, mostrando los resultados en una tabla o figura con el detalle de frecuencia y porcentaje de los datos obtenidos, con su respectivo análisis donde se interpretó los resultados de la encuesta dirigida.

Encuesta aplicada – Auxiliares de cuidado

Tabla 4.

Pregunta 1 ¿Cree usted que se está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	5	100%
No	0	0%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Educación de calidad y calidez en el CIBV. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e interpretación

El 100% de las auxiliares de cuidado creen que si se está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que el cien por ciento de las auxiliares de cuidado ofrece una educación de calidad y calidez en el CIBV.

Tabla 5.

Pregunta 2 ¿Califique el trabajo que realiza el CIBV en los siguientes aspectos; actividades que favorecen el desarrollo integral del niño, integración con la familia, integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo?

Actividades que favorecen el desarrollo integral en el niño.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	5	100%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Tabla 6

Integración con la familia.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	5	100%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Tabla 7

Integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	3	60%
Regular	2	40%
Mala	0	0%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Integración con la familia, integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 100% de las auxiliares de cuidado, califican que son muy buenas las actividades que favorecen el desarrollo integral del niño, de igual manera el 100% indican que es muy buena la integración con la familia, el 60% manifiestan que es regular la integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo, mientras que el 40% revela que es mala la integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

Se puede interpretar que la mayoría de las auxiliares de cuidado, indican que son muy buenas las actividades, que favorecen el desarrollo integral del niño, de igual forma la integración con la familia, mientras que más de la mitad menciona que es muy buena la integración con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo, por otra parte señalan que es regular.

Tabla 8.

Pregunta 3 ¿Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar las esferas motrices, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	4	80%
No	1	20%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Ambiente de aprendizaje para trabajar las esferas motrices, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e interpretación

De acuerdo con el 80% de las auxiliares de cuidado, indican que si cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar las esferas motrices, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje, mientras que el 20% expresan que no. Por lo que da un resultado positivo de la encuesta.

Se puede apreciar que las auxiliares de cuidado manifiestan que si cuentan con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motriz, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje.

Tabla 9

Pregunta 4. ¿Cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	2	40%
No	3	60%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e interpretación

El 60% de las auxiliares de cuidado manifiestan que no cuentan con suficiente material didáctico para la aplicación de actividades de aprendizaje, por otro lado el 40% Opina que sí. Por lo que da un porcentaje negativo de la encuesta.

Se puede observar que más de la mitad de auxiliares de cuidado, manifiestan que no cuentan con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje.

Tabla 10

Pregunta N° 5 ¿Con qué frecuencia reciben talleres de capacitación?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mensual	3	60%
Trimestral	1	20%
Semestral	0	0%
Anual	1	20%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Reciben talleres de capacitación. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Analisis e interpretación

El 60% de las auxiliares de cuidado mencionan que reciben talleres mensualmente, mientras que el 20% indica que trimestral, por otra parte el 20% opina que anual.

Se puede demostrar que más de la mitad de auxiliares de cuidado, manifiestan que reciben talleres de capacitación mensualmente.

Tabla 11

Pregunta N° 6 ¿Cómo es el trato y la comunicación entre los y las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	2	40%
Muy bueno	3	60%
Bueno	0	0%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Trato y comunicación entre las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Analisis e interpretación

El 60% de las auxiliares de cuidado expresan que el trato y comunicación entre las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV es muy bueno, por otra parte el 40% manifiestan que es excelente.

Se puede mostrar que la mayor parte de auxiliares de cuidado, manifiestan que el trato y comunicación entre el personal y los padres de familia del CIBV es muy bueno.

Tabla 12

Pregunta N° 7 ¿Con que frecuencia usted entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia. Adaptado de las auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Analisis e interpretación

El 100% de las auxiliares de cuidado opinan que siempre entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia, mientras que el 0% no entrega. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que el cien por ciento de las auxiliares de cuidado si entregan los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia

Tabla 13

Pregunta N° 8. ¿Con qué frecuencia conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Semanal	0	0%
Quincenal	0	0%
Mensual	4	80%
Trimestral	1	20%
No contesta	0	0%
Total	5	100%

Nota: Información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Analisis e interpretación

El 80% de las auxiliares de cuidado expresan que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo mensualmente, mientras que el 20% manifiesta que entrega quincenal. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede demostrar que la mayor parte de las auxiliares de cuidado entrega información mensual sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

Tabla 14

Pregunta N° 9. ¿Conoce usted que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	5	100%
No	0	%
No contesta	0	%
Total	5	100%

Nota: Autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo. Adaptado de auxiliares de cuidado del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Analisis e interpretación

De acuerdo con el 100% de las auxiliares de cuidado si conoce que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo, y el 0% no conoce. Por lo que se obtiene un resultado positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que el cien por ciento de las auxiliares de cuidado si conoce que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo.

Encuesta aplicada – Padres de familia

Tabla 15

Pregunta N° 1 ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	36	100%
No	0	0%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: El CIBV es necesario para la comunidad. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

De acuerdo con el 100% equivalente a un porcentaje excelente los padres de familia muestran que si es necesario el servicio que el CIBV brinda a la comunidad. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que todos los padres de familia están de acuerdo con el servicio que el CIBV presta a la comunidad.

Tabla 16

Pregunta 2. ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 0 a 1 año	2	6%
De 1 a 2 años	31	86%
De 2 a 3 años	2	6%
De 3 en adelante	1	2%
Total	36	100%

Nota: Es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

Se observa que el 86% de los padres de familia, indican que la edad adecuada para que los niños y niñas ingresen al CIBV es de 1 a 2 años, mientras que el 6% mencionan que de 0 a 1 año y de 2 a 3 años y el 1% manifiestan que a partir de los 3 años en adelante. Por lo que da un porcentaje mayor en los niños de 1 – 2 años.

Se puede demostrar que la mayoría de padres de familia están de acuerdo que la edad adecuada para que los niños y niñas ingresen al CIBV es de 1 a 2 años.

Tabla 17

Pregunta 3. ¿La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	12	33%
Muy bueno	17	48%
Bueno	7	19%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: La calidad del servicio educativo. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

De acuerdo con el 48% de los padres de familia, indican que el servicio educativo que brinda el CIBV es muy bueno, mientras que el 33% mencionan que es de excelente calidad y el 19% manifiestan que es bueno.

Se puede demostrar que la mayoría de padres de familia califican como muy bueno la calidad del servicio educativo del CIBV.

Tabla 18

Pregunta 4 ¿El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	35	97%
No	1	3%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: El horario de atención en el CIBV es conveniente. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 97% de los padres de familia encuestados, indican que el horario de atención es conveniente para ellos, mientras que 3% mencionan que el horario no es conveniente. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se logra evidenciar que la mayoría de padres de familia manifiestan que es conveniente el horario de atención del CIBV.

Tabla 19

Pregunta 5. ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	33	92%
No	3	8%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Personal capacitado para brindar una buena atención y educación. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

Se observa que el 92% de los padres de familia, creen que el personal que labora en el CIBV si está capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos e hijas, mientras que el 8% manifiesta que no está capacitado. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que la mayor parte de padres de familia creen que el personal si está capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos.

Tabla 20

Pregunta 6. ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	31	86%
A veces	5	14%
Nunca	0	0%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 86% de los padres de familia encuestados, expresan que siempre le informan sobre las responsabilidades que tiene como representante, mientras que el 14% mencionan que no le informan. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede demostrar que a la mayoría de padres de familia si le informan sobre las responsabilidades que tiene en el CIBV.

Tabla 21

Pregunta N° 7 ¿Con que continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	29	81%
A veces	7	19%
Nunca	0	0%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

De acuerdo con el 81% de los padres de familia, manifiestan que si reciben información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el CIBV, mientras que el 19% indica que no reciben información. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede afirmar que a la mayoría de padres de familia si le informan sobre los avances o dificultades que tiene su hijo o hija en el CIBV.

Tabla 22

Pregunta N° 8 ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	36	100%
No	0	0%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: El progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 100% de los padres de familia, muestran que si han evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que el cien por ciento de los padres de familia manifiestan que si han evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV.

Tabla 23

Pregunta N° 9 ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	26	72%
A veces	10	28%
Nunca	0	0%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

Según la encuesta el 72% de los padres de familia, expresan que siempre participan, se integran y se involucran en los eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza, mientras que el 28% revelan que a veces. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede evidenciar la participación de padres de familia en los eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza.

Tabla 24

Pregunta N° 10 ¿Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, que opción preferiría?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cuidado del padre o la madre	7	20%
Cuidado de un familiar o vecino	0	0%
Nuevo CIBV publico	25	69%
Centro infantil privado	4	11%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, que opción preferiría. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

De acuerdo con el 69% de los padres de familia, expresan que si el CIBV suspende la atención en la comunidad preferiría la opción de un nuevo CIBV público, mientras que el 20% escogería el cuidado del padre o de la madre y el 11% optaría por un centro infantil privado. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta

Se puede interpretar que más de la mitad de padres de familia preferiría la opción de un nuevo CIBV público. En conclusión esto refleja que los padres que se benefician de este servicio son de escasos recursos y no tienen la capacidad económica suficiente, para enviar a sus hijos a un centro particular.

Tabla 25

Pregunta 11 ¿Qué aspectos debería mejorar en el CIBV: infraestructura y equipamiento, personal docente, espacios recreativos, trato y cuidado a los niños o niñas, alimentación, salud, educación, seguridad?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Infraestructura y equipamiento	11	30%
Personal docente	4	11%
Espacios recreativos	10	28%
Trato y cuidado a los niños o niñas	1	3%
Alimentación	0	0%
Salud	5	14%
Educación	1	3%
Seguridad	4	11%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Qué aspectos debería mejorar en el CIBV infraestructura y equipamiento, personal docente, espacios recreativos, trato y cuidado a los niños o niñas, alimentación, salud, educación, seguridad. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 30% de los padres de familia, manifiesta que el aspecto que debería mejorar el CIBV es la infraestructura y equipamiento, el 28% espacios recreativos, el 14% salud, el 11% personal docente y seguridad y, el 3% trato y cuidado a los niños o niñas y educación.

Se puede interpretar que los padres de familia manifiestan que se debería mejorar la infraestructura y equipamiento.

Tabla 26

Pregunta 12 ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para rendición de cuentas a la comunidad?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	32	89%
No	4	11%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Informes para rendición de cuentas a la comunidad. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 89% de los padres de familia, manifiesta que si conoce que el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad, y el 11% afirma que no conoce. Por lo que se puede evidenciar un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede demostrar que mayoría de padres de familia si conoce que el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad.

Tabla 27

Pregunta N° 13 ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV: vestimenta, lenguaje, tradiciones?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Vestimenta	4	11%
Lenguaje	11	31%
Tradiciones	21	58%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Aspectos de la identidad cultural en el CIBV vestimenta, lenguaje, tradiciones. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 58% de los padres de familia, cree que el CIBV debe fortalecer las tradiciones de la comunidad, mientras que el 31% opina que el lenguaje y el 11% la vestimenta. Por lo que da un porcentaje mayor en fortalecer las tradiciones.

Por lo que se puede indicar que más de la mitad de los padres de familia manifiestan que el CIBV debe fortalecer las tradiciones de la comunidad.

Tabla 28

Pregunta N° 14 ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	30	83%
No	6	17%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Talleres de capacitación y sensibilización. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 83% de los padres de familia, menciona que si ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV, mientras que el 17% afirma que no ha recibido talleres. Por lo que se demuestra un porcentaje positivo.

Se puede indicar que la mayoría de los padres de familia menciona que si ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV.

Tabla 29

Pregunta 15. ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Falta de cobertura	22	61%
Falta de infraestructura	7	20%
Falta de personal capacitado	3	8%
Proceso de unificación-sectorización	4	11%
No contesta	0	0%
Total	36	100%

Nota: Motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad. Adaptado de encuestas a los padres de familia del CIBV “Domingo Savio” por E. Quinchiguango, 2014.

Análisis e Interpretación

El 61% de los padres de familia, manifiestan que los motivos para que un CIBV se cierre es por falta de cobertura, mientras que el 20% menciona que por falta de infraestructura, el 11% indica que por proceso de unificación-sectorización, y el 8% por falta de personal capacitado.

Se puede interpretar que más de la mitad de padres de familia expresan que el motivo para que un CIBV se cierre en la comunidad es por falta de cobertura.

CONCLUSIONES

- El Centro Infantil, no cuenta con el material didáctico suficiente para la realización de las actividades de enseñanza que favorezcan al desarrollo integral del niño y niña en el proceso del aprendizaje.
- El Centro Infantil no dispone de una infraestructura y espacios de recreación acordes a los tiempos actuales, para desarrollar de manera más eficiente sus servicios a la comunidad educativa del sector que lo requiere.
- Según el criterio de los padres de familia no existe espacios recreativos adecuados para los niños y niñas que ayuden al fortalecimiento de habilidades motrices, mediante el juego y la interacción con otros niños y niñas de estas edades.
- Según la opinión de los padres de familia no existe una identidad cultural en los niños y niñas que asisten al centro infantil, por lo que indican que se debe fortalecer las tradiciones propias y de la comunidad, respetando la identidad cultural de cada niño.

RECOMENDACIONES

- Socializar y concienciar a los padres de familia sobre esta necesidad y realizar talleres sobre: elaboración de material didáctico, con material del medio esto ayudara a desarrollar las actividades planificadas y mejorara el proceso de enseñanza a los niños.
- Realizar alianzas estratégicas de autogestión con la directiva del barrio, empresas privadas, entidades del gobierno de turno, tendiente a mejorar la infraestructura, de manera que los niños y niñas que asisten tengan todas las bondades favorables para su educación
- Gestionar al consejo Provincial juegos recreativos, de igual forma con los padres de familia mediante mingas construir juegos con material que no cause daño a los niños, favoreciendo su desarrollo motriz y la interacción con otros niños.
- Concienciar al personal educativo, para impartir los principios de identidad nacional, regional y local sobre todo en la importancia de difundir la identidad cultural.

LISTA DE REFERENCIAS

- Barrantes Echavarría, R. (2006). *Investigación*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Caiza Farinango, A. M. (22 de mayo de 2014). Adolescencia del Barrio Alvarez Chiribiga. (E. M. Quinchiguango Peñafiel, Entrevistador) Cayambe, Pichincha, Ecuador.
- Esteinou, R. (2006). *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. Mexico .
- Gairín Sallán, J., & Darder Vidal, P. (2000). *Pedagogías del Siglo XX*. Barcelona, España: CISSPRAXIS,S.A.
- García Falconí, J. (14 de septiembre de 2010). *Tipos de familia*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de [hive/doctrinas/derechodefamilia](#)
- García Torres, C., & Arranza Martín, M. (2005). *Didáctica de la Educación Infantil*. Paraninfo.
- Good, T. L., & Brophy, J. (1997). *Psicología Educativa Contemporánea* (Quinta ed.). Mexico, Mexico: Litográfica Ingramex.
- Gualavisi Quinaloa, R. I. (24 de Mayo de 2014). Primera Infancia. (E. M. Quinchiguango Peñafiel, Entrevistador) Cayambe, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 24 de Mayo de 2014
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). México, México: Mc Graw Hill.
- Maldonado Guzmán, V. E. (9 de Mayo de 2014). Descripción del Barrio. (E. M. Quinchiguango Peñafiel, Entrevistador) Cayambe, Pichincha, Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2008). *Curriculo Institucional para la Educación Inicial* (Vol. I). Quito, Pichincha, Ecuador: DINSE-Centro Grafico.

- Ministerio de Educación. (2013). *Currículo de Educacion Inicial 2013*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (Abril de 2013). *Cuidado Infantil*. Recuperado el 20 de Marzo de 2014, de www.inclusion.gob.ec
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (07 de Noviembre de 2013). *Influencia de la familia en la primera infancia desde el contexto cultural*. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <http://www.inclusion.gob.ec>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *Política Pública Desarrollo Infantil Integral*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Normas Técnicas de Desarrollo Infantil Integral*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Moya Bonilla, V. M. (20 de Mayo de 2014). Descripción del Centro Infantil del Buen Vivir. (E. M. Quinchiguango Peñafiel, Entrevistador) Cayambe, Pichincha, Ecuador.
- Ortiz G, D. (2010). *Familia y Educación* (Primera ed.). Quito, Pichincha, Ecuador: Editorial Universitaria Abya-Yala.

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS AUXILIARES DE CUIDADO

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1. ¿Cree usted que se está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV?

SÍ

NO

2.- Califique el trabajo que realiza el CIBV en los siguientes aspectos:

	Muy buena	Regular	
	Mala		
Actividades que favorecen el desarrollo Integral del niño.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con la familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con la comunidad, autoridades y Agentes de desarrollo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motriz, socio - afectiva, cognitiva, lenguaje?

SÍ

NO

4. ¿Cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje?

SÍ

NO

5. ¿Con qué frecuencia reciben talleres de capacitación?

Mensual

Trimestral

Semestral

Anual

6. ¿Cómo es el trato y comunicación entre los y las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV?

Excelente

Muy Bueno

Bueno

7. ¿Con qué frecuencia usted entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia?

Siempre

A veces

Nunca

8. Con qué frecuencia conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

Semanal

Quincenal

Mensual

Trimestral

9. Conoce usted que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo.

Sí

No

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 2

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1. ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?

SÍ

NO

2. ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

De 0 a 1 año

De 1 a 2 años

De 2 a 3 años

De 3 años en adelante

3. La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

4. El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted.

SÍ

NO

5. ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?

SÍ

NO

6. ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?

Siempre

A veces

Nunca

7. ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?

Siempre

A veces

Nunca

8. ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

SÍ

NO

9. ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?

Siempre

A veces

Nunca

10. Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría:

Cuidado del padre o la madre

Cuidado de un familiar o vecino

Nuevo CIBV público

Centro infantil privado

11. Qué aspectos debería mejorar en el CIBV:

Infraestructura y equipamiento

Personal docente

Espacios recreativos

Trato y cuidado a los niños o niñas

Alimentación

Salud

Educación

Seguridad

12. ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad?

Sí

No

13. ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV?

Vestimenta

Lenguaje

Tradiciones

14. ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?

Sí

No

15. ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?

Falta de cobertura

Falta de infraestructura

Falta de personal capacitada

Proceso de unificación - sectorización

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!