

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
FACULTAD DE ECONOMÍA**

**Disertación previa a la obtención del título de Economista**

***Fortalecimiento del Banco de Alimentos de Quito y  
Guayaquil en el periodo 2009-2016.***

**Paulina Dominique Ochoa Vera**

[paulina\\_8a\\_vera@hotmail.com](mailto:paulina_8a_vera@hotmail.com)

**Director: Econ. Carlos Augusto Díaz Guevara**

[carlos.a.diazguevara@gmail.com](mailto:carlos.a.diazguevara@gmail.com)

**Quito, Septiembre de 2017**

# Abstract

The research was conducted based on the case study methodology, obtaining information from various sources, such as internal documents of both institutions, interviews, surveys, observations and a review of literature about all food banks worldwide. Through the analytical / quantitative analysis / method it can be shown that the Food Bank of Guayaquil does not deliver food directly to the needy, but rather to officially recognized charitable and social assistance institutions that have the closest contact with the needy groups, while the Banco de Alimentos Quito has direct contact with people in need, so there are two different approaches but with the same purpose.

Finally, three divisions are carried out throughout the investigation: i) Theoretical Foundation and History of Food Banks ii) Socio - Economic Impact in Food Banks iii) Business Solidarity Economy.

**Keywords:** Social and Solidarity Economy, Poverty, Unemployment, Business Social Economy, Socio-Fiscal Impact, food waste, food distribution, food security, altruism, altruistic economy.

# Resumen

La investigación se realizó en base a la metodología de estudio de caso, obteniendo información de diversas fuentes, como documentos internos de ambas instituciones, entrevistas, encuestas, observaciones y una revisión de literatura acerca de todos los Bancos de Alimentos a nivel mundial. Por medio del análisis/método analítico y cuantitativo se puede evidenciar que el Banco de alimentos de Guayaquil no entregan comida directamente a los necesitados sino a instituciones caritativas y de ayuda social oficialmente reconocidas que tienen el contacto más cercano con los colectivos necesitados, mientras que el Banco de Alimentos Quito tiene contacto directo con las personas necesitadas, por lo cual se tiene dos enfoques diferentes pero con un mismo fin.

Finalmente se realizan tres divisiones a lo largo de la investigación que son: i) Fundamentación Teórica e Historia de los Bancos de Alimentos ii) Impacto Socio – Económico en los banco de alimentos iii) Economía Solidaria Empresarial.

**Palabras clave:** Economía Social y Solidaria, Pobreza, Desempleo, Economía Social empresarial, Impacto Socio Fiscal, desperdicio de alimentos, distribución de alimentos, seguridad alimentaria, altruismo, economía altruista.

*Al alcanzar una meta más en mi vida, agradezco A Dios por haberme guiado siempre en el camino de la perseverancia, a mis padres, que son pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora he conseguido. Su constancia y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir, no solo para mí, sino para mis hermanos.*

*A mis segundos Padres, mis abuelos, por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han convertidos en la persona que soy.*

*Un trabajo de investigación es siempre fruto de ideas, proyectos y esfuerzos previos que corresponden a otras personas. En este caso mi más sincero y extenso agradecimiento a mi mentor, mi director de tesis, Mtr. Carlos Díaz Guevara, por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.*

*Mi extensiva gratitud al Mtr. Diego Mancheno por sus conocimientos y mi formación desde el comienzo de la carrera conjuntamente con otros profesores, a Mtr. Carlos Andrade por su apoyo constante, Mtr. Andrea Bedoya por sus observaciones y Mtr. Fernando Rodríguez por su ayuda y soporte para poder finalizar esta etapa de aprendizaje.*

*Gracias a los Bancos de alimentos Quito y Guayaquil por ayudarme con la información para el desarrollo de la disertación.*

## **Fortalecimiento de los sistemas de economía solidaria en el Banco de Alimentos de Quito y Guayaquil en el periodo 2009-2016.**

<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Metodología del Trabajo.....</b>	<b>5</b>
<b>CAPITULO 1: FUNDAMENTACIÓN TEORICA .....</b>	<b>5</b>
1.1 Economía: popular, solidaria y convencional .....	13
Economía Altruista .....	15
Contexto Ecuatoriano.....	17
Diferencias: Economía Convencional / Capital frente Economía Popular y Solidaria ....	20
1.2 Banco de Alimentos en el mundo: Causa – Creación .....	22
Historia del Banco de Alimentos.....	22
Causa – Creación del Banco de Alimentos .....	24
Global Food Banking Network.....	25
Análisis de Entidades Similares Internacionales.....	27
1.3 Estructura del Banco de Alimentos Quito y Banco de Alimentos Diakonía.....	29
Estructura del Banco de Alimentos Quito .....	29
Modelo de Gestión BAQ.....	32
Estructura del banco de alimentos Diakonía .....	34
Modelo de Gestión BAD.....	40
1.4 Situación actual del Banco de Alimentos Quito (BAQ) y Banco de alimentos Diakonía (BAD)	43
.....	43
Situación Actual Banco de alimentos Quito .....	43
Situación Actual Banco de alimentos Diakonía.....	46
<b>CAPITULO 2: IMPACTO SOCIO - ECONÓMICO EN EL BANCO DE ALIMENTOS QUITO Y EL BANCO DE ALIMENTOS DIAKONÍA .....</b>	<b>50</b>
2.1 Logros - Impactos generados hacia la sociedad, por el Banco de Alimentos Quito y Banco de alimentos Diakonía .....	50
2.2 Logros - Manejo de Factores Económicos externos que afectan al Bando de Alimentos Quito y al Banco de alimentos Diakonía. ....	54
2.3 Percepción de los usuarios con el modelo de operación del Banco de Alimentos.....	67
<b>CAPITULO 3: ECONOMÍA SOLIDARIA EMPRESARIAL (Propuesta) .....</b>	<b>79</b>
3.1 Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en las empresas Benefactoras .....	79
3.2 Economía Solidaria – Empresarial : Impacto Socio – Fiscal.....	82
3.3 Propuesta de Política Socio – Fiscal en el Ecuador. ....	84
3.4 Propuesta de Economía Popular y Solidaria en el Ecuador. ....	85
<b>4 : CONCLUSIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>5: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>FUENTES BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>93</b>

## ***Índice de Gráficos***

<b>Gráfico 1.- Países donde opera la GFB.....</b>	
<b>Gráfico 2.-Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia.....</b>	
<b>Gráfico 3.- Diagrama Banco de Guayaquil.....</b>	
<b>Gráfico 4.- Ubicación Banco de Alimentos Quito.....</b>	
<b>Gráfico 5.- Ubicación Banco de Alimentos Diakonía.....</b>	
<b>Gráfico 6.- Personas Beneficiarias del Banco de Alimentos Quito 2009 – 2012.....</b>	
<b>Gráfico 7.- Personas Beneficiarias del Banco de Alimentos Quito 2013 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 8.- Kilos obtenidos Banco de Alimentos Quito 2009 – 2012.....</b>	
<b>Gráfico 9.- Kilos obtenidos Banco de Alimentos Quito 2013 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 10.- Personas Beneficiarias del Banco de Alimentos Diakonía 2011 – 2013.....</b>	
<b>Gráfico 11.- Personas Beneficiarias del Banco de Alimentos Diakonía 2014 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 12.- Kilos obtenidos Banco de Alimentos Diakonía 2011 – 2013.....</b>	
<b>Gráfico 13.- Kilos obtenidos Banco de Alimentos Diakonía 2014 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 14.- Participación general de las empresas Donantes: Diakonía 2015.....</b>	
<b>Gráfico 15.- Evolución de la Pobreza en principales ciudades 2009 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 16.- Evolución Pobreza Quito – Guayaquil 2009 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 17.- Evolución de la Pobreza Extrema en principales ciudades 2009 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 18.- Evolución Pobreza Extrema Quito – Guayaquil 2009 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 19.- Evolución del Empleo en principales ciudades 2009 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 20.- Evolución del Empleo Quito – Guayaquil 2009 - 2016.....</b>	
<b>Gráfico 21.- Evolución del Desempleo en principales ciudades 2009 – 2016.....</b>	
<b>Gráfico 22- Evolución del Desempleo Quito – Guayaquil 2009 - 2016.....</b>	

## ***Índice de Tablas***

<b>Tabla # 1.-</b> Diferencias: Economía Convencional / Capital frente Economía Popular y Solidaria.....	
<b>Tabla # 2.-</b> Miembros del Global Food Banking Network.....	
<b>Tabla # 3.-</b> Estructura Organizacional del BAQ.....	
<b>Tabla # 4.-</b> Empresas Donantes BAQ.....	
<b>Tabla # 5.-</b> Beneficiarios BAQ.....	
<b>Tabla # 6.-</b> Estructura Organizacional del BAD.....	
<b>Tabla # 7.-</b> Empresas Donantes BAD.....	
<b>Tabla # 8.-</b> Beneficiarios BAD.....	
<b>Tabla # 9.-</b> Pobreza en Ecuador 2009 - 2016.....	
<b>Tabla # 10.-</b> Pobreza Extrema en Ecuador 2009 - 2016.....	
<b>Tabla # 11.-</b> Empleo en Ecuador 2009 - 2016.....	
<b>Tabla # 12.-</b> Desempleo en Ecuador 2009 - 2016.....	
<b>Tabla # 13.-</b> Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas a nivel provincial.....	

## Introducción

“El Banco de Alimentos es una institución de ayuda social que fue creada para servir de puente entre los sectores productivos y alimentarios en general y las comunidades más pobres.”<sup>1</sup>(Banco de Alimentos de Guayaquil, Diciembre 2013)

Se creó el primer banco de alimentos en Phoenix, Arizona (USA) en 1967 por John Van Hengel,<sup>2</sup> el mismo que “decide recoger el excedente de alimentos de restaurantes, supermercados y productores para entregarlos a los pobres de la ciudad”. (FAO 2000).

Actualmente, en Quito y Guayaquil existe un banco de alimentos, los cuales se encargan de recolectar y seleccionar alimentos, los mismos que son recibidos mediante donaciones de instituciones o mercados locales, cabe recalcar que los alimentos recibidos por lo general se encuentran en óptimas condiciones pero por alguna razón no pueden ser comercializados y por ende llegan a desperdiciarse. Seguido de la recolección de alimentos, estos se distribuyen respectivamente entre las sociedades vulnerables de Quito y Guayaquil en los sectores más desposeídos. “*El Banco de Alimentos nació por la urgente necesidad de aprovechar mejor los recursos alimentarios ya que en Quito se desperdician diariamente 2 toneladas de alimento totalmente apto para el consumo humano, mientras el 60 % de los ecuatorianos no tienen la seguridad de obtener el alimento diario*”<sup>3</sup>(Banco de alimentos Quito, Junio 2013)”.

Para poder entender mejor el tema de banco de alimentos, es indispensable conocer la definición de economía social solidaria ya que en este ámbito veremos si existe o no un fortalecimiento en esa rama de la economía, para analizar la finalidad y el objetivo de un fortalecimiento en barrios vulnerables de Quito y Guayaquil con la iniciativa de un Banco de alimentos.

Hace 10 años, el Ecuador aprobó una nueva constitución, la cual reconoce en su capítulo cuarto, sobre Soberanía Económica, en el artículo 283 define al sistema económico como uno de carácter “social y solidario que reconoce al ser humano como sujeto y fin; [que] propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y [que] tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir”.<sup>4</sup>

El artículo indica, además, que el sistema económico se integra por “*las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria... La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios*”. Ante este cambio radical en nuestra constitución, se comenzó a conocer y a respetar una nueva economía, La solidaria. Sin embargo, pese a que en este nuevo sistema consta dicho régimen y ley, la realidad Ecuatoriana observa que seguimos en un sistema social de mercado donde la globalización neoliberal, nuestras convicciones ideológicas, sistema político, aspiraciones, sigue siendo la base de todo, pero con el pasar del tiempo, el esquema de dicho pensamiento está siendo modificando.

---

<sup>1</sup> Recuperado de la página <http://www.bancoalimentosgye.org/> , el día 14 de Marzo del 2015

<sup>2</sup> “John Arnold van Hengel (21 febrero 1923 hasta 5 octubre 2005), Es el “Padre de la Banca de Alimentos”. En 1967 van Hengel, activista de base y empresario, fundo la primera del mundo de alimentos banco en Phoenix, Arizona y continuó extendiéndose el concepto de bancos de alimentos en los Estados Unidos y, finalmente, el mundo.”(Wikipedia)

<sup>3</sup> Recuperado de la página <http://www.bancodealimentosquito.com/> , el día 14 de Julio del 2015

<sup>4</sup> Constitución Política de la República del Ecuador. 2008.

Dentro del sistema social del país, la distribución y acumulación de alimentos predecibles que compensen la necesidad de alimentación de la población ecuatoriana, es un desafío importante dentro del *sumak kawsay* (Constitución del Ecuador), por lo cual, esta investigación se basa en una pequeña parte de ese amplio estudio en el país y como el banco de alimentos en la ciudad de Quito y Guayaquil luchan contra el desperdicio de alimentos en el país y como tienen un objetivo para dicho problema social, en esta investigación se analizará si existe o no un impacto positivo en las familias que son beneficiarias de dichas instituciones, en cómo afecta esta iniciativa en la economía de las familias.

Para desarrollar la investigación y analizar cuál es el fortalecimiento de la economía solidaria en sus beneficiarios deberá basarse en un análisis de consumidores/beneficiarios de los Bancos, es decir: un análisis costo beneficio de obtener dichos productos del Banco de alimentos y en qué manera aportan a su bienestar social y economía. Cabe mencionar que mediremos a los beneficiarios por su impacto económico social, por ende en el siguiente capítulo se indaga sobre las diferentes economías del estudio.

Sobre la temática de la presente investigación, existen varios estudios principalmente relacionados con la economía solidaria. En el campo de la economía solidaria, los estudios han girado en relación a varios temas en donde anotamos a autores como Coraggio, Razeto, Wild, Alonso, Arancibia, Hinkelammert, Cattani, Danani, Grassi, Tapalov, Offe, Standing, Sousa Santos, Di Pietro Paolo, Rofman, Wautiez.

De los autores antes mencionados, esta investigación se enfocara principalmente en dos autores como es Coraggio y Razeto quienes explican de una mejor manera el concepto de la economía solidaria, los dos autores tienen entradas diferentes sobre la economía de solidaridad pero principalmente, tienen coincidencias teóricas relevantes que contribuyen al debate y comprensión del tema.

Tras haber explicado una breve reseña de la investigación y los puntos clave a investigar, se podrá diferenciar la economía solidaria de otras economías, de tal manera que al terminar la investigación se podrá recopilar la información realizada por medio de encuestas, datos de la evidencia empírica, análisis de los consumidores de los bancos correspondientes, entre otros, y de esta manera se logrará identificar y evaluar cuales son los factores sociales y económicos que llevan a un fortalecimiento de la economía solidaria a través de los Bancos de Alimentos de Quito y Guayaquil.

# ***Metodología del Trabajo***

## ***Preguntas de Investigación***

### **Pregunta General**

- ¿Cuál es el impacto socio económico que generan los Bancos de Alimentos de Quito y Guayaquil hacia los beneficiarios?

### **Preguntas Específicas**

1. ¿Cuál es el modelo de gestión y estructura del Banco de Alimentos Quito y Banco de Alimentos Diakonía?
2. ¿Qué cambios socio-económicos se producen en los grupos vulnerables de Guayaquil y Quito al asistir y adquirir los productos del Banco de Alimentos?
3. ¿Cómo el modelo de gestión de los bancos de alimentos genera un incentivo para formar una asociatividad entre los sectores vulnerables y convertirlo en una economía social y solidaria?

## ***Objetivos***

### **Objetivo General**

Determinar el impacto socio económico que generan los Bancos de Alimentos de Quito y Guayaquil hacia los beneficiarios.

### **Objetivos Específicos**

1. Determinar el modelo de gestión y estructuración del Banco de Alimentos Quito y Banco de Alimentos Diakonía.
2. Determinar y analizar los cambios socio-económicos que producen en los grupos vulnerables de Guayaquil y Quito al asistir y adquirir los productos del Banco de Alimentos.
3. Analizar si el modelo de gestión de los bancos de alimentos genera un incentivo para formar una asociatividad entre los sectores vulnerables y convertirlo en una economía social y solidaria.

## **Metodología de estudio**

Para el análisis de la presente disertación se necesita realizar una recolección de datos, los cuales van a permitir calcular los componentes que van a responder la pregunta de investigación. En este caso, los componentes a ser usados son: Pobreza, Pobreza Extrema, Empleo, Desempleo, responsabilidad social empresarial, altruismo recopilación de alimentos, opinión de los beneficiarios de los bancos. Estas variables servirán para una investigación profunda del uso de los alimentos recibidos y su impacto social y económico en las Familias / Personas Beneficiarias. También se debe de investigar las experiencias relevantes sobre economía social y solidaria y características que hacen parte de los procesos de un Banco de Alimentos, así mismo la definición y la estructura de una base de datos de los costos económicos y sociales del funcionamiento del BAQ y el BAD, donde se buscara en las bases de la página de las fundaciones y la información recopilada mediante encuestas, datos, gráficos, entre otros.

### **Tipos de investigación**

La presente disertación de grado corresponde a una investigación de tipo exploratorio<sup>5</sup>, ya que es un tema poco estudiado en nuestro país. A pesar de que existen lineamientos teóricos y existen información del modelo en otros países, no existe un desarrollo exclusivo de sus implicaciones, por ende es necesaria una construcción de perspectivas teóricas adaptables a él. Cabe mencionar que se tomará en una investigación descriptiva<sup>6</sup>, también conocida como investigación estadística, la cual nos ayudará a describir y analizar los datos obtenidos del periodo de estudio, los cuales nos brindarán un panorama más claro de esta iniciativa creada para beneficio de la sociedad y el impacto en las vidas de la gente beneficiaria.

### ***Investigación cuantitativa***

El tipo de investigación que se usará, es la cuantitativa, es decir, se llevará a cabo un proceso de análisis estadístico comparativo entre ambos bancos de Alimentos (Quito – Guayaquil), ya que los datos serán de manera numérica mediante encuestas realizadas por mi persona (número de familias beneficiadas, numero de alimentos recibidos, entre otros) y datos extras del BAQ y BAD. De esta manera con los datos obtenidos y los análisis pertinentes, se logrará identificar el objetivo de la investigación a través de la labor de los Bancos de Alimentos en Ecuador y de esta manera concientizar a las personas en apoyar a la economía solidaria con proyectos como el Banco de alimentos en los sectores más vulnerables de la ciudad con un análisis más generalizado de la situación actual.

---

<sup>5</sup> Cfr. ALTAMIRANO, Alfedí, Resumen Metodología de la Investigación de SAMPIERI, Roberto, COLLADO, Carlos Fernando, BAPTISTA LUCIO, Pilar, Pág. 32, 2006.

<sup>6</sup> La investigación descriptiva es la que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar. Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores, Eduardo Garcés Jiménez, Metodología de Investigación, Editorial Algibe, Pág. 205, 1999.

### **Método de Investigación**

Se usara el método deductivo, es decir se demostrará que los datos recopilados y los datos a investigar son certeros, así se procederá a responder las preguntas de investigación.

### **Fuentes de información**

El desarrollo de la investigación de concentra en el análisis de información estadística, experimental, Histórica, la cual se la pudo obtener en organismos especializados el INEC, para obtener los datos de la pobreza y desempleo del país y de organismos sin fines de lucro como son los bancos de alimentos Quito y Diakonía. Adicionalmente se recurrirá a fuentes directas como la Biblioteca de la PUCE, encuestas, páginas de internet, visita a las comunidades beneficiarias.

# **CAPITULO 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

## **1.1 Economía: popular, solidaria y convencional**

Dentro del marco teórico se puede encontrar las dimensiones que conlleva esta investigación la misma que debemos partir ¿qué es economía solidaria? ¿Qué es economía popular? ¿Qué es economía convencional? ¿En qué se diferencian?

Con respecto a la economía convencional, en la “globalización neoliberal se reduce a lo financiero, monetario y al mercado”. Según Lionel Robbins (1932: 88)<sup>7</sup>, la economía convencional se la define como:

“El estudio de las circunstancias que afectan el material para el bienestar y las formas en las que la gente satisface sus deseos ilimitados con escasos recursos”

Existen muchos ámbitos y problemas en la económica convencional, como William A. McEachern (2004), plantea que el problema principal de esta rama económica:

“Es que los deseos de la gente son infinitos, pero los recursos para satisfacerlos son escasos. Según McEachern, una teoría simplifica la realidad económica para hacer predicciones en el mundo real”

Tomando en cuenta lo que menciona McEachern, un mundo real donde los recursos son ilimitados y se trabaja para buscar su utilidad y un fin de lucro. Cabe mencionar que esto conlleva a que los sistemas económicos sean sistemas cerrados y en equilibrio, en términos monetarios y mercantiles; Toledo (2000:30) sostiene que los economistas inician la corriente económica y forjaron ideologías de crecimiento económico, que se basa simplemente en apropiación, producción, consumo y crecimiento, dejando de lado el sistema social de la población. Esta economía básicamente se basa en racionalidad-individualismo y equilibrio.

Con respecto a la economía popular, el Ministerio de Coordinación de la política económica, con respecto al protagonismo de la Economía popular en la nueva política económica del Ecuador (2009) se manifiesta que la economía popular es “una forma de producción, consumo, y distribución de riqueza (o sea, un tipo de economía), por actividades económicas y prácticas sociales desarrolladas por los sectores populares, a través de la utilización de su propia fuerza de trabajo y de los recursos disponibles”. Se refiere a una dimensión de la economía que aparte de generar una ganancia, está estrechamente vinculada a la ayuda popular entre las comunidades. También Coraggio (2011, 35) plantea a la economía popular como un estado inicial de la economía social y solidaria y ésta a su vez, de la economía del trabajo.

Tomando en cuenta el concepto de Economía solidaria, según (Coraggio, 1998), (Wild, 2004), (Razeto, 1997), lo definen como “*un sistema complejo de instituciones, valores y prácticas que se da una sociedad para movilizar, organizar, distribuir y generar recursos y capacidades que permitan producir, distribuir, consumir y acumular bienes y servicios para la satisfacción de necesidades de la sociedad con un enfoque de derechos*”.

Con este concepto, los autores definen mejor el término de economía solidaria y se puede concluir que esta rama de la economía abarca más allá de lo financiero y el mercado. Cabe

---

<sup>7</sup> Lionel Robbins es un economista británico que propuso una de las primeras definiciones contemporáneas de economía, también profesor de economía de la Universidad de economía de Londres.

mencionar que según la Literatura (José Antonio Alonso, 1999) el mercado financiero es un espacio físico o virtual que permite circular bienes o servicios y que; la economía va más allá de lo productivo y la generación de riqueza y, la misma que se encuentra vinculada con varias dimensiones que tienen relación en la satisfacción de necesidades individuales o colectivas de la sociedad. Por lo tanto, economía solidaria implica generar una sociedad de bienestar o del buen vivir.

José Luis Coraggio y Luis Razeto, han profundizado más sobre la economía solidaria y ambos concuerdan que: en la economía se realizan procesos de producción, distribución, consumo, acumulación de bienes, servicios y que el fragmento de la economía solidaria es un sector donde se puede impulsar procesos de cambio y transformación del sistema económico global; sin embargo la economía solidaria no ha sido reconocido ni protegido por el Estado en su totalidad, en años anteriores a la historia, por ende habría que enfocarse más en el trabajo social o comunitario ya que este es el eje principal articulador de las sociedades y sectores de la economía.

Sin embargo las entradas a la economía de solidaridad que realizan Coraggio y Razeto poseen dos puntos de vista en este ámbito. El primero, para Coraggio (2010) plantea que el proceso de construcción de un sistema económico se concentra en la construcción de sectores de la economía que establezcan otras relaciones diferentes al modelo neoliberal, re significando el sentido del desarrollo, es decir construyendo condiciones objetivas para la implementación de un nuevo sistema. Es importante mencionar que Coraggio no concibe necesariamente al sector de la economía popular o de solidaridad como un sector pobre o de sobrevivencia necesariamente.

Coraggio (2010) plantea a la economía popular como un estado inicial de la economía social y solidaria y ésta a su vez, de la economía del trabajo. La economía social y solidaria enfoca a la economía como una dimensión integrada a lo político, social, cultural y ambiental, en donde es necesaria una intervención desde la esfera institucional (Estado) pero también desde la sociedad civil. De hecho en la economía social y solidaria las políticas públicas deben ser políticas socioeconómicas; también plantea que economía social y solidaria, al basarse en el eje articulador trabajo, y al ser este un elemento integrador de la sociedad desde diferentes dimensiones, se convierte en la economía del trabajo. De hecho esta economía del trabajo debe establecer redes de información, redes de intercambio en donde se vea a los territorios como la unión entre sociedad y estado.

Por otro lado, la entrada de Luis Razeto (2000) se concentra principalmente en la construcción de nuevas relaciones sociales entre las personas que integran la sociedad, en donde la solidaridad es un factor potente para la subsistencia de las personas o grupos sociales pobres o marginados. Razeto establece aspectos como: la economía del sector popular, la promoción social, la participación social, la conciencia social, el trabajo como eje de la economía, el desarrollo alternativo e integral, la conservación del ambiente y naturaleza, la promoción de la familia y la equidad de género, la interculturalidad y, finalmente la espiritualidad. Razeto menciona 6 factores económicos importantes como: la fuerza de trabajo, los medios materiales, la tecnología, el financiamiento, la gestión y el factor "C" (comunidad, compañerismo, comunión, compartir, cooperación, confianza, comunicación). Para este autor, el factor c es la columna vertebral de la economía de la solidaridad.

Según Coraggio y Razeto (2010), deduciendo que la disputa está en la correlación de fuerzas, el Estado, la sociedad civil, el territorio, los recursos, los espacios de poder en todas sus

formas, la institucionalidad, etc. Sin embargo, la disputa también está en los valores, los principios, las relaciones sociales, los hábitos cotidianos, la cultura, el ser humano, es decir la esencia de las personas y de la comunidad.

Cabe mencionar que estos sectores no han sido tomados en cuenta por la sociedad ni por el estado en su 100%, sin embargo, es de suma importancia ver la economía desde el punto de vista solidario ya que sostienen la economía del país, en el caso de alimentación, los sectores de la economía popular y la economía solidaria son los que garantizan la seguridad alimentaria del Ecuador, mientras el sector empresarial se concentra en la exportación de alimentos.

En el caso de la alimentación, uno de los factores que ayudarán a esta investigación a analizar un crecimiento en la economía solidaria es la seguridad alimentaria, la misma que existe *“cuando toda persona en todo momento tiene acceso económico y físico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimentarias y preferencias en cuanto alimentos a fin de llevar una vida sana y activa”* (FAO, 1996: Artículo 1).

Sin embargo, los problemas alimenticios permanecen, afectando a varias partes del mundo y generando un impacto negativo más pobres y vulnerables de los países. En efecto, según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2009) para el 2009 alrededor de 1.020 millones de personas en todo el planeta sufrían de hambre y subnutrición, y como es frecuente los países más pobres fueron los que presentaron una peor situación.

## **Economía Altruista**

Tomando en cuenta en la investigación planteada, es acaso una pequeña prueba que existe la ¿Economía altruista?

Qué significa exactamente el término ¿"altruismo"? Por un lado, puede significar nada más que delicadeza o cortesía. Por otro lado, puede significar la completa sumisión del yo en un enorme agujero social. Esto es lo que entendió Augusto Comte cuando acuñó el término. "Vivir para otros", "incorporarse a la Humanidad", esas, dijo él, eran las virtudes cardinales de su "religión de Humanidad"<sup>8</sup>. El altruismo, en este sentido más profundo, es la base para los varios conceptos de "justicia social" que se han usado para defender los programas gubernamentales que redistribuyen la riqueza. Mi objetivo es mostrar que este principio de altruismo no es compatible con el reconocimiento del individuo como fin en sí mismo.<sup>9</sup>

Por lo que estamos acostumbrados a ver, parece que "altruismo"<sup>10</sup> y "economía"<sup>11</sup> son dos palabras antagónicas. La primera suena a buscar el bien ajeno. La segunda suena a buscar el propio interés por encima de todo.

---

<sup>8</sup> Auguste Comte, "A General View of Positivism", 2<sup>o</sup> ed., trans. J.H. Bridges, London, 1865, p.374

<sup>9</sup> Altruismo y Capitalismo. <https://atlassociety.org/commentary/commentary-blog/4837-altruismo-y-capitalismo/>, acceso el 10 de Abril del 2018.

<sup>10</sup> El término altruismo se refiere a la conducta humana y es definido como la preocupación o atención desinteresada por el otro o los otros, al contrario del egoísmo.

<sup>11</sup> Una de las definiciones clásica de economía es de Lionel Robbins, quien afirma: «La economía es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que, siendo escasos, tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar». Robbins, L., & Villegas, D. C. (1944). Ensayo sobre la naturaleza y significación de la ciencia económica. Fondo de Cultura Económica.

La economía altruista es una rama de la economía expuesta por Robin Upton en el año 2004 en una presentación ante el Foro Social Europeo autónomo en la Escuela de Economía de Londres.<sup>12</sup> El permitir la expresión matemática del altruismo, generaliza el modelo neoclásico estándar, ya que dicha economía se caracteriza porque el comportamiento racional de quienes la practican apela a valores de solidaridad, deber-compromiso o simpatía, en contraposición con el individualismo metodológico de la Ciencia Económica que establece que el homo economicus es, por naturaleza, egoísta al defender sus propios intereses personales.

Como el modelo neoclásico, la Economía Altruista supone que el ser humano es maximizador, pero rompe con la presunción de que su bienestar es independiente del de los otros. También abandona la presunción de que todos somos idénticos. Las relaciones humanas independientes son modeladas, de modo que todos pueden especificar cómo se sienten respecto de cualquier otro. La compasión por una persona se define como una disposición para renunciar a un beneficio para que esa persona se beneficie con él. Otra característica clave de la economía altruista es que las transacciones pueden ser evaluadas independientemente por las partes implicadas.

Esta economía está en pleno desarrollo, aún no se ha producido todavía ningún sistema funcional debido a la complejidad del mercado y su actualidad. Cabe mencionar que este tema es debatido a lo largo de los años, ya que pensadores Clásicos, creen que el altruismo no tiene sitio en la economía, que el egoísmo es la mejor brújula y motor para generar la utilidad y maximizar sus ganancias. Esta teoría se basa en el ser humano entendido como un ser que busca maximizar las propias ganancias de una forma decididamente egoísta, sólo interesado en los beneficios propios y completamente desinteresado de los ajenos si no coinciden con los suyos. Sin afecto por los demás, actúa económicamente apasionado por su propio provecho individual. Y es que, dicen, esto es tan natural y tan viejo como el ser humano, esa es su naturaleza.

Frente a esta economía que fabrica y difunde una antropología tan egoísta y se alimenta de ella, hay otra antropología y otra economía con profundas raíces humanistas. El altruismo, la solidaridad, la responsabilidad, la compasión, la centralidad de la persona, la fraternidad, la común pertenencia a la humanidad, la armonización de los intereses particulares y los generales, el bien común, la justicia, el don, la gratuidad, ... son referencias clave de esta antropología, criterios llamados a ser fundamentales en todo un modo de vivir y hacer economía.

De hecho, la condición humana, a pesar de su lado egoísta, da para mucho más de lo que dice el neoliberalismo. Da de sí para practicar otra economía e introducir en ella otros valores, como hacemos en otros ámbitos de la vida. Así se ha hecho tantas veces a lo largo de la historia y así lo muestran en la actualidad tantas personas y grupos con comportamientos económicos altruistas y solidarios. O tantas iniciativas económicas organizadas como, por ejemplo, la banca ética, los microcréditos, los fondos de inversión éticos, el consumo responsable, el comercio justo, las múltiples empresas de la economía social (cooperativas, sociedades laborales, empresas de inserción...), la responsabilidad social corporativa, la economía de comunión. O el Estado del Bienestar, esa institución política actualmente tan

---

<sup>12</sup> Altruista Qué es, Significado y Concepto. <https://www.ministros.org/altruista-que-es-significado-y-concepto/>, acceso el 10 de Abril del 2018.

agredida y recortada, que, con sus correcciones a algunas de las dinámicas generadoras de desigualdad propias del mercado, ha hecho posible, a lo largo de unos cuantos lustros, una cierta redistribución de la riqueza y una cierta solidaridad.<sup>13</sup>

## Conclusión

Finalmente describiendo cada concepto, se observa diferencias entre las ramas de las economías explicadas anteriormente, la mayor palpable entre economía popular y economía solidaria, que la economía solidaria se rige a un modelo de solidaridad e integración entre grupos sociales impulsando gestión de solidaridad entre los socios, buscando un solo objetivo, una mejora en la calidad de vida de todas las personas. Mientras que la economía popular busca un proceso de fuerza de trabajo y de recursos, pero al final de cuentas la diferencia entre ambas se convierte algo marginal y se acoplan en el modelo económico actual del país, ya que la una solidaria con sus actores, mientras que la otra genera una maximización de beneficios con los recursos que se tiene.

Si bien se ha profundizado más sobre la economía solidaria, cabe mencionar que las dos se fusionan en sí mismo, porque la solidaria establece el manejo de los actores cohesionados y la popular maneja los recursos cohesionados, entre ambas se puede lograr una economía completa y apta para el manejo de sus colaboradores en busca de los beneficios deseados.

Tomando en cuenta que la base de la economía solidaria son sus socios y de ahí parte para su beneficio, tomamos en cuenta un nuevo concepto de economía altruista, que al final de cuenta es una rama aun no aceptada pero en desarrollo, la cual se basa en el beneficio de los terceros a costa del beneficio propio, lo cual no es del todo verdad en esta investigación, ya que nadie de los actores que se explicará más adelante, deja a un lado su beneficio para poder brindar un apoyo a los consumidores/participantes del banco de alimentos, sin embargo lo hacen sin recibir ningún ganancia, lo que conlleva a buscar la ayuda y el beneficio a las personas.

## Contexto Ecuatoriano

El Ecuador en la actualidad se encuentra diseñando modelos de políticas públicas, cuya finalidad es la disminución de la pobreza en el país en su medida posible. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en el año 2006 menciona que: *“el indicador de pobreza alcanzo el 37,6 %. A partir del 2007 con la llegada del Gobierno de la Revolución Ciudadana, y en la lucha por descender este por ciento, se han implementado diversas políticas en beneficio de los sectores populares como la Economía Popular y Solidaria (EPS) y las Finanzas Populares y Solidarias (FPS)”*.

En 2011 entra en vigor la EPS y las FPS en Ecuador, se encuentran respaldadas en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario (LOEPS). , con la finalidad de dar soporte a la EPS y a las FPS, se han creado instituciones como: el Instituto de Economía Popular y Solidaria (IEPS), la Corporación Nacional de

---

<sup>13</sup> Altruismo y Capitalismo. <https://atlassociety.org/commentary/commentary-blog/4837-altruismo-y-capitalismo/>, acceso el 10 de Abril del 2018.

Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) y la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS). Lastimosamente estas no estaban cumpliendo al principio la misión para la cual fueron creadas, existía una brecha entre ellas. Por esta situación no se lograba cumplir el objetivo en su totalidad por las cuales fueron creadas. Por lo que, cuando en algunas localidades se organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización y consumo de bienes y servicios para satisfacer las necesidades y generar ingresos sin fines de lucro económicos, se genera entonces la llamada economía solidaria, la donde existe un compromiso de ayuda y de reciprocidad durante y después del proceso, por lo que constituye rasgo esencial de la solidaridad en la economía. Por ende en el Ecuador, la Asamblea aprobó la LOEPS, y esta abarca todo el sector de la Economía Popular y Solidaria (EPS) y las Finanzas Populares y Solidarias (FPS).

En la (LOEPS, 2011: 2-3) se entiende por economía popular y solidaria:

“A la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al Buen Vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital”.

Según la (LOEPS, 2011) el sector comunitario, puede definirse como:

“El conjunto de organizaciones, vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objetivo la producción, comercialización, distribución y el consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesarios en forma solidaria y auto gestionada, bajo los principios de la presente Ley”.

“A partir del año 2007 se han presentado cambios significativos en el desarrollo socio-económico del Ecuador, la aplicación de un modelo de Estado ha permitido abrir espacios para la acción social desde lo que se ha denominado el Sumak Kawsay (el Buen Vivir)”<sup>14</sup>; de esta manera los lineamientos de Estado se han orientado hacia las masas populares que por décadas habían permanecido al margen del desarrollo económico y que representan mayoría de los ecuatorianos.

En la actualidad, cabe recalcar que el sistema de Economía Popular y Solidaria es reconocido como parte fundamental en el sistema financiero del Ecuador, como se lo explica en el artículo 309 de la constitución, “*el sistema financiero nacional se compone de los sectores público, privado y del popular solidario que intermedian recursos del público*”.<sup>15</sup> Sin embargo, cada uno de estos sectores seguirá creciendo y se regularizarán con normas y controles, lo cual llevaran este proceso a conservar su integridad y transparencia, teniendo así el objetivo y la diferencia clara del sector popular solidario.

---

<sup>14</sup> Auquilla Belema, L. y Ordóñez Bravo, E.: “La economía popular y solidaria y los emprendimientos en las localidades de la parroquia rural San José, Ecuador”, en Observatorio de la Economía Latinoamericana, Número 185, 2013. Recuperado de la Página <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2013/pachamama.html>

<sup>15</sup> Artículo 309 de la Constitución del Ecuador.

## Conclusión

Este proceso ya ha comenzado a dar resultados, sin embargo para el estado no es primordial el sector popular y solidario, tomando en cuenta que no se ha trabajado en este modelo en los periodos anteriores a la revolución ciudadana, un desafío que se debe enfrentar tras asumir este nuevo modelo como sistema económico en actual estado, es trabajar en los sectores de la economía popular y solidaria los siguientes aspectos: fortalecer a los actores; garantizar el acceso, control ; potenciar las capacidades de las personas; fomentar los procesos de producción comercialización y consumo de bienes y servicios de la economía popular y solidaria; mejorar las instituciones que potencie, proteja y dinamice al sector de la economía solidaria; entre otros. Solo enfocándose de una manera individual se dará apertura a las nuevas transformaciones estructurales de economía y de esta manera se fomente las necesidades y deseos legítimos de todos los ciudadanos y comunidades, para así alcanzar un desarrollo pleno del nuevo sistema.

**Tabla #1**

**Diferencias: Economía Convencional / Capital frente Economía Popular y Solidaria**

	<b>ECONOMÍA CONVENCIONAL / CAPITAL</b>	<b>ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA</b>
<b>BASE PRINCIPAL</b>	Producción de mercancías	Formación de relaciones personales y grupales para el bienestar común
<b>PROBLEMA ECONÓMICO Y TEORÍA</b>	William A. McEachern menciona que en “la economía convencional los deseos de la gente son infinitos, pero los recursos para satisfacerlos son escasos. Según él, una teoría simplifica la realidad económica para hacer predicciones en el mundo real”	José Corragio menciona que la economía popular y solidaria “es una alternativa al modelo vigente que se basa en la reproducción ampliada de la vida y no del capital. El apoyo del Estado es fundamental ya que éste debe garantizar el cumplimiento de las condiciones para el desarrollo del sistema, estas condiciones se refieren básicamente a la existencia de justicia y eficacia social para que se pueda lograr una redistribución de recursos y políticas macroeconómicas que protejan al sistema.”
<b>DEFINICIÓN</b>	Lionel Robbins (1932), definió a “la economía convencional como el estudio de las circunstancias que afectan el material para el bienestar. Los principios fundamentales de la economía convencional, los cuales fueron el primer grupo de principios económicos propuestos, no han cambiado mucho en aproximadamente 80 años. La economía investiga las formas en las que la gente satisface sus deseos ilimitados con escasos recursos”	José Luis Coraggio (2008), definió que este sistema “se basa en valores humanos y en principios de solidaridad, que proponen el reconocimiento de las otras personas como fundamento de toda acción y como eje de la renovación en los ámbitos político, económico y social; éste incluye al conjunto de actividades y organizaciones de carácter comunitario, asociativo, cooperativo, mutualista y demás formas colectivas que fueron creadas para responder a las necesidades de empleo y de bienestar de los pueblos”.
<b>COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	“La economía convencional toma por garantía que las personas actúan con el razonamiento del interés propio, lo que significa que toman sus decisiones económicas, sobre lo que comprarán y lo que no, con base en la mejor información que tengan y en su mayor beneficio personal.” <sup>16</sup>	La economía popular y solidaria se caracteriza fundamentalmente para la sociedad: lejos de comportamientos competitivos impuestos por el dominio del poder o por efecto de estructuras fetichizadas, los actores sociales velan solidaria y conscientemente por una sociedad justa y por la inclusión de todas y todos en el conjunto de sus fases.
<b>FINALIDAD EN LAS EMPRESAS</b>	Maximizar las ganancias y beneficios	Satisfacción de necesidades y prestación de servicios que las cubran

<sup>16</sup> ¿Cuáles son los principios de la economía convencional? Escrito por Cheyenne Cartwright, recuperado de la página [http://www.ehowenespanol.com/cuales-son-principios-economia-convencional-sobre\\_44187/](http://www.ehowenespanol.com/cuales-son-principios-economia-convencional-sobre_44187/)

<b>BENEFICIOS Y EXCEDENTES EN EMPRESAS</b>	Se distribuyen en beneficio del propietario del capital	Se ahorran en beneficio de la prestación de servicios para los socios, también se pueden repartir entre ellos
<b>OBJETIVOS</b>	Marcados por el accionista principal en función de la maximización del beneficio	Establecidos por los socios en asamblea para satisfacer sus propias necesidades
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL, CORPORATIVA Y MEDIO AMBIENTAL</b>	Desinterés Total	Compromiso y forma de gestión
<b>CRECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN</b>	Aumento de la productividad por cambios en los procesos tecnológicos y crecimiento de capital	Identificación con la organización y sus objetivos; presencia de un fuerte liderazgo colectivo; sentido de unión e integración; confianza y respeto recíprocos; participación democrática; buena comunicación e información; realización personal y laboral; capacitación y voluntad de superación.
<b>DETERMINACIÓN DE SALARIOS</b>	Por la Ley de Oferta y Demanda	Dependen del desempeño de la empresa

Teniendo en cuenta los distintos puntos de vista de ambas economías, cabe mencionar que mientras la economía convencional tiene como finalidad maximizar las ganancias de los beneficios, la economía popular solidaria es tener la satisfacción de necesidades y prestación de servicios. Por ende el enfoque de esta investigación va de la mano con la economía solidaria y altruista cabe recalcar, a pesar de tener un pensamiento inverso la una de la otra, este sistema va tomando fuerza y es cada vez más acogido sobre todo en países de Latinoamérica como es el caso de Ecuador, entre otros. Sin embargo para la eficacia y sostenibilidad de éste sistema se requiere que en el ámbito económico se potencie la creatividad de los trabajadores como productores asociados y solidario, de igual forma en el aspecto político se diseñe un proyecto que se oriente por el objetivo de asegurar la reproducción de los nuevos proyectos popular y solidario, por ende que estimule y proteja al sistema.

## **Banco de Alimentos en el mundo: Causa – Creación**

### **1.2.1 Historia Banco de Alimentos**

El primer banco de alimentos se fundó en 1967 por John van Hengel en Phoenix Arizona. Van Hengel voluntario en San Vicente de Paúl, fue recogiendo donaciones para el comedor comunitario, aprendió a recuperar comida apta de los contenedores de basura de supermercados y productos de las tiendas que estaba cerca su fecha de caducidad. Armado con este conocimiento, se reunió con gerentes de los supermercados de la zona y los persuadió para donar comida comestible, pronto estaba recibiendo más alimentos de un comedor podría utilizar. Pensó en la creación de una ubicación central desde la que cualquier agencia puede recibir donaciones. Con la ayuda de la Basílica de Santa María, se fundó el banco de alimentos St. Mary's Food Bank en 1968.

A partir de esta experiencia, el concepto de bancos de alimentos surgió. Basado en la idea de un “banco”, los individuos y las empresas que tenían los recursos podrían hacer un “depósito” de los alimentos y de los fondos a través de donaciones y las agencias podrían hacer “retiros”. En su primer año, el Banco de Alimentos, integrado por John y algunos voluntarios, recogió y distribuyó más de 250,000 libras de alimentos a 36 agencias locales. Inspirados en este acontecimiento, las ciudades en todo Estados Unidos comenzaron a abrir sus propios bancos de alimentos.

En su primer año, el Banco de Alimentos, integrada por John y algunos voluntarios, recogió y distribuyó más de 250,000 libras de alimentos a 36 agencias locales. Inspirados en este acontecimiento, las ciudades en todo Estados Unidos comenzaron a abrir sus propios bancos de alimentos. Con la ayuda de la Basílica de Santa María, el primer banco de alimentos nació St. Mary's Food Bank en 1968.

“Tras la creación del St. Mary's Food Bank, los bancos de alimentos se extendieron por EE.UU. Hoy son 187 y distribuyen más de 120.000 toneladas anuales de productos. En 1979, el Estado pasó de dar dinero a donar alimentos. Con estas donaciones, más la colaboración

de la industria, se fundó en ese año la Segunda Cosecha (Second Harvest), que funciona como cámara de compensación y empresa de servicios para todos los bancos.<sup>17</sup>

De los aproximadamente 600 bancos de alimentos que hay en el mundo, la mayoría están agrupados en dos grandes federaciones, la de EE.UU. y la europea.

Los bancos de alimentos no llegan a Europa hasta 1984, año en que se abre el primer banco en París. En 1985 empieza el de Bruselas y poco a poco la idea va extendiéndose por Europa.

A España llega en 1987, cuando nace la fundación privada Banco de Alimentos de Catalunya. Años después surgen los bancos de Gerona y Alicante. En 1993 comienza su viaje a Madrid la Fundación Banco de Alimentos de España, que es la que ha extendido la idea por todo el país. Actualmente existen en el mundo 500 Bancos de Alimentos. En Europa funcionan 150, de los cuales 53 están en España.

La actuación del Banco de los Alimentos va más allá de la recepción y entrega de alimentos, es decir, tiene los objetivos siguientes:

- Luchar contra el hambre y el desperdicio de alimentos
- Mantener el fortalecimiento de la solidaridad alimentaria, creando un puente entre los excedentes de alimentos de las industrias productoras y las poblaciones con necesidades.
- Incentivar el uso más eficiente de los recursos, convirtiendo los alimentos no comercializables pero aún consumibles en recursos solidarios.
- Participar en la reducción de la exclusión social, donde la disponibilidad de alimentos permite ayudar a las personas y familias afectadas para superar los su crisis actual.
- Contribuir en la alimentación suficiente y saludable de las personas.
- Cooperar al desarrollo sostenible por ambiente limpio, gracias al aprovechamiento de productos.

A nivel mundial, y en la mayoría de los países, no hay suficiente comida para todos. La Organización para la Agricultura y la Alimentación de las Naciones Unidas (FAO, 2007) informa que los agricultores del mundo producen alrededor de 2.800 calorías por persona por día. El sistema global de crecimiento, distribución y venta de alimentos no ayudan a disminuir la cantidad de persona q padecen hambre ya que un tercio de todos los alimentos producidos se desperdicia, por ende el consumo excesivo y el desperdicio por algunos conlleva a una cancelación y pérdida de valor económico asociado a los residuos de alimentos y el poder adquisitivo insuficiente y acceso a los alimentos para otros. Estos factores son los principales contribuyentes a la inseguridad alimentaria de las personas, según el estudio de Pérdida Global de Alimentos y Residuos, encargado por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2011) menciona que aproximadamente un tercio de los alimentos producidos para el consumo humano se pierde o se desperdicia. Otros datos del

---

<sup>17</sup> Bancos de alimentos: un activo contra el hambreo Jordi Beñitez, recuperado de la pagina <http://www.acepresa.com/articulos/bancos-de-alimentos-un-activo-contra-el-hambre/>

informe incluyen: que cada año, los consumidores de los países ricos pierden (222 millones de toneladas de comida) como toda la producción neta de África subsahariana, aproximadamente los residuos de alimentos por los consumidores es de entre 95 y 115 kg al año en Europa y América del Norte, mientras que los consumidores en África y en Asia meridional y sudoriental necesitan solo de 6 toneladas kg al año para combatir su desnutrición.

A medida que el estudio de la FAO también señala, "la pérdida de alimentos y residuos también equivalen a un importante despilfarro de recursos, incluyendo el agua, la tierra, la energía, el trabajo y el capital, y producen innecesariamente las emisiones de gases de efecto invernadero, que contribuyen al calentamiento global y el cambio climático". Este hecho hace hincapié en la importancia de los bancos de alimentos a partir de un punto de vista ambiental solidarios con las personas y el medio ambiente.

### 1.2.2 Causa-Creación del Banco de Alimentos

Mediante esta investigación se conocerá la historia, estructura, función, misión, visión, cifras, etc., de los bancos de alimentos, pero ¿porqué se crearon? La causa más importante de la fundación de un banco de alimentos es el de reducir el Hambre<sup>18</sup> en la población acabando con el desperdicio de alimentos.

El hambre, la geografía, la economía, la política, la situación socioeconómica, y muchos más factores juegan un papel muy importante en este ámbito. La pobreza es a menudo una causa subyacente, además de los desastres naturales, los conflictos, la mala infraestructura agrícola, o la falta de acceso al mercado. Las crisis económicas recientes y volátiles precios de los alimentos también ponen a las personas en mayor riesgo de hambre.

A nivel mundial, y en la mayoría de los países, no hay suficiente comida para todos. La Organización para la Agricultura y la Alimentación de las Naciones Unidas (FAO) informa que los agricultores del mundo producen alrededor de 2.800 calorías por persona por día. El sistema global de crecimiento, distribución y venta de alimentos no ayudan a disminuir la cantidad de personas que padecen hambre ya que un tercio de todos los alimentos producidos se desperdicia. El consumo excesivo y el desperdicio por algunos, cancelación y pérdida de valor económico asociado a los residuos de alimentos y el poder adquisitivo insuficiente y acceso a los alimentos para otros, son los principales contribuyentes a la inseguridad alimentaria de las personas. El reto no es simplemente para aumentar la producción de alimentos; también es para el desperdicio y la mal distribución de alimentos.

El estudio *Pérdida Global de Alimentos y Residuos*, encargado por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2011) informa que aproximadamente un tercio de los alimentos producidos para el consumo humano se pierde o se desperdicia. Otros datos del informe incluyen:

- “Cada año, los consumidores de los países ricos perder casi tanta comida (222 millones de toneladas) como toda la producción neta de África subsahariana alimentos (230 millones de toneladas)”

---

<sup>18</sup> **Hambre:** La sensación física; la manera del cuerpo de la señalización que se está quedando sin comida y necesita comer algo, recuperado de la página [www.foodbanking.org](http://www.foodbanking.org) el día 15 de Junio del 2015

- “La cantidad de comida pierde o desperdicia cada año equivale a más de la mitad de la cosecha de cereales anual mundial (2,3 mil millones de toneladas en 2009/2010)”<sup>19</sup>
- Per cápita de residuos por los consumidores es de entre 95 and 115 kg al año en Europa y América del Norte, mientras que los consumidores en África subsahariana y en Asia meridional y sudoriental cada uno de sólo 6 TO 11 kg al año.

La FAO señala que, "la pérdida de alimentos y residuos también equivalen a un importante despilfarro de recursos, incluyendo el agua, la tierra, la energía, el trabajo y el capital, y producen innecesariamente las emisiones de gases de efecto invernadero, que contribuyen al calentamiento global y el cambio climático". Este hecho hace hincapié en la importancia de los bancos de alimentos a partir de un punto de vista ambiental.

Este estudio recomienda "un buen uso de los alimentos que de otra forma se desecha debe ser encontrado." Esto es exactamente lo que los bancos de alimentos de todo el mundo están intentando lograr. Los bancos de alimentos adquieren alimentos que de otro modo se perdería de las granjas, fabricantes, distribuidores, tiendas minoristas, consumidores y otras fuentes de la cadena de suministro y ponerlo a disposición de los necesitados a través de una red de agencias de la comunidad donaron, ya que los 21 Bancos de alimentos miembro de GFN abordan los desafíos de tanto la pérdida de alimentos en las fases de producción, cosecha, post-cosecha y procesamiento, y el desperdicio de alimentos causadas por los minoristas y los consumidores lanzando alimentos perfectamente comestibles a la basura.

### 1.2.3 Global Food Banking Network



En el 2006 nació la iniciativa de crear una Red de Bancos de Alimentos Global (Global Food Banking Network, GFN), donde es una organización internacional sin fines de lucro que lucha contra el hambre en el mundo mediante la creación, apoyo y fortalecimiento de los bancos de alimentos en todo el mundo, en países fuera de EE.UU. Actualmente trabajan en más de 30 países y hogar de más de 150 millones de los 800 millones de personas desnutridas en el mundo. La Red Global de Bancos de Alimentos (GFN) participa activamente en el apoyo a las operaciones de los bancos de alimentos en la mayoría de los países donde existan, también se dedica a apoyar el desarrollo de bancos de alimentos en los países donde más se necesitan. Cabe recalcar que el Ecuador se encuentra en los países miembros de esta organización, el mismo que se explicará más adelante a cuál de los dos bancos a estudiar pertenece.

El objetivo de GFN es lograr un cambio permanente y positivo en las comunidades mediante el aprovechamiento y la alineación de los recursos entre los sectores público, privado y de voluntariado. Los bancos de alimentos conectan a las personas con recursos vitales para romper el ciclo de la pobreza, y funciona como puente de la estabilidad en la comunidad.

---

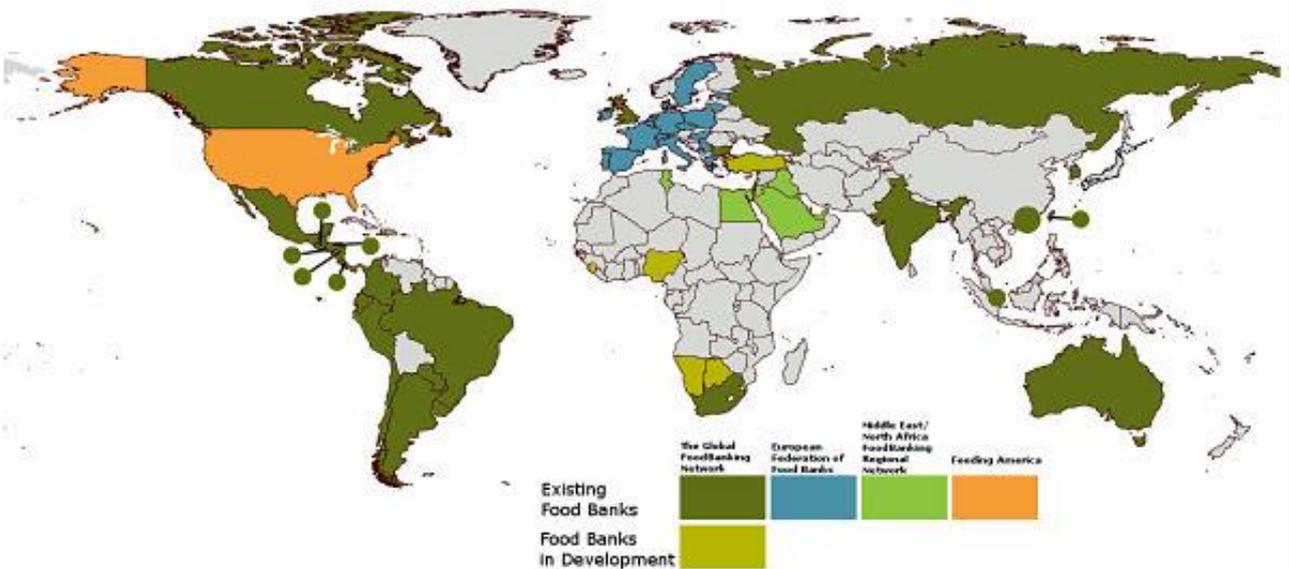
<sup>19</sup> Jenny Gustavsson, Christel Cederberg, Ulf Sonesson, Robert van Otterdijk, et al. Global Food losses and food waste. FAO [Publicación web] 2011, recuperado de la página <http://www.fao.org/docrep/014/mb060e/mb060e.pdf> 10 de Enero del 2016

Tomando en cuenta que es una alternativa de economía Social y solidaria, ¿Cuál es el papel de GFN en los esfuerzos de socorro de emergencia? Los bancos de alimentos en todo el mundo son a menudo parte de la primera línea de respuesta en caso de desastres, así como la provisión de recursos a largo plazo en los períodos de recuperación. Cuando los desastres ocurren en áreas donde se encuentran los bancos de alimentos miembros que operan o ayudan, GFN apoya los esfuerzos de ayuda de la red nacional y sus bancos de alimentos locales.

**Modelo de Gestión- Bancos de Alimentos en General**

Cada año miles de millones de libras de alimentos se pierden, mientras que al mismo tiempo cerca de 800 millones de personas no tienen una seguridad alimentaria<sup>20</sup>. Los bancos de alimentos capturan alimentos, productos y lo entregan a las personas que más lo necesitan, de la misma manera se busca comprometer a todos los sectores de la sociedad (gobiernos, empresas y sociedad civil) en el proceso de cambio para combatir el hambre y que todos

**Gráfico 1:** Países donde opera la GFN



**Fuente:** Global Food Banking Network

**Tabla #2**

<b>Fundadores</b>		<b>Miembros</b>	
<b>Argentina</b>	Australia	Israel	
	Brasil	Paraguay	
	Bulgaria	Rusia	

<sup>20</sup> The global Food Banking Network (2012), Transforming communities and How Food Banking Works, recuperado de la página [www.foodbanking.org](http://www.foodbanking.org) , el día 9 de Junio del 2016

<b>Canadá</b>	Chile	Singapur
	Colombia	Sudáfrica
<b>México</b>	Ecuador	Corea del Sur
	Guatemala	Taiwán
<b>Estados Unidos</b>	Hong Kong	Reino Unido
	India	

<b>África</b>	<b>Asia</b>	<b>Sudamérica</b>	<b>Centro América</b>
<b>Botswana</b>	Pavo	Perú	Costa Rica
<b>Namibia</b>		Uruguay	El Salvador
<b>Nigeria</b>			Honduras
<b>Sierra Leona</b>			Rep. Dominicana
			Nicaragua
			Panamá

En Ecuador hay dos iniciativas: El Banco de Alimentos Quito, dedicada a la recolección de alimentos perecederos para brindar un servicio de comedores, y la de Banco de Alimentos Diakonía en Guayaquil apoyadas por instituciones voluntarias del sector privado.

#### 1.2.4 Análisis de entidades similares Internacionales

Existen diversas instituciones que trabajan por la redistribución los alimentos a sectores vulnerables. A nivel mundial se puede encontrar cadenas de bancos de alimentos como la Federación Española de Banco de Alimentos (FEBA), Banco de Alimentos de México (BAMX), Banco de Alimentos de Bogotá y la asociación de Bancos de Alimentos de Colombia (ABACO) por mencionar algunos, que nacieron con un doble objetivo: Resolver el hambre y combatir el desperdicio. Estas instituciones se gestionan por las siguientes áreas: dirección, aprovisionamiento de alimentos, logística, administración y finanzas, voluntariado, comunicación, gestión de stocks, entre otras. Mientras que la distribución de alimentos no es a personas particulares de forma directa sino a entidades sociales como agencias beneficiarias, fundaciones y organizaciones sociales.

Por topar una Asociación vecina, esta ABACO, que fue constituida el 26 de octubre de 2009 con el fin de representar a sus asociados (*19 Bancos de Alimentos ubicados en 18 ciudades del país colombiano y 5 Empresas asociadas*), el principal objetivo de la asociación es apoyar el fortalecimiento institucional de los Bancos de Alimentos que ya vienen operando y generar alianzas estratégicas con el sector público y privado. Las empresas asociadas son: Grupo y Fundación Éxito, Grupo y Fundación Nutresa, Alquería, Unilever y Asebiol.

Por consiguiente, **ABACO** trabaja por la recuperación, reaprovechamiento y distribución equitativa de alimentos, bienes y servicios en búsqueda de auxiliar la población vulnerable, a través de las instituciones vinculadas con los Bancos de Alimentos.<sup>21</sup>

**Gráfico 2:** Asociación Bancos de Alimentos de Colombia



**Fuente e Imagen:** Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia

### Conclusión

Los bancos de Alimentos a nivel mundial se basan en una misma directriz al manejar dichas instituciones, como se mencionó anteriormente, estos ayudan a reducir factores como el hambre y el desperdicio mundial, también la geografía, la economía, la política, la situación socioeconómica, y muchos más factores juegan un papel muy importante en este ámbito.

La pobreza es a menudo una causa subyacente, además de los desastres naturales, los conflictos, la mala infraestructura agrícola, o la falta de acceso al mercado. Las crisis económicas recientes y volátiles precios de los alimentos también ponen las personas en mayor riesgo de hambre, por lo que esta nueva iniciativa planteada en Ecuador debería ser más potencializada y conocida, para que todas las personas tomen en cuenta de la labor que se hace, más que económico, es la labor humanitaria y social que directamente afecta a la economía de las familias necesitadas.

<sup>21</sup> Proyectos de la Pontificia Universidad Javeriana, recuperado de la página <http://ingenieria.javeriana.edu.co/proyeccion-social/ambitos>

En el capítulo 2, se hablará acerca de los factores antes mencionados en el Ecuador y como su situación crítica, lleva a que proyectos como el Banco de alimentos aporten socio-económicamente en las familias de escasos recursos para así tener una vida digna y sostenible.

### **1.3 Estructura del Banco de Alimentos Quito (BAQ) y Banco de Alimentos Diakonìa (BAD)**

#### **1.3.1 Estructura del Banco de Alimentos Quito (BAQ)**

El Banco de Alimentos Quito (BAQ) es una institución de ayuda social que fue creada a comienzos de 2003 en la capital, como el primer banco de alimentos del país, cuyo lema es “Ser el puente entre la abundancia y la carencia”. La iniciativa nació con Alicia Guevara (Docente de la Escuela Politécnica Nacional de la Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria) que conoció un proyecto parecido en Bélgica y que posteriormente fue instaurado en la capital, cabe recalcar que cuando el BAQ se fundó hace doce años, eran solo cinco personas con un local y un refrigerador prestados, pero en el 2006 y en el 2011 ganaron el concurso de la Cooperación Técnica Belga aquí en Ecuador, luego de presentar dos proyectos sobre ingeniería alimentaria. Con el financiamiento recibido compraron maquinarias.

“El Banco de Alimentos se encarga de acopiar y seleccionar alimentos recibidos en donación, ya sean perecibles o no perecibles, que se encuentran en óptimas condiciones, pero que por alguna razón no pueden ser comercializados y generalmente se desperdician. Posteriormente este alimento se distribuye entre las personas, familias, escuelas de los sectores más necesitados de Quito”. (Guevara, ¿Quiénes somos?: Banco de Alimentos Quito, 2012).

#### **Misión**

“Gestionar la donación solidaria de alimentos que serán distribuidos entre los hermanos más necesitados de Quito, sin distinción de religión, preferencias políticas, costumbres o razas, siendo un puente entre la abundancia y la carencia” (Guevara, ¿Quiénes somos?: Banco de Alimentos Quito, 2012).

#### **Visión**

“Ser la institución que mediante la solidaridad logre erradicar el hambre en Quito” (Guevara, ¿Quiénes somos?: Banco de Alimentos Quito, 2012)

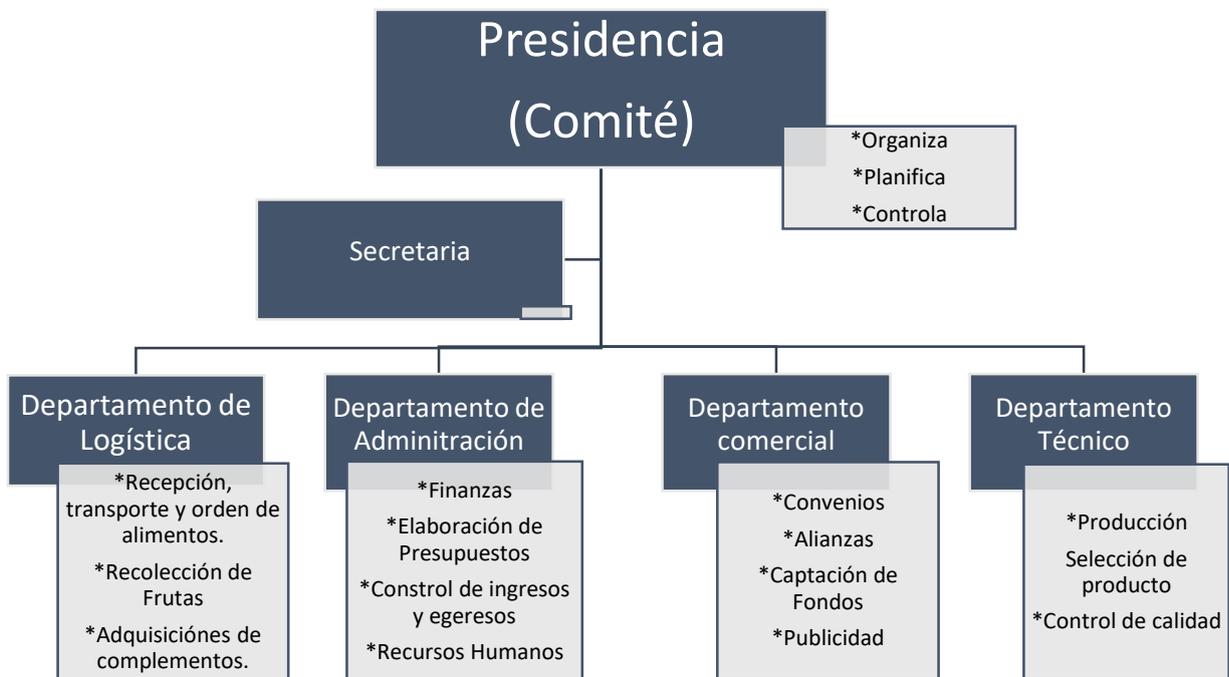
#### **Objetivo general**

“Servir de puente entre los sectores productivos y alimentarios en general y las comunidades más pobres” (Guevara, ¿Quiénes somos?: Banco de Alimentos Quito, 2012)

## Estructura organizacional

La estructura organizacional del BAQ se representa en:

**Tabla #3**



Fuente: Banco de Alimentos Quito y entrevista con Alicia Guevara  
Realizado por: Paulina Ochoa 2017

Desde el 2007 hasta la actualidad el BAQ es un Proyecto de Proyección Social de carácter institucional por resolución del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) en su Informe de la Etapa de Rectificación de la Evolución de la Escuela Politécnica Nacional (EPN). Este proyecto lleva 12 años brindando apoyo en el área alimenticia, a personas de escasos recursos; esto ha sido posible por la colaboración constante de benefactores y voluntarios que han apoyado esta causa, los mismos que se explicaran más adelante.

## Empresas Donantes Y Beneficiarios

### ***Benefactores- Empresas Donantes***

El Soporte fundamental del BAQ para recibir la donación y ayuda, está en sus empresas benefactoras, que con su valiosa generosidad permiten ayudar a las demás personas con las aportaciones que da cada una, las cuales son:

**Tabla #4**

<b>EMPRESA</b>	<b>TIPO DE DONACION</b>	<b>REGULARIDAD</b>
1. De Pratti	Muebles - Repisas	Evento – Variable
2. Toscana Pastas	Fideos	Mensual
3. Escuela Politécnica Nacional	Ayuda Beneficiaria - Maquinaria- Bodega	Constante
4. Ctb Ecuador	Desayunos – Ayuda Económica	Constante
5. Pronaca	Carnes	Mensual
6. Café Minerva	Café de diferente tipos	Dos veces al año
7. Cossfa	Alimentos en General	Semanal
8. Quifatex	Galletas, artículos variados	Anual
9. Dhl	Cartones, Equipo de carga	Variable
10. Familia	Papel Higiénico, Toallas Húmedas, Accesorios de Aseo	Semanal
11. Cordialsa	Alimentos Varios	Mensual
12. Mercado Mayorista	Recolección de Alimentos	Semanal

Cabe mencionar que, el Banco de Alimentos de Quito ha conseguido el apoyo de empresas del sector alimentario de Quito, entre los cuales podemos nombrar a Pronaca, Toscana, Quifatex, Familia S.A., Cordialsa, Carozzi, entre otros también está el Mercado Mayorista de Quito, que gracias a su colaboración se lleva una planificación aproximada de alimentos con los que van a contar. Sin embargo aún no son suficientes para cubrir todas las necesidades ya que hay alimentos que no llegan por donación y deben ser adquiridos con fondos propios para completar al menos una canasta básica de alimentación.

“El donante o benefactor, por la ayuda que brinda al BAQ recibe un balance mensual de los productos donados y de las instituciones a las que se destinaron los alimentos, y algunos otros datos de importancia como el nombre y número de teléfono del responsable de cada institución. Una o varias personas delegadas de cada empresa podrán estar presentes en las entregas alimentarias si así lo desean”<sup>22</sup>.

### **Beneficiarios**

La ayuda llega a 2500 personas necesitadas (niños y ancianos principalmente) que pertenecen a las siguientes instituciones y organizaciones:

<sup>22</sup> (Alicia Guevara, Benefactores: Banco de Alimentos Quito, 2012). Recuperado de la página <http://www.bancodealimentosquito.com/benefactores>

**Tabla #5**

<b>FUNDACIONES</b>	<b>ZONA</b>	<b>PERSONAS</b>
1. Fundación San Pedro Claver Comedor	Urbano - Marginal	700
2. Escuela Parroquial INTI	Urbano - Marginal	400
3. Comedor Jesús de Nazareth	Marginal	300
4. Comedor Semillero de Esperanza	Marginal	180
5. Guardería Mi Hogar de chocolate	Urbano - Marginal	120
6. Fundación Mano Amiga	Urbano - Marginal	260
7. Fundación Abuelitos de la Calle	Urbano - Marginal	300
8. Grupos de Familia del Sur.	Marginal	240
<b>TOTAL</b>		<b>2500</b>

### **Modelo de Gestión BAQ**

El modelo de Gestión que maneja el BAQ, es un manejo individualizado por los voluntarios y personas que pertenecen a la institución.

En una entrevista con Alicia Guevara, Gerente y fundadora del BAQ; cuenta que en primer lugar, los productos se recolectan semanalmente (Sábado) en las centrales de distribución como el mercado mayorista del sur de Quito y empresas alimenticias (Pronaca, Minerva, Comisariatos del Ejército) por empleados y voluntarios, esto ahorra tiempo y recursos a quienes producen alimentos pues ya no deben invertir dinero en transportar y desechar productos que aún se pueden aprovechar, a partir de ahí comenzó el enlace directo con el mercado Mayorista del Sur de Quito, donde los productores voluntarios entregan cada semana los productos que no han vendido. “Cuando pagamos queremos que nos den el mejor producto sin nada de manchas o maltratos y cuando están así nadie los quiere comprar”<sup>23</sup>. Todos los sábados del mes, el BAQ hace un recorrido aproximadamente de 4 horas por el mercado mayorista, voluntarios y empleados del BAQ, recogen cerca de 5-6 toneladas, entre verduras, frutas, vegetales<sup>24</sup>. Para transportarlas contratan una camioneta, que los ayudó con los tres fletes que se requieren para llevarlas hasta la bodega del banco, a cinco minutos en carro desde el mercado

Una vez realizada la recolección del alimento, finalizando los sábados al medio día, el personal y los voluntarios del BAQ trasladan los alimentos a la bodega para clasificar, desechar lo que no sirve, lavar y empacar los productos. Cabe recalcar que las frutas que se encuentran golpeadas y no logran venderla, en este caso elaboran pulpa en una máquina donada. La jornada del sábado se termina a las 16H00 para el personal del BAQ y voluntarios. Desde el día lunes hasta jueves es la segunda fase del programa: la venta de los alimentos a precios simbólicos, donde las personas correspondientes del BAQ son los encargados de recibir a los clientes que se encuentran registrados desde las 08H00. Cabe mencionar que las personas que deseen adquirir de dichos alimentos deben de inscribirse en el Banco de alimentos o

<sup>23</sup> Entrevista con Yessenia Toscano, administradora del banco de alimentos Quito.

<sup>24</sup> Escuela Politécnica Nacional (2014), “Casi un millón de kilos de alimentos para los más necesitados”, Banco de Alimentos Quito, recuperado el día 12 de Junio del 2015

solicitar una visita a sus casas para así determinar el nivel socioeconómico que tiene la familia. (Se adjunta Anexo)

Con respecto a los precios del BAQ, las frutas y verduras se venden por peso, Cda Kilo cuesta alrededor de 10 ctvs. También hay alimentos no perecibles como harina, arroz, azúcar, fideos, granos, sal y productos de baño y limpieza. Estos últimos los venden a un 10% del precio fijado. Con lo que ganan de la venta de frutas y verduras, compran los productos no perecibles que los comerciantes no donan. Este programa también recibe donaciones de empresas nacionales y la Universidad Politécnica Nacional apoyó desde el inicio con dinero y lo sigue haciendo.

### **Cronograma semanal de actividades**

**Lunes:** Entrega a los beneficiarios.

**Martes:** Pesado, empaclado de productos y elaboración de galletas.

**Miércoles:** Elaboración de pulpas de frutas.

**Jueves:** Elaboración de carne de soya.

**Viernes:** Elaboración de embutidos.

**Sábado:** Voluntariado (recolección de alimentos Mercado Mayorista).

### **Voluntariado**

El Banco de Alimentos funciona eficientemente gracias al apoyo desinteresado de jóvenes y adultos que apoyan esta causa, y donan parte de su tiempo a las diversas actividades de bienestar social.

Internamente militan tres tipos de voluntariados:

- **Voluntariado permanente:** “son aquellas personas que acuden regular y permanentemente a la organización y que tienen una tarea específica asignada como por ejemplo el manejo de la maquinaria para la elaboración de pulpa, aliño, galletas, etc”.<sup>25</sup>
- **Voluntariado temporario:** “son quienes colaboran con el BAQ por tiempo corto, programado desde el inicio de sus actividades. Generalmente se trata de estudiantes secundario, universitarios o la visita de extranjeros, ellos se encargan de liderar los equipos de recolección, clasifican y elaboran las canastas individuales y las dejan listas para su entrega”.<sup>26</sup>
- **Voluntario ocasional:** “son aquellos voluntarios que colaboran con ciertas actividades como recolección de alimentos, selección de alimentos, visitas a

---

<sup>25</sup> Guevara, ¿Cómo ayudar?: Banco de Alimentos Quito, 2012. Recuperado de la página web <http://www.bancodealimentosquito.com>

<sup>26</sup> Guevara, ¿Cómo ayudar?: Banco de Alimentos Quito, 2012. Recuperado de la página web <http://www.bancodealimentosquito.com>

familias, entre otras, que acuden cuando disponen de algo de tiempo libre y quieren donarlo a la labor del BAQ.<sup>27</sup>

Además de estos voluntariados están quienes apoyan con servicio de transporte, asesoría administrativa y profesional y que de una u otra forma dan a conocer la gestión que se realiza a través de lo que pueden ver o vivir en el Banco de Alimentos de Quito.

## Conclusión

El modelo de gestión que maneja Banco de Alimentos Quito, es un proceso más personalizado con las personas en el entorno y convivencia, ya que para poder aceptar a una familia como beneficiario del BAQ, se hace un análisis socio-económico de las familias conjuntamente con una visita para corroborar su situación económica y el de la familia, el apoyo empresarial que se brinda a esta institución es muy bajo, ya que apenas 12 organizaciones colaboran con la misión, mientras que Guayaquil tiene mucho apoyo empresarial, por la ayuda de sus colectas anuales y proyectos de voluntariado.

Hay que tomar en cuenta el sacrificio social y económico de los voluntarios y directivos del banco para que el proceso llegue a un resultado satisfactoriamente, ya que realizan la recolocación de alimentos y el proceso de entrega de los mismos en periodos de descanso (Fines de semana).

### 1.3.2 Estructura Banco de Alimentos Diakonía (BAD)

El segundo Banco de Alimentos en el Ecuador se inició en Guayaquil en el 2011 bajo la dirección del Arzobispo de Guayaquil y un grupo de empresarios al cual llamaron Banco de Alimentos Diakonía (BAD).

El BAD es una entidad sin fines de lucro, que tiene como objetivo principal ayudar a reducir el hambre en la población vulnerable de la ciudad de Guayaquil gestionando la recolección de alimentos, en colaboración con la iglesia y el sector empresarial, mediante la distribución de productos idóneos y nutritivos para la entrega a través de instituciones beneficiarias legalmente constituidas, es decir, sirve como puente entre la abundancia y la carencia, logrando con ello ayudar a que las empresas tengan una verdadera responsabilidad social hacia la sociedad.

## Misión

Ayudar a reducir el hambre y la desnutrición en la población vulnerable de Guayaquil y sus zonas de influencia, gestionando la recolección de alimentos en colaboración con la iglesia, el voluntariado laico, el sector empresarial y el sector público mediante la redistribución de productos idóneos y nutritivos para la entrega a través de instituciones beneficiarias legalmente constituidas.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> Guevara, ¿Cómo ayudar?: Banco de Alimentos Quito, 2012. Recuperado de la página <http://www.bancodealimentosquito.com>

<sup>28</sup> Entrevista a Federico Recalde: Gerente de operaciones del BAD.

## Visión

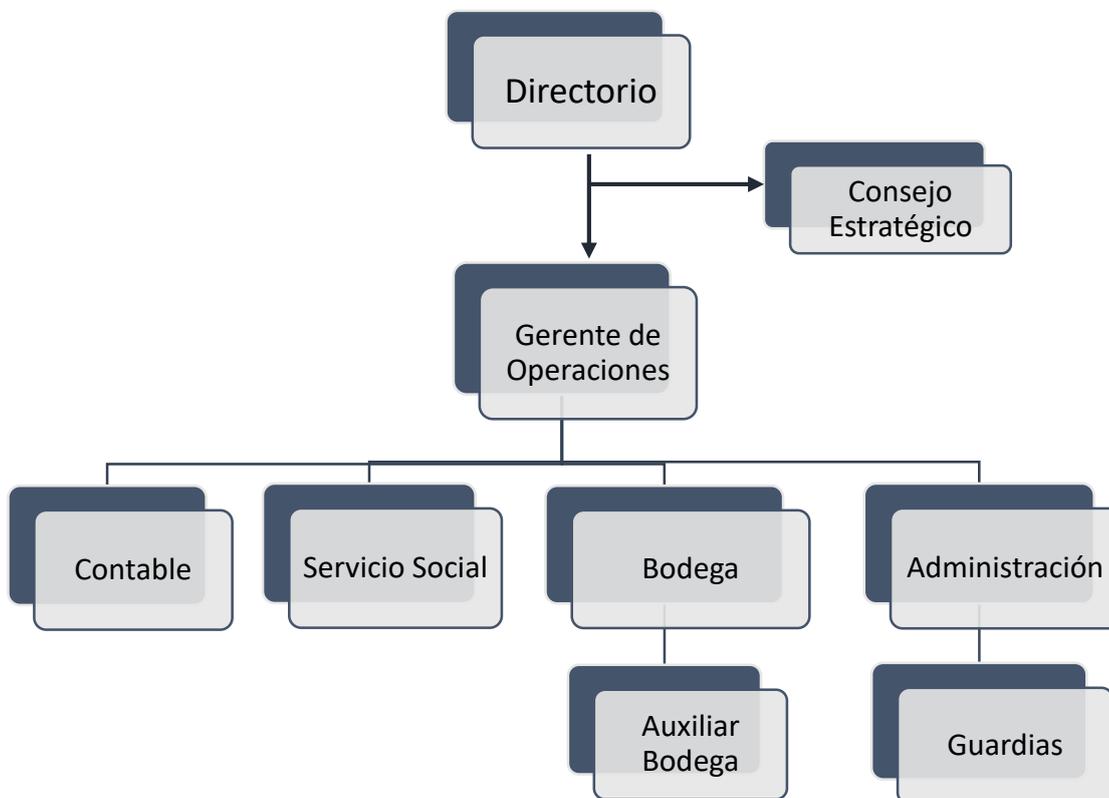
Ser una organización social auto sostenible y eficaz, reconocido por la sociedad por su capacidad de gestión y apoyo en la lucha contra el hambre y la desnutrición, y ser un modelo a seguir para la formación de otros bancos de alimentos en Ecuador.

## Objetivo General

Incrementar y fortalecer el número de donantes para lograr mejorar la canasta de alimentos incorporando programas en colegios y empresas y así robustecer y aumentar las colectas de alimentos durante todo el año, de la misma manera desarrollar eventos que permitan un mayor conocimiento de la labor y misión del Banco de Alimentos Diakonía.

## Estructura Organizacional

Tabla #6



Fuente: Banco de Alimentos Diakonía  
Realizado por: Paulina Ochoa 2017

## Empresas Donantes Y Beneficiarios

### *Benefactores- Empresas Donantes*

El Soporte fundamental del BAD para recibir la donación y ayuda, está en sus empresas benefactoras conjuntamente con los productos que regularmente donan, las cuales son:

**Tabla #7**

<b>Empresa</b>	<b>TIPO DE DONACION</b>	<b>REGULARIDAD</b>
1. Pronaca	Embutidos-Cárnicos	Semanal
2. Toni	Yogurt	Semanal
3. Cervecería Nacional	Pony Malta	Mensual
4. Nestlé	Galletas-chocolates-condimentos	Trimestral
5. Ecuasal	Sal	Mensual
6. San Carlos	Azúcar	Mensual
7. Ecofrut	Chifles	15 días
8. Supan	Pan de Molde	Semanal
9. Cordialsa	Galletas	2 veces al año
10. Unilever	Margarina, helados, productos de limpieza	Variable
11. Factor Laboral	Monetaria	Mensual
12. Mac.Cann Erickson	Diseño colecta	Colecta
13. Quicornac	Jugos	Variable
14. Agencia Alemana	Racks y Asesoría	Eventual
15. Calbaq	Sweets	Variable
16. Plastigomez	Fundas Plásticas	Colecta
17. Filtrocorp	Transporte	Variable
18. Intequin	Transporte	Variable
19. Expomedios	Impresiones	Colecta
20. Brundicorpi	Banano	Variable
21. Kellogg's	Cereal	Variable
22. Valdez	Azucar	Mensual
23. Clorox	Cloro	Variable
24. Reybanpac	Lácteos	Variable
25. ESPOL	Voluntariado	Evento
26. UEES	Voluntariado	Evento
27. Casagrande	Voluntariado	Evento
28. Colegio Javier	Voluntariado	Evento

<b>29. Colegio Espíritu Santo</b>	Voluntariado	Evento
<b>30. Colegio Delta</b>	Voluntariado	Evento
<b>31. Colegio Torremar</b>	Voluntariado	Evento
<b>32. Colegio Montetabor</b>	Voluntariado	Evento
<b>33. Cámara De Industria</b>	Voluntariado	Evento
<b>34. Arquidiócesis De Guayaquil</b>	Monetario	Variable
<b>35. Universidad Agraria</b>	Voluntariado Huerto	Huerto
<b>36. Rotary Distrito 4400</b>	Monetario y Voluntariado	Variable
<b>37. Reysac</b>	Sacos	Variable
<b>38. Almacenes De Prati</b>	Ropa para la Tiendita	Variable
<b>39. Almacenes Tía</b>	Pollos, verduras	Variable
<b>40. Maersk</b>	Banano	Variable
<b>41. Diario El Universo</b>	Cobertura de noticias	Evento
<b>42. Diario Expreso</b>	Cobertura de noticias	Evento
<b>43. La Republica</b>	Cobertura de noticias	Evento

## Beneficiarios

La ayuda llega a 40 agencias beneficiadas y a 12.000 personas aproximadamente necesitadas (niños y ancianos principalmente) que pertenecen a las siguientes instituciones y organizaciones:

**Tabla #8**

	<b>AGENCIAS BENEFICIARIAS 2016</b>	<b>ZONA</b>	<b>POBLACIÓN</b>
1	Centro de rehabilitación Jesús es mi esperanza	Marginal <sup>29</sup>	56
2	Consuelo para Niños y Jóvenes	Urbana - Marginal <sup>30</sup>	59
3	Parroquia San José de Ancón	Urbana - Marginal	70
4	San José Carpintero	Marginal	70
5	Es Justo y Necesario	Urbana	87
6	Iglesia Santiago el Menor	Marginal	95
7	Aprendiendo a vivir con diabetes	Urbana	120
8	Puro Corazón	Marginal	120
9	Mujeres Progresistas	Marginal	120
10	Apinna Nueva Prosperina	Urbana - Marginal	130
11	Iglesia Cristiana Nazareno	Urbana - Marginal	132
12	Nuestra señora de la visitación	Rural	163
13	Iglesia Evangélica Apostólica del nombre de Jesús	Rural	177
14	Escuela Nathanael	Urbana - Marginal	177
15	Fundación Sin Barrera	Urbano	180
16	Hogar de Cristo	Marginal	180
17	El buen Pastor	Urbana - Marginal	200
18	Iglesia Evangélica Guerreros de Ejercito de Dios	Rural	200
19	Sociedad Protectora de la Infancia	Urbano - Marginal	203
20	Corporación Religiosa Sagrados corazones hijas de Jesús y María	Urbano - Marginal	210

<sup>29</sup> Zona Marginal: Son aquellas zonas que carecen de los servicios básicos y viven en una pobreza extrema.

<sup>30</sup> Zona Urbano Marginal: Se encuentran a las afueras de las ciudades donde la gente vive en pobreza.

21	Apinna FC	Marginal	220
22	Los Chavitos	Urbana - Marginal	238
23	Prolavore dei en la Ladrillera	Marginal	265
24	560 Salvados por Jesucristo	Urbana - Marginal	280
25	Asvolh en el Alberge	Urbana - Marginal	290
26	Compartir	Marginal	314
27	Comunitaria Hilarte	Urbana - Marginal	316
28	Congregación Religiosa de Esclavas del sagrado corazón de Jesús	Rural <sup>31</sup>	320
29	Renovación Espiritual en el señor Jesucristo	Rural	358
30	Buen Samaritano	Rural	383
31	Vinine	Urbana - Marginal	431
32	Sol Y amor	Marginal	448
33	Fundación Pronidusa	Urbana - Marginal	500
34	Niños con Futuro	Urbana	500
35	Evangélica discípulos de Jesucristo	Rural	536
36	Lucha y progresa	Urbana - Marginal	541
37	Fundación de ayuda social Calderón	Urbana - Marginal	705
38	Madre Dolorosa	Urbana	760
39	Apinna isla trinitaria	Urbana - Marginal	870
40	Maria Montessori	Urbana	1228
<b>TOTAL</b>			<b>12.252</b>
			<b>Personas</b>

<sup>31</sup> Zona Rural: Las zonas rurales con aquellas que viven en el campo, sin contacto o un contacto mínimo con la ciudad (Rural)

## Modelo de Gestión BAD

El modelo de gestión del Banco de Alimentos Diakonía es completamente diferente al BAQ, BAD no trata directamente con las personas necesitadas, sino con los centros que las atienden, es decir con las agencias beneficiadas mencionadas anteriormente. La colaboración entre el banco de alimentos y los centros asistenciales es muy buena ya que las asociaciones benéficas que reciben los alimentos firman un convenio con el Banco de alimentos Diakonía en el que se les exige cumplir ciertas condiciones (Número de personas-niños a los cuales atienden, ingresos promedio por familia, número de personas empleadas en la familia, entre otros)

Las formas de obtener los alimentos son diversas. Se aceptan donativos de particulares, se hacen colectas, se buscan empresas o centros de distribución que estén dispuestos a donar alimentos que, de otro modo, se destruirían. Hay que tener en cuenta que las empresas, por sistema, lanzan más productos al mercado de los que esperan vender. Por otra parte, hay una serie de motivos que permiten disponer de alimentos en buen estado: sobreproducción ocasional, cambio de producción, devoluciones por desperfecto en los envases, proximidad de la fecha de caducidad.

Por ser una organización mundial, el Banco de Alimentos Diakonía maneja distintas actividades de recolección de alimentos de índole global, es decir que estas son aplicadas en los diferentes países en donde tienen presencia.

Estas son:

- **Alianza con supermercados:** Los bancos de alimentos se han convertido en socios estratégicos de los supermercados, para realizar actividades de recolección de alimentos de primera necesidad en sus instalaciones. Este vínculo permite a los bancos de alimentos recibir donaciones de personas particulares que asisten a los supermercados de las cadenas aliadas.

En Guayaquil el Banco de Alimentos Diakonía realiza cuatro colectas al año junto a Supermaxi, esta alianza representa cuatro toneladas de alimento, según entrevista mantenida a Federico Recalde Gerente de Operaciones del Banco.

- **Colecta anual:** Según la estructura de los bancos de alimentos mundiales, cada año los bancos de alimentos utilizan personalidad de pantalla para realizar una colecta de forma masiva. En este evento se busca obtener productos que no reciben habitualmente de las empresas donantes, así como hacer una propaganda al banco de alimentos para que se haga conocer. Desde hace un par de años esta actividad se viene realizando en la ciudad de Guayaquil, uno de los media partner y principal aliado en esta acción es el canal Ecuavisa que junto a sus talentos de pantalla colaboran en la difusión del evento.<sup>32</sup>
- **La Tiendita:** Con la finalidad de poder llegar a un mayor número de personas de escasos recursos, se ha abierto una tienda de ropa en un sector vulnerable de la ciudad de Guayaquil, este proyecto funciona a manera de pulguero; por medio de las

---

<sup>32</sup> Entrevista con Federico Recalde, Administrador general del Banco de alimentos, realizada el día 26 de Junio del 2016 en Guayaquil, Ecuador.

donaciones de almacenes De Prati donde se venden los siguientes productos: ropa, zapatos, carteras, juguetes, relojes, entre otros.

Con la finalidad de obtener recursos económicos para el BAD el producto donado es vendido al 10%-5% del PVP. Esto permite que el producto llegue directamente al grupo beneficiario que el banco quiere alcanzar.

### **Voluntariado**

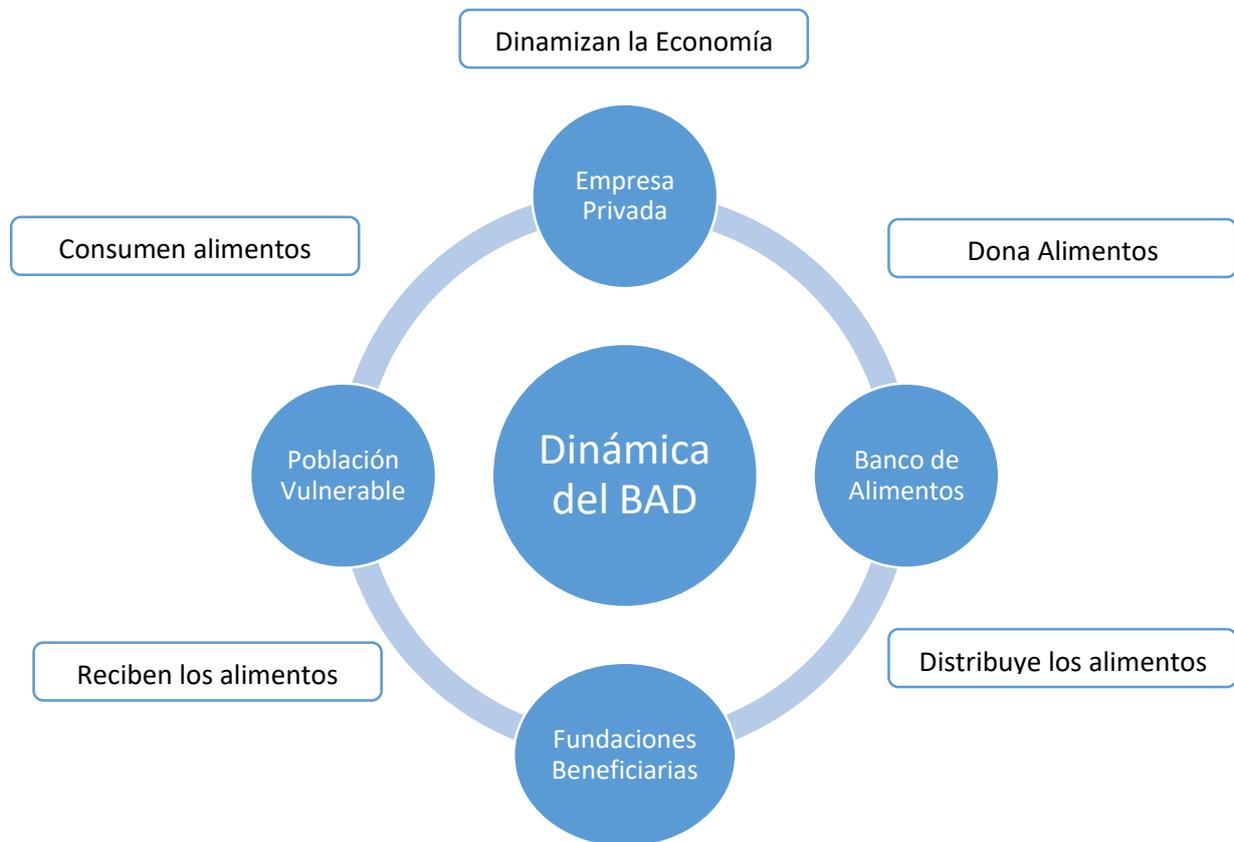
La gran mayoría de las personas que trabajan en el banco de alimentos Diakonía son voluntarios. Las funciones que realizan van desde conducir una furgoneta hasta tareas burocráticas, gestiones de posibles convenios con empresas alimentarias, entrega productos, ayuda en las instituciones inscritas para que conozcan un poco más a fondo la ayuda que se brinda, entre otros.

El Problema inicial cuando se fundó el Banco de Alimentos, fue el voluntariado, pero ahora gracias a convenios con universidades y el equipo de voluntariados permanente, esto ya no es un problema, ya que ahora que poco a poco se está conociendo el Banco de alimentos, a las personas les gusta apoyar y ser voluntario.

Cabe recalcar que los bancos de alimentos no sólo sirven para resolver la alimentación de mendigos y vagabundos. Son muchas más las personas que pasan hambre en todas las ciudades importantes del mundo rico. Es la llamada "nueva pobreza", dentro de la que se encuentran parados, deficientes psíquicos, ex drogadictos en vías de rehabilitación, inmigrantes, etc.

Actualmente se maneja una dinámica diferente a la de Quito, como se resume en el siguiente diagrama:

**Gráfico 3:** Diagrama Banco de Alimentos de Guayaquil



Fuente: Informe anual 2015 del Banco de Alimentos Diakonía  
 Realizado por: Paulina Ochoa 2017

## Conclusión

El modelo de gestión que maneja Banco de alimentos Guayaquil (Diakonía), es un proceso empresarial – institucional que de los recursos que reciben, transfieren a otras personas / Agencias para beneficio del consumidor necesitado, no se involucran tanto en el campo, como hace el Banco de alimentos Quito.

Diakonía y su modelo de gestión es muy similar a los Bancos de alimentos de Bogotá y Cali, de dicho modelo se guiaron para comenzar a estructurar su gestión, ya que como parte del Global Food Banking, es un requisito seguir con las normas y características de un Banco de alimentos alineado con los de los demás países.

Su financiamiento se debe a los convenios con las grandes empresas y su capacidad para llegar a más personas necesitadas de alimentos con sus campañas y recoletas anuales, tienen una proyección de Metas que mensualmente deben cumplirla y llegar a conocer más empresas grandes que deseen participar en la labor de Diakonía, con sus recolectas anual o donativos mensuales.

Los segmentos más comunes de las personas beneficiarias en el Banco de alimentos Diakonía son niños, adultos de la tercera edad y personas con discapacidad, a estos beneficiarios el banco de alimentos distribuye y organiza mejor los alimentos en mayor detalle para así satisfacer las necesidades de alimentación y nutrición de las personas.

## **1.4 Situación actual del Banco de Alimentos Quito (BAQ) y Banco de alimentos Diakonia (BAD)**

### **1.4.1 Situación actual del Banco de Alimentos Quito (BAQ)**

Hace 11 años surgió la iniciativa de crear una institución con el objetivo de ver el bienestar de las familias vulnerables de la ciudad, las cuales tenían dificultad para acceder al alimento diario, a cargo de la Ing. Alicia Guevara y ha seguido así durante los últimos años, cabe mencionar que el Banco de Alimentos ha podido auto sustentarse gracias a las gestiones realizadas por la misma, siendo su entrega a la causa social, el principal incentivo que ha necesitado para este logro.

Desde inicios del 2014 hasta la actualidad, ha sido apadrinada como proyecto institucional por la Universidad Politécnica Nacional, esto ha podido darle algo del respaldo que necesita para llevar a cabo la labor de ayuda que brinda el Banco de Alimentos de Quito<sup>33</sup>.

Actualmente su gestión consiste en recolectar alimentos de primera necesidad que estén en condiciones comestibles pero cuyo tiempo de vida este por vencer, de manera que ya no pueden ser comercializados como normalmente lo harían, como legumbres, hortalizas, frutas, cereales, enlatados, aceites, harinas, siendo estos 3 últimos los más difíciles de obtener, lo que les obliga a comprarlos de fondos propios para poder completar el estante de alimentos básicos para el consumo humano (Guevara, Qué hace el Banco de Alimentos: Banco de Alimentos Quito, 2012).

Desde que se fundó el banco de Alimentos Quito, los voluntarios y directivos vienen realizando visitas a las industrias alimentarias y casas comercializadoras de alimentos de la ciudad, con el fin de incentivarlas para apoyar la labor del BAQ, sin embargo pocas han sido las instituciones que han sabido responder favorablemente a este llamado, e incluso algunas que en su momento atendieron este pedido, han dejado de apoyarlos sin dar explicaciones; respecto a la obtención de legumbres, hortalizas y frutas, los días sábados en el Mercado Mayorista ubicado al sur de Quito, se realizan recolecciones por cada puesto de venta, lo que se consigue en su mayoría no se encuentra en tan buen estado, en especial las frutas que después de ser seleccionadas son destinadas a convertirse en pulpa o mermeladas para su comercialización y las que realmente ya no sirven para el consumo o procesamientos, son desechadas.

El fundamento de los comerciantes para no hacer donativos o hacerlo en minoría extrema, es que existen instituciones “fantasma” que aparecen a pedir colaboración pero que en realidad no generan ningún tipo de apoyo a la sociedad, bastando esto para generar desconfianza entre los mercaderes y de igual forma afectando la credibilidad a otras instituciones.

Es así como actualmente se concibe la gestión que realiza el Banco de Alimentos de Quito, por tal razón este proyecto pretende cambiar totalmente esta realidad para el bien de las miles de personas que son apoyadas gracias a esta labor.

---

<sup>33</sup> Alicia Guevara, Qué hace el Banco de Alimentos: Banco de Alimentos Quito, 2012. Recuperado de la página <http://www.bancodealimentosquito.com/>

## **Financiamiento**

En este tema se han dejado de lado la búsqueda de soluciones para las necesidades urgentes que posee el BAQ, como por ejemplo, para lograr una labor eficiente al recolectar alimentos es indispensable contar con movilización propia para el traslado de los mismos hacia sus instalaciones, logrando el aprovechamiento de dos de los recursos más importantes y carentes: economía y tiempo; también se ha dejado de lado la presentación de informes semanales y mensuales respecto a la recolección y distribución de alimentos a las familias, lo que ocasiona no poder hacer el debido seguimiento a las empresas productoras para generar transparencia e incentivar su constancia en las donaciones además de no tener certeza del número de voluntarios que acudirán semanalmente a dar apoyo.

Al no contar con un ingreso fijo mensual siendo que se trata de institución sin fines de lucro, el Banco de Alimentos de Quito está sujeto a la caridad de sus proveedores, hoy en día las instalaciones que ocupan no son propias y su adecuación no resulta ser la más indicada para el funcionamiento del BAQ.

El Banco de Alimentos de Quito puede financiar su labor gracias a la donaciones económicas de algunas instituciones nacionales e internacionales, entre las cuales se mencionan a la Cooperación Técnica Belga, Cooperación Italiana, Cooperación Española, y la Escuela Politécnica Nacional; una de las más vigentes y constantes es la Cooperación Técnica Belga a la que se presentan proyectos a desarrollarse y se recibe la aprobación para llevarlos a cabo es así como se obtuvo las maquinarias para la elaboración de embutidos y cárnicos; en la actualidad el Banco de Alimentos de Quito ha sido apadrinado por la Escuela Politécnica Nacional, esto gracias a la gestión de sus principales para lograr las donaciones de profesores de la institución, hoy en día es reconocida como proyecto institucional, lo que le permite tener un ingreso constante cada mes para sustentar los gastos administrativos que conlleva la labor del BAQ.

Otra forma de mantener un ingreso es lo que llaman “cuota de recuperación”, y consiste en recuperar al menos algo de los alimentos que son entregados, se maneja un precio por kilo aproximadamente de 0,10 a 0,20 ctvs. De dólar, con esto se pretende recolectar un fondo que va destinado a la compra de aquellos alimentos que no son donados como son aceite, enlatados, sal, azúcar, avena y harinas.

## **Benefactores**

El principal soporte del Banco de Alimentos de Quito son sus benefactores que con su generosidad permiten ayudar a las demás personas y a sus instituciones.

El donante o benefactor recibe un balance mensual de los productos donados y de las instituciones a las que se destinaron los alimentos, y algunos otros datos de importancia como el nombre y número de teléfono del responsable de cada institución. Una o varias personas delegadas de cada empresa podrán estar presentes en las entregas alimentarias si así lo desean (Guevara, Benefactores: Banco de Alimentos Quito, 2012).

En varios años de trabajo el Banco de Alimentos de Quito ha conseguido el apoyo de empresas del sector alimentario de la ciudad, lamentablemente no todas han sido constantes debido a una mala comunicación y por lo tanto desconfianza, lo que ha llevado a que dejen de ser donadores, mientras que algunas empresas aún siguen confiando y creyendo que es

una labor que vale la pena, entre los cuales podemos nombrar a Pronaca, Toscana, Quifatex, Familia S.A., Cordialsa, Carozzi, entre otros también podemos nombrar a los comerciantes del Mercado Mayorista de Quito.

Gracias a la constancia de sus benefactores, se lleva una planificación aproximada de alimentos con los que van a contar, sin embargo aún no son suficientes para cubrir todas las necesidades ya que hay alimentos que no llegan por donación y deben ser adquiridos con fondos propios para completar al menos una canasta básica de alimentación.

## **Proveedores**

Desde la perspectiva del marketing social, un proveedor es toda persona física o moral que presta sus servicios o productos a la organización con el fin de ser usados en el proceso administrativo y así poder cumplir con los objetivos (Pérez, 2004)<sup>34</sup>

Actualmente se atribuye a la Escuela Politécnica Nacional su generosidad como el proveedor más importante del Banco de alimentos, ya que gracias a la recolección de un porcentaje del sueldo de los profesores mediante su asociación, se puede cumplir con el pago de nómina de los colaboradores de BAQ, de igual forma a partir del 2014 la iniciativa del Banco de Alimentos de Quito permitió que sea apadrinado como proyecto institucional al que se le debe dar premura de apoyo, inicialmente se eliminó el pago de arriendo en las instalaciones que actualmente funcionan.

También puede ser el caso de un proveedor de materia prima o maquinaria para la producción de ciertos productos de consumo básico, etc. En este caso viene a tomar gran importancia la Corporación Técnica Belga (CTB ECUADOR) quienes han aprobado proyectos y donado la maquinaria necesaria para la ejecución de los mismos.



## **Beneficiarios**

En la actualidad el Banco de Alimentos de Quito ha permitido que más de dos mil personas puedan contar con alimento seguro cada día, se habla de alrededor de 333 familias (333 familias, tomado en cuenta 6 personas por familia es un total de 1.998 personas) beneficiarias directamente con el banco y que acuden periódicamente a las instalaciones para realizar sus compras, muchos están ubicados al sur de la ciudad lo que no significa que sea una institución sectorizada, el que necesita acude, la mayoría son casos de extrema pobreza sin embargo están conscientes que existe una cuota de recuperación por lo tanto el alimento para su familia es producto de su trabajo.

Según la entrevista con la Fundadora y Encargada del Banco de Alimentos, Ing. Guevara comentó que por lo general no hay familias que sean beneficiadas por más de 2 años, después de hacer una análisis aleatorio con respecto al motivo de su abandono, se llegó a

---

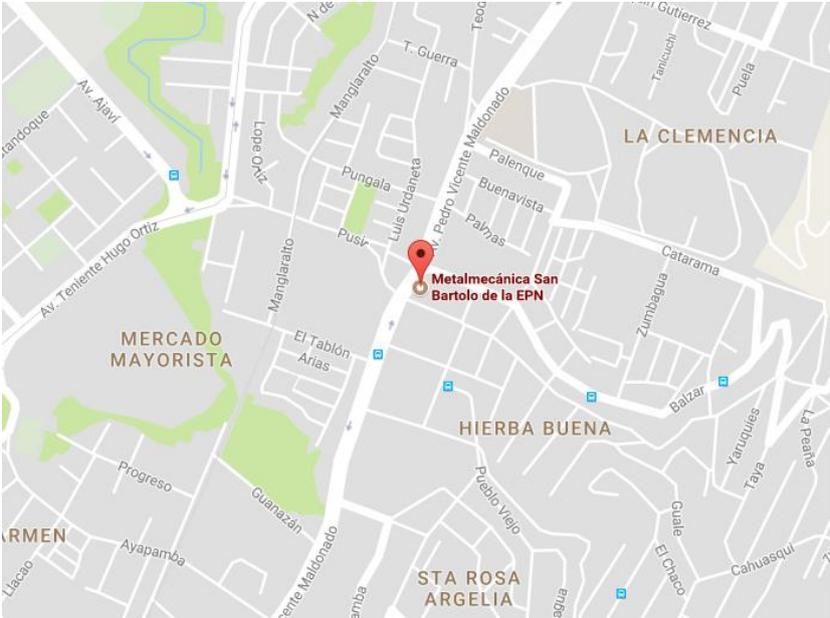
<sup>34</sup> Perez Adolfo, "Marketing y proveedores", 2º ed. , 2004, p.210

concluir que las familias han podido desarrollar una economía estable y han superado la crisis, dándoles nuevas oportunidades y mejor calidad de vida a cada uno de sus miembros. Dejando así un puesto libre en la lista de beneficiarios del banco de Alimentos para otra familia necesitada

**Ubicación Actual**

En el factor geográfico señalaremos que el Banco de Alimentos de Quito funciona desde hace 11 años al sur de la ciudad, en las instalaciones del taller de metalmecánica de la Escuela Politécnica Nacional, en el sector de San Bartolo, Av. P.V. Maldonado S15-283 y Balzar como se representa en el gráfico.

**Gráfico 4:** Ubicación Banco de Alimentos Quito



**1.4.2 Situación actual del Banco de Alimentos Diakonía (BAD)**

Desde el 2014 hasta la actualidad, el banco de alimentos Diakonía ha venido creciendo cada vez más, mientras que en el 2015 apoyados por la Red Mundial de Bancos de Alimentos, consiguieron que IBM realice una consultoría con expertos extranjeros (5técnicos durante 1 mes) que ayudaron en la planeación estratégica de 5 años del Banco, pudieron creer en su potencial y no dejar su labor en el aire, sino se enfocaron mucho más en conseguir patrocinadores o empresas benefactoras para poder llegar a una cuota más alta y así poder llegar a más personas en las agencias. Por ende se proponen proyectos constantemente para poder cumplir y que más personas conozcan Diakonía. Uno de los proyectos que tiene para el 2017, es el fortalecimiento de comedores, ahora se decidió entrar en ese tema luego de tener una tranquilidad financiera en el primer semestre del 2017 con el principal objetivo: conseguir alimentos con una regularidad y ahora que no faltan empresas benefactoras se

dedicarán a mejorar el trabajo en conjunto con las agencias beneficiarias, este proyecto conlleva a una remodelación, capacitación y seguimiento nutricional de todas las agencias.

Otro proyecto muy importante que tienen proyectado ejecutar en el año 2017 es el proyecto FRUVER, donde en el mismo se rescatará en sus inicios frutas y verduras del mercado de transferencia de víveres, donde diariamente se pierde aproximadamente 8 toneladas de frutas y verduras en buen estado<sup>35</sup>, luego el programa FRUVER tendrá otras fases donde se convertirán esos productos en mermeladas, pulpa, harina, etc.

## **Financiamiento**

Al hablar de fuentes de financiamiento se puede decir que son variadas ya que en la actualidad muchas instituciones sin fines de lucro trabajan con financiamiento extranjero y financiamiento público, con convenios con el Estado mediante los diferentes Ministerios, esto no deja de lado a las instituciones que se mantienen a través de su propia gestión o autogestión, cooperación internacional y apoyo de grupos empresariales.

El tema de financiamiento en Diakonía se tiene presente cumplir estrategias y objetivos para lograr solventar el Banco, Gracias a la ayuda de las empresas y los benefactores se ha llegado a pactar un aporte mensual, tomando en cuenta que si la ayuda no se recibe en forma de alimentos, se recibe de forma económica (varía entre los meses, no es siempre fijo). En esto se diferencia mucho el Banco de Alimentos Quito con Guayaquil, ya que Guayaquil tiene como objetivo secundario buscar e incentivar a las empresas a conocer y a apoyar la misión del Banco de alimentos, lo que permite que sea conocido y que muchos benefactores lleguen a la institución con diferentes formas de ayuda y de financiamiento, para así llegar a más instituciones y familias necesitadas.

De igual manera el BAQ al no contar con un ingreso fijo mensual siempre, el Banco de alimentos está sujeto a la ayuda de sus proveedores y así algunas de las actividades de apoyo que recibe el BAD para poder llegar a su misión y objetivo de la lucha contra el hambre se debe principalmente a la apertura de los principales benefactores y así poder realizar actividades que ayuden al Banco como las que se han hecho en los últimos años:

- Visita de productora Aurora de Roma, grabó un documental para el Expo Milano 2015 para difusión del trabajo voluntario de Banco de Alimentos Diakonía.
- Apoyo logístico para provisión de lunch, camisetas, gorras y mochilas para voluntarios entregadas en el parque Samanes para la visita del Papa Francisco.
- Apoyo para la creación del Banco de Alimentos MIKUNA del Azuay.
- Participación y 1er premio en concurso Dar en Navidad que realiza el centro comercial Policentro.
- Almacenes De Prati reactivo donaciones de ropa, artículos de hogar y muebles para exhibición que ayudo a mejorar la imagen del lugar.

---

<sup>35</sup> Dato conseguido en la entrevista con el Gerente de Operaciones del Banco de Alimentos Guayaquil (Diakonía) Federico Recalde. Última Entrevista realizada en Agosto del 2017.

- Igualmente Unilever al conocer la reapertura de “La Tiendita” entrego productos de limpieza y artículos promocionales que sirvieron para desarrollar “combos” atractivos al público.

También otra forma de mantener un ingreso es lo que llaman “cuota de recuperación”, Las agencias beneficiarias de Diakonía no pagan por los productos, es decir no se los vende sino que ellos cancelan una cuota de recuperación por el trabajo que la entidad realizada que se la maneja entre el 10% y 20%, esto depende específicamente de la caducidad del producto que se entrega, por ejemplo si el producto expira en 7 días el porcentaje es del 10%, si expira en 15 días el porcentaje es del 15% y si tiene más días el porcentaje es del 20%; existen casos extremos en el cual el producto expira en menos de 5 días y ahí se manejan porcentajes menor al 10% o ningún %.

### **Benefactores y Proveedores**

El principal soporte del Banco de Alimentos Diakonía son sus benefactores que con su generosidad permiten ayudar a las instituciones.

En varios años de trabajo el Banco de Alimentos ha conseguido el apoyo de empresas del sector alimentario, supermercados y tiendas de ropa. Actualmente no se ha perdido ningún donante regular y han logrado que la mayoría asegure un aporte mensual fijo y la lista de empresas benefactoras crezcan años tras año, entre algunas tenemos: Unilever, Kellogg’s, Toni, Pronaca, Nestlé, Supermaxi, Tía, Supan, entre otros.

Gracias a la constancia y proyección de los alimentos donados, se lleva una planificación aproximada de alimentos con los que van a contar, sin embargo no siempre son suficientes para cubrir todas las necesidades de la canasta y otros alimentos deben correr por cuenta del Banco Diakonía, para así entregar una canasta completa a las instituciones.

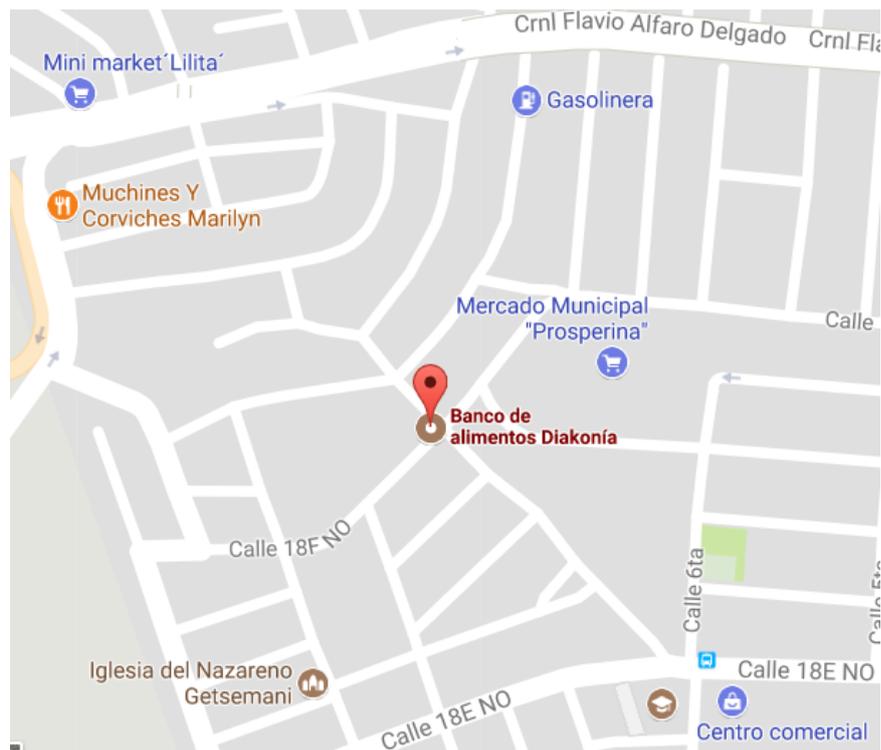
Diakonía tiene también algunas alianzas estratégicas de ayuda quienes han aprobado proyectos y donado gran parte de lo que ahora conforma el banco de alimentos:

IBM, Cámara de comercio Guayaquil, Rotary, idepro, The Global FoodBanking, Arquidiócesis de Guayaquil, Cámara de industrias de Guayaquil, entre otros.

### **Ubicación Actual**

En el factor geográfico señalaremos que el Banco de Alimentos Diakonía funciona desde el 2013 en las instalaciones de la Fundación Huancavilca en la Prosperina, Guayaquil. Como se representa en el Gráfico.

**Gráfico 5:** Ubicación Banco de Alimentos Diakonía



## Conclusión

En base a la investigación realizada, se puede concluir que la situación actual y estructura de ambos bancos de Alimentos es diferentes, su creación ha desembocado en situaciones opuestas, sin embargo el objetivo es el mismo para ambos, mientras el modelo de gestión del Banco de Alimentos Quito es un modelo más personalizado con las personas en el entorno y convivencia, el modelo de gestión que maneja Banco de alimentos Guayaquil (Diakonía), es un proceso empresarial – institucional que de los recursos que reciben, transfieren a otras personas / Agencias para beneficio del consumidor necesitado, no se involucran tanto en el campo, como hace el BAQ, de igual manera su financiamiento se debe a convenios con empresas y su capacidad de llegar a más personas necesitadas a través de donaciones y colectas.

Los segmentos más comunes que manejan ambos Bancos de Alimentos a nivel nacional son niños, adultos de la tercera edad, personas con discapacidad y personas con un nivel de ingresos tan bajos que se convierte en algo inalcanzable adquirir una canasta de alimentos básicos.

## **CAPITULO 2: Impacto Socio - Económico en el banco de Alimentos Quito y el Banco de Alimentos Diakonía**

### **2.1 Logros - Impactos generados hacia la sociedad, por el Banco de Alimentos Quito y Banco de alimentos Diakonía**

#### **2.1.1 Beneficios generados por el Banco de Alimentos Quito**

##### **Alimentos Entregados en los años de Estudio 2009 – 2016 (Kilos)**

##### **Kilos entregados Anual**

##### **Banco de Alimentos Quito**

	<b>KILOS ENTREGADOS BANCO DE ALIMENTOS QUITO</b>							
	<b>BAQ 2009</b>	<b>BAQ 2010</b>	<b>BAQ 2011</b>	<b>BAQ 2012</b>	<b>BAQ 2013</b>	<b>BAQ 2014</b>	<b>BAQ 2015</b>	<b>BAQ 2016</b>
<b>Mes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Enero</b>	5.575,50	5.657,00	7.063,00	8.593,50	8.623,00	7.099,90	7.101,00	7.569,50
<b>Febrero</b>	5.667,00	5.679,00	7.620,00	5.948,00	6.458,50	6.795,90	6.565,70	9.198,90
<b>Marzo</b>	5.349,00	5.433,00	7.426,00	7.816,00	7.975,00	6.781,60	9.425,60	5.947,60
<b>Abril</b>	6.712,00	7.784,00	11.177,00	6.649,00	7.894,00	8.869,80	9.501,50	8.040,80
<b>Mayo</b>	5.356,50	6.906,50	8.332,50	8.239,00	11.069,50	8.484,10	9.546,60	8.807,30
<b>Junio</b>	5.924,50	7.011,50	8.632,00	6.784,60	7.721,50	7.861,00	10.572,00	6.993,00
<b>Julio</b>	6.966,70	8.100,50	9.598,00	7.850,50	10.078,00	8.880,30	6.968,30	5.738,40
<b>Agosto</b>	4.330,50	5.995,50	4.734,00	4.806,50	5.356,50	4.702,80	7.783,80	3.781,30
<b>Septiembre</b>	4.932,00	4.862,50	6.902,50	6.804,10	8.065,50	8.505,20	7.007,90	5.958,40
<b>Octubre</b>	4.578,00	9.112,00	9.753,50	9.095,00	10.291,50	6.370,60	6.879,90	9.049,49
<b>Noviembre</b>	3.612,00	6.946,50	6.997,50	7.077,50	7.598,00	8.265,80	8.533,30	6.331,10
<b>Diciembre</b>	3.743,50	7.726,50	4.911,00	5.887,50	8.297,70	8.067,80	12.725,50	4.794,89
<b>TOTALES</b>	<b>62.747</b>	<b>81.215</b>	<b>93.147</b>	<b>85.551</b>	<b>99.429</b>	<b>90.685</b>	<b>102.611</b>	<b>82.211</b>

**Fuente:** Banco de Alimentos Quito

**Elaborado por:** Paulina Ochoa 2017

## Personas Beneficiarias Anual

### Banco de Alimentos Quito

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL BANCO DE ALIMENTOS QUITO								
	BAQ 2009	BAQ 2010	BAQ 2011	BAQ 2012	BAQ 2013	BAQ 2014	BAQ 2015	BAQ 2016
Mes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Enero	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Febrero	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Marzo	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Abril	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Mayo	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Junio	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Julio	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Agosto	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Septiembre	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Octubre	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Noviembre	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
Diciembre	500,00	980,00	1.200,00	1.200,00	1.500,00	1.500,00	2.012,00	2.012,00
<b>TOTALES</b>	<b>6.000</b>	<b>11.760</b>	<b>14.400</b>	<b>14.400</b>	<b>18.000</b>	<b>18.000</b>	<b>24.144</b>	<b>24.144</b>

## Personas Beneficiarias en los años de Estudio 2009 – 2016

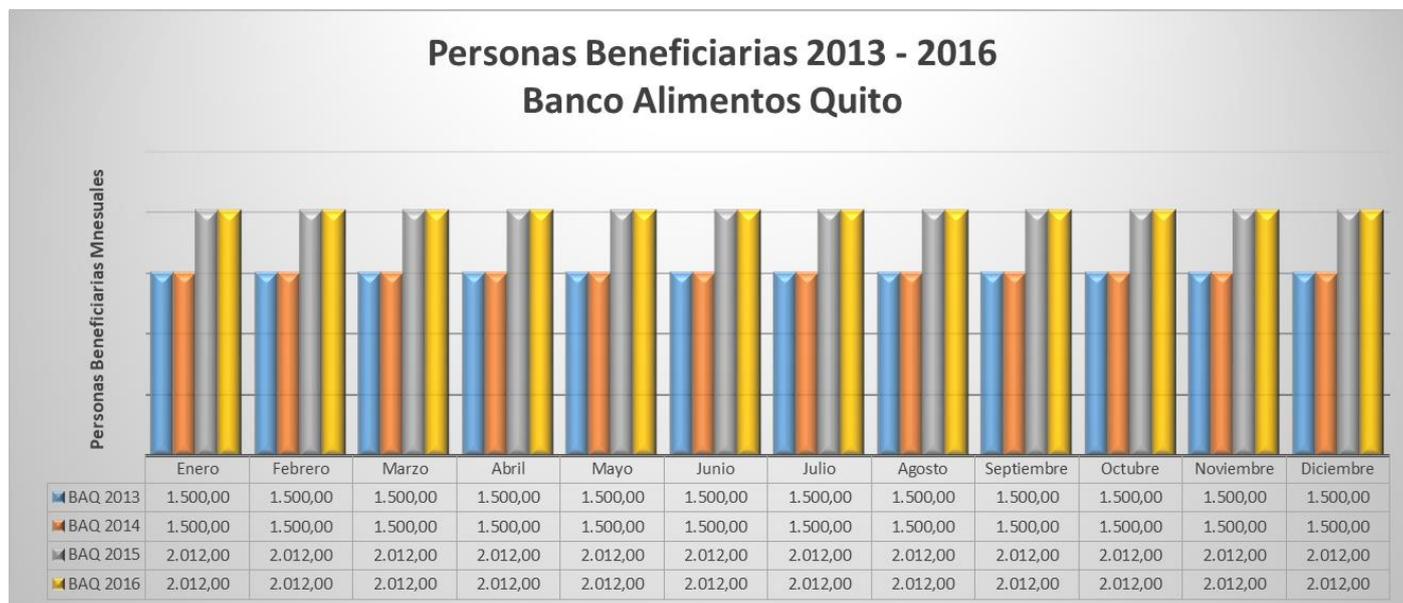
### Personas Beneficiarias Anualmente (Aprox.)

#### Banco de Alimentos Quito

**Grafico 6:** Personas Beneficiarias en el banco de alimentos Quito 2009-2012



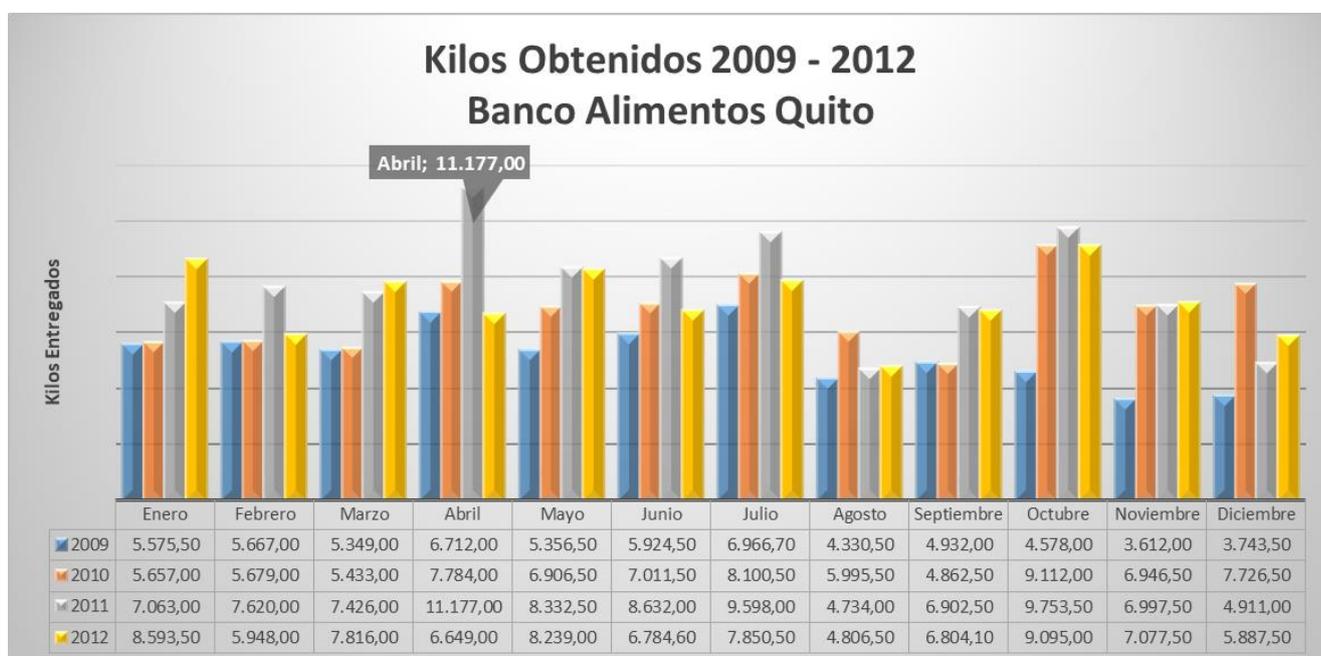
**Grafico 7:** Personas Beneficiarias en el banco de alimentos Quito 2013-2016



### Comparativo de Kilos entregados Anual

#### Banco de Alimentos Quito

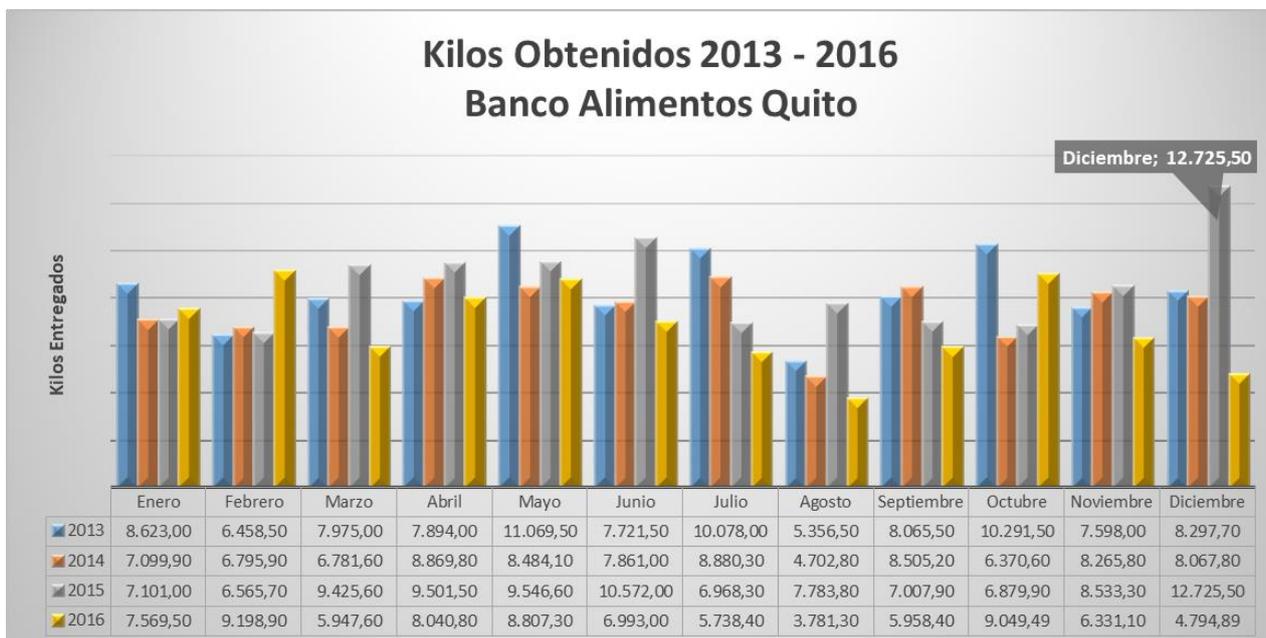
**Grafico 8:** Kilos Obtenidos Banco de alimentos Quito 2009-2012



**Fuente:** Banco de Alimentos Quito

**Elaborado por:** Paulina Ochoa 2017

**Grafico 9:** Kilos Obtenidos Banco de alimentos Quito 2013 – 2016



**Fuente:** Banco de Alimentos Quito

**Elaborado por:** Paulina Ochoa 2017

En el histórico de los años recopilados podemos observar que las familias y las personas en las agencias son un poco más que del inicio, esto conlleva a que más personas se están beneficiando del Banco de alimentos, comenzaron con 1200 personas aproximadamente y al cierre del 2016 fueron aproximadamente 6.000, por ende si tomamos en cuenta uno de los años para hacer una aproximación de cuantos kilos reciben mensualmente las personas en el 2016 se recolecto solo de kilos donados 82.211 para las 6000 personas , da un total de 13 Kg por año que reciben cada una de las personas en su canasta familiar.

### Proyectos realizados a la sociedad por el Banco de Alimentos de Quito

Algunos de los proyectos del Banco de Alimentos de Quito, que ha brindado a la sociedad y ha generado un impacto significativo en los barrios vulnerables del sur de Quito son:

- **Elaboración de loncheras nutritivas:** Este proyecto cuenta con el apoyo financiero de la Cooperación Técnica Belga (CTB) y busca elaborar y distribuir loncheras infantiles nutritivas que incluyan los cuatro grupos alimenticios principales: cárnicos, cereales, lácteos y frutas, para mejorar el nivel nutricional de los niños beneficiarios del BAQ, en edad escolar que provienen de hogares en el que la madre es jefa de hogar. Para esto se van a procesar cárnicos, tipo embutidos y carne lista para hamburguesas, fortificadas con proteína de soya, además de bebidas lácteas y de frutas que serán

incluidos en loncheras infantiles de niños que prácticamente no consumen proteína animal ni lácteos.<sup>36</sup>

- Elaboración de pulpa de frutas y mermeladas: con este proyecto se propone el aprovechamiento de frutas muy maduras o frutas de estación, a través de su procesamiento para elaborar pulpa y mermeladas, las mismas que son incluidas en las raciones alimentarias. Este proyecto también tiene el apoyo de la CTB.
- Elaboración de carne y embutidos de soya: la base de la elaboración de este proyecto es el aprovechamiento de los nutrientes que provee la soya, ya que es una leguminosa rica en proteína, además ayuda a controlar el nivel de colesterol en la sangre, y prevenir enfermedades oncológicas, de esta forma las raciones alimentarias contienen carnes y embutidos con bases altamente nutritivas.
- Pan y galletas de harina de soya: este proyecto surge como una alternativa al consumo de pan blanco; debido a que el pan de soya es bajo en gluten y proporciona aminoácidos esenciales necesarios para balancear la dieta diaria.
- Elaboración de aliños: con este proyecto se busca aprovechar las legumbres frescas y especias que sirven para condimentar las comidas y que son el resultado de la recolección de alimentos. Son distribuidos a los beneficiarios en sus raciones alimentarias.

Se puede observar los diferentes proyectos que han venido ejecutando el banco de alimentos Quito y el incremento de sus alimentos donados y las personas beneficiarias, conjuntamente con el incremento de proyectos para llegar así a más familias, llegamos a una conclusión que es un factor muy importante para poder llegar a las familias de escasos recursos que las personas con ayuda voluntaria no pudieran llegar.

## **2.1.2 Beneficios generados por el Banco de Alimentos Diakonía (Guayaquil)**

### **Alimentos Entregados en los años de Estudio 2009 – 2016 (Unidad: Kilos)**

#### **Banco de Alimentos Diakonía**

NOTA: Banco de Alimentos Diakonía tiene información a partir del 2011, partiremos de aquí con las estadísticas.

#### **Kilos entregados Anual**

#### **Banco de Alimentos Diakonía**

---

<sup>36</sup> Los proyectos del Banco de alimentos se los encuentra en la página:  
[http://www.bancodealimentosquito.com/html/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3&Itemid=3](http://www.bancodealimentosquito.com/html/index.php?option=com_content&view=article&id=3&Itemid=3)

**KILOS ENTREGADOS BANCO DE ALIMENTOS DIAKONÍA\_GUAYAQUIL**

	<b>BAD 2011</b>	<b>BAD 2012</b>	<b>BAD 2013</b>	<b>BAD 2014</b>	<b>BAD 2015</b>	<b>BAD 2016</b>
<b>Mes</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Enero</b>	-	5.733,98	5.169,40	5.324,36	4.350,00	7.219,37
<b>Febrero</b>	3.367,77	14.985,42	2.843,52	2.561,92	22.234,47	21.528,55
<b>Marzo</b>	7.321,45	7.179,25	5.509,91	3.460,28	11.890,20	13.706,39
<b>Abril</b>	1.822,28	4.321,60	3.314,90	4.106,80	8.773,84	14.062,93
<b>Mayo</b>	5.091,71	6.326,23	4.595,10	5.476,80	6.482,67	18.593,67
<b>Junio</b>	6.202,17	5.275,84	4.236,16	2.707,34	14.644,80	14.480,90
<b>Julio</b>	8.136,22	5.972,70	9.051,08	3.393,64	33.401,56	21.286,60
<b>Agosto</b>	4.535,55	9.447,00	9.338,18	6.658,82	46.717,52	16.664,54
<b>Septiembre</b>	19.297,22	7.485,50	8.546,30	5.865,32	39.338,42	24.035,51
<b>Octubre</b>	7.291,60	3.465,33	9.218,45	33.241,64	16.757,51	18.990,36
<b>Noviembre</b>	7.417,34	15.128,50	14.551,74	10.727,81	10.540,78	22.769,67
<b>Diciembre</b>	7.300,80	4.276,90	6.308,59	13.434,03	11.712,07	56.871,01
<b>TOTALES</b>	<b>77.784</b>	<b>89.598</b>	<b>82.683</b>	<b>96.959</b>	<b>226.844</b>	<b>250.209</b>

**Personas Beneficiarias Anual**

**Banco de Alimentos Diakonía**

**PERSONAS BENEFICIARIAS DEL BANCO DE ALIMENTOS DIAKONÍA\_GUAYAQUIL**

	<b>BAQ 2011</b>	<b>BAQ 2012</b>	<b>BAQ 2013</b>	<b>BAQ 2014</b>	<b>BAQ 2015</b>	<b>BAQ 2016</b>
<b>Mes</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Enero</b>	-	4.000,00	3.500,00	3.800,00	2.200,00	3.000,00
<b>Febrero</b>	3.500,00	12.500,00	2.000,00	1.800,00	12.000,00	8.800,00
<b>Marzo</b>	7.500,00	5.200,00	4.800,00	2.400,00	6.000,00	5.500,00
<b>Abril</b>	1.500,00	3.000,00	2.500,00	2.800,00	4.500,00	5.800,00
<b>Mayo</b>	5.000,00	4.600,00	3.200,00	3.800,00	3.500,00	7.600,00
<b>Junio</b>	6.100,00	3.800,00	3.000,00	1.800,00	7.500,00	5.800,00
<b>Julio</b>	8.000,00	4.100,00	6.200,00	2.400,00	14.500,00	8.500,00
<b>Agosto</b>	4.700,00	6.500,00	6.500,00	4.500,00	16.500,00	7.000,00
<b>Septiembre</b>	23.000,00	5.500,00	5.800,00	4.000,00	20.000,00	9.500,00
<b>Octubre</b>	71.050,00	2.500,00	6.300,00	16.500,00	8.500,00	7.500,00
<b>Noviembre</b>	7.600,00	12.000,00	10.000,00	7.500,00	5.500,00	9.000,00
<b>Diciembre</b>	7.500,00	3.000,00	4.500,00	9.500,00	6.000,00	12.500,00
<b>TOTALES</b>	<b>145.450</b>	<b>66.700</b>	<b>58.300</b>	<b>60.800</b>	<b>106.700</b>	<b>90.500</b>

Fuente: Banco de Alimentos Quito

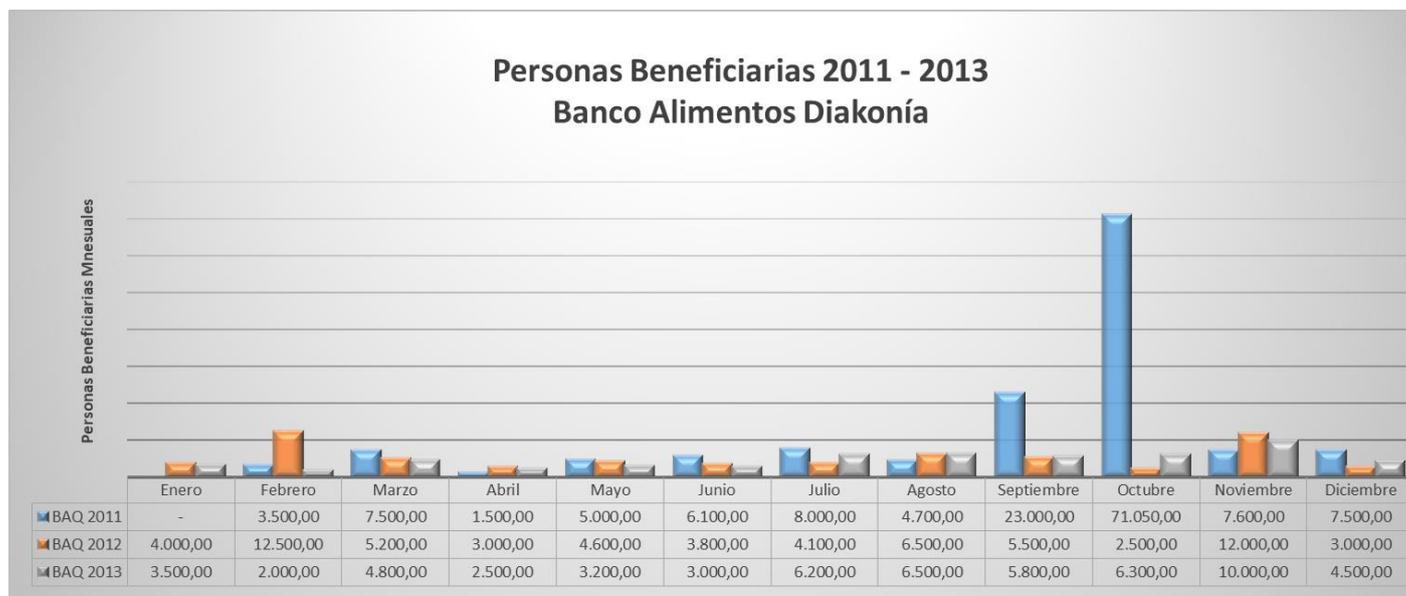
Elaborado por: Paulina Ochoa 2017

## Personas Beneficiarias en los años de Estudio 2011 – 2016

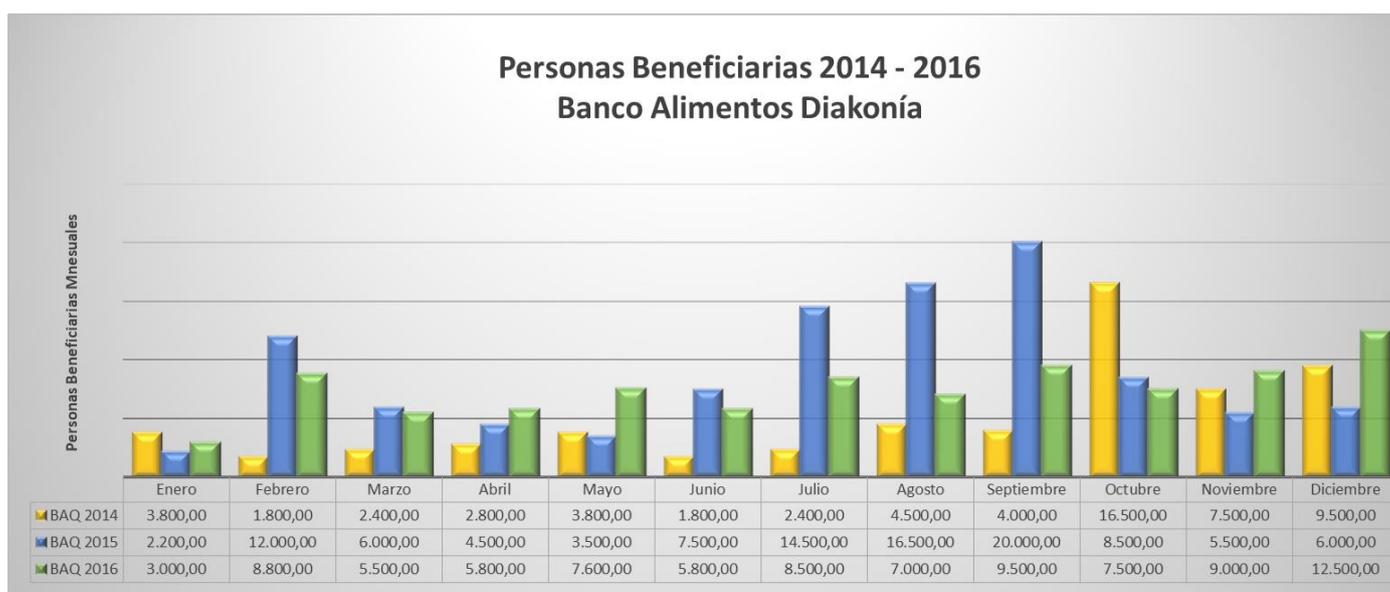
### Personas Beneficiarias Anualmente (Aprox.)

#### Banco de Alimentos Diakonía\_Guayaquil

**Grafico 10:** Personas Beneficiarias del Banco de Alimentos Diakonía 2011-2013



**Grafico 11:** Personas Beneficiarias del Banco de Alimentos Diakonía 2014-2016



**Fuente:** Banco de Alimentos Quito

**Elaborado por:** Paulina Ochoa 2017

## Comparativo de Kilos entregados Anual

### Banco de Alimentos Diakonía

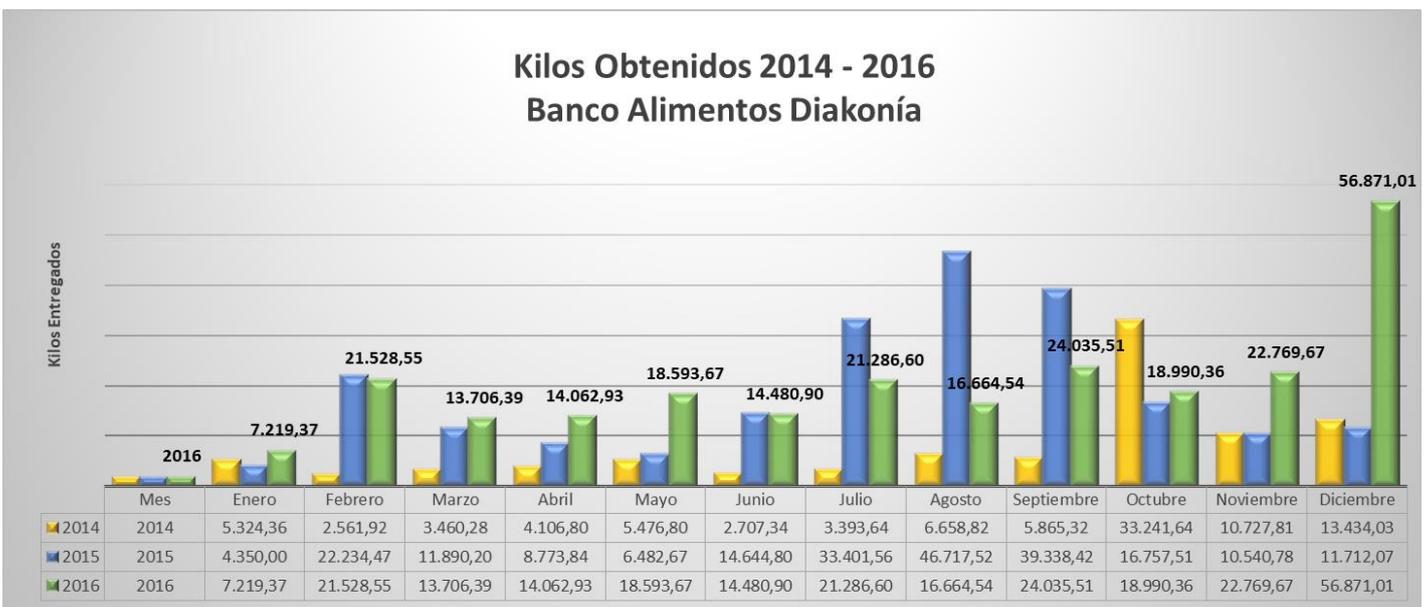
**Grafico 12: Kilos obtenidos Banco de Alimentos Diakonía 2011 – 2013**



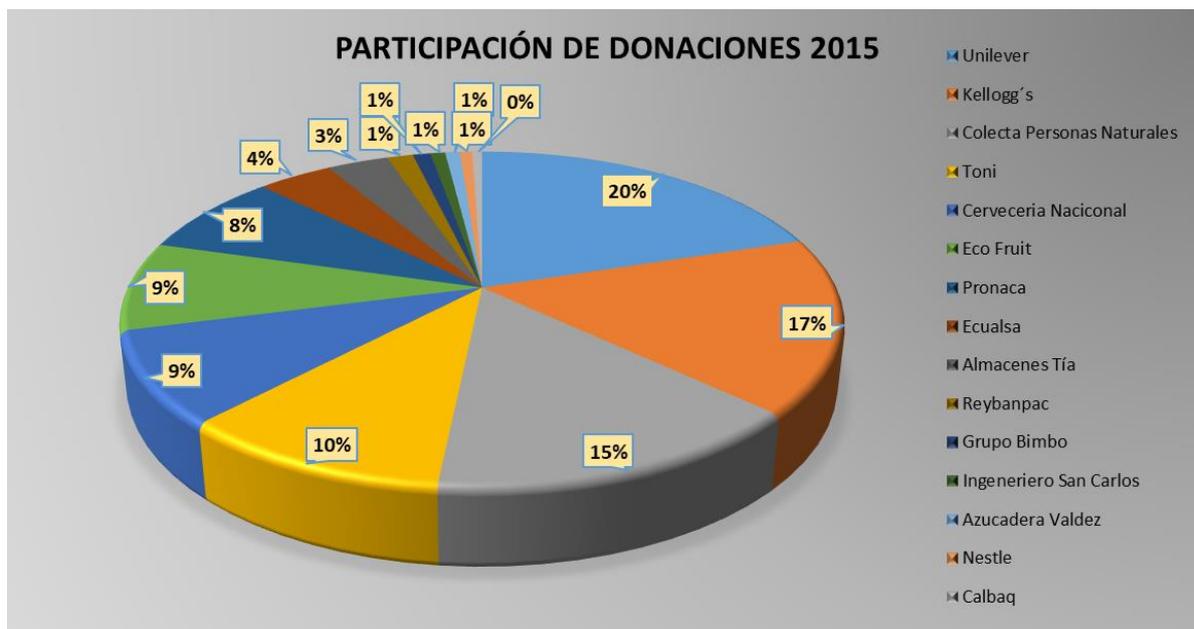
## Comparativo de Kilos entregados Anual

### Banco de Alimentos Diakonía

**Grafico 13: Kilos obtenidos Banco de Alimentos Diakonía 2014-2016**



**Grafico 14:** Participación general de las empresas Donantes: Donaciones Diakonía 2015-2016



### Proyectos realizados a la sociedad por el Banco de Alimentos Diakonía en Guayaquil

Algunos de los proyectos del Banco de Alimentos de Diakonía, que ha brindado a la sociedad y ha generado un impacto significativo en los barrios vulnerables del sur de Quito son:

- Programa “Desayunos para mejores días”, para beneficio de 300 niños en 5 agencias beneficiarias, es financiado por Kellogg’s (2014 y 2015)
- ESPOL realizó el levantamiento y seguimiento en el área nutricional, igualmente con las capacitaciones al círculo familiar cercano de los beneficiarios y con el apoyo de un centro médico para desparasitar a los beneficiarios.
- Acuerdo con Grupo Difare creó el Banco de Medicinas que tiene el mismo concepto que con los alimentos, pero la distribución realiza la Red de Dispensarios de la Arquidiócesis.
- Actualmente se han realizado 5 entregas de medicinas, las mismas han tenido un costo superior a los cien mil dólares y en su totalidad han sido entregadas con mucha anticipación a su fecha de caducidad.
- Almacenes De Prati ha donado ropa y artículos de hogar para la reapertura de “La Tiendita”. Unilever entregó productos de limpieza y artículos promocionales.
- Colectas de alimentos Anuales (Octubre): Recolección y distribución a las instituciones de los alimentos recibidos.

El Banco de alimentos Diakonía tiene como objetivo principal la distribución de los alimentos en la ciudad de Guayaquil, sin embargo gracias al aporte de sus beneficiarios con los alimentos se puede llegar a más personas necesitadas y a más instituciones. Con el pasar de los años, se puede observar el incremento de personas necesitadas, es decir

que gracias a distribución y recolección de los alimentos donados se puede combatir en un % considerable la pobreza alimentaria de las familias.

## 2.2 Manejo de Factores Económicos externos que afectan al Bando de Alimentos Quito y al Banco de alimentos Diakonía.

Para la investigación presente, se ha tomado en cuenta factores importantes que afectan directamente a la población y por ende aumenta el número de personas que acuden a un Banco de alimentos, entre ellos está la pobreza, el desempleo, la seguridad alimentaria, entre otros. Sin embargo tomaremos en cuenta estos tres factores, ya que en el capítulo 3 hablamos de la Pobreza por NBI y cómo puede existir una política que pueda ayudar a reducir la misma.

### Pobreza y Pobreza Extrema

Según la comisión económica para américa latina y el caribe (CEPAL), Una alimentación vacía para el desarrollo de una vida normal e inadecuada desde el punto de vista nutricional, afecta a las personas que viven en extrema pobreza y a los grupos más amplios que residen en zonas o regiones marginales de cada país, es decir que la inseguridad alimentaria y el hambre en América Latina y el Caribe están estrechamente asociados a la pobreza extrema. Por ende una alimentación insuficiente para el desarrollo de una vida normal e inadecuada desde el punto de vista nutricional, afecta no sólo a quienes viven en condiciones de extrema pobreza sino a cualquier persona que no tenga acceso a los alimentos de primera necesidad.

En los gráficos siguientes se puede observar cómo ha venido evolucionando la pobreza y la pobreza extrema en el Ecuador los últimos 8 años:

**Tabla #9**

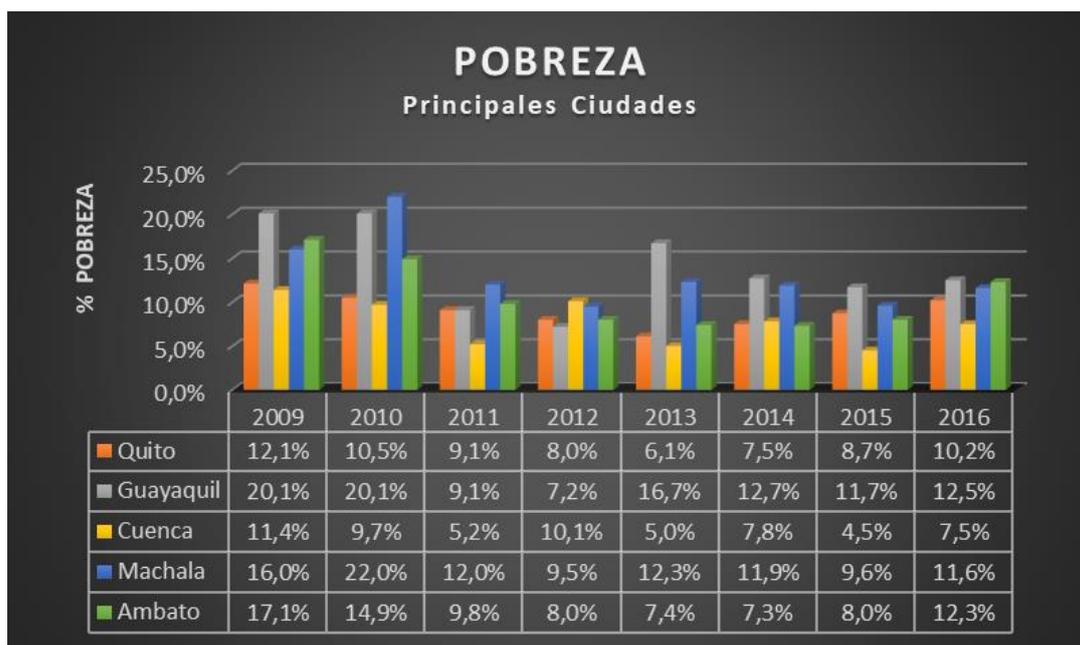
### Pobreza en Ecuador

Periodo 2009 – 2016

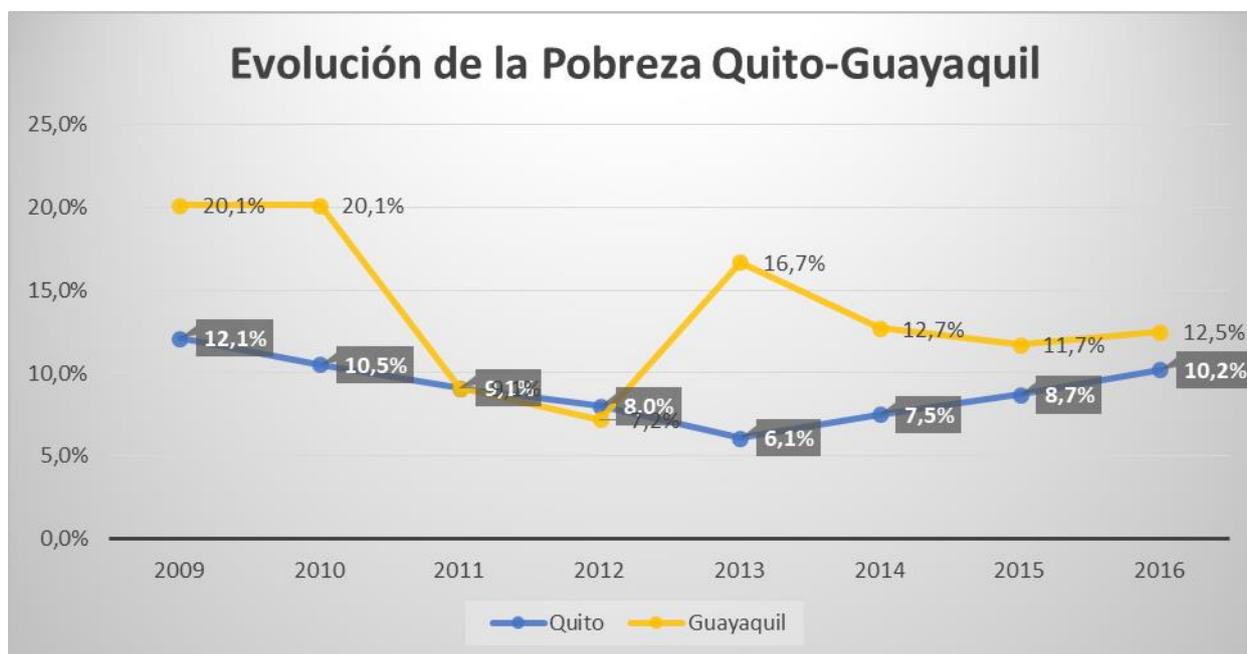
#### POBREZA

AÑO	Quito	Guayaquil	Cuenca	Machala	Ambato
2009	12,1%	20,1%	11,4%	16,0%	17,1%
2010	10,5%	20,1%	9,7%	22,0%	14,9%
2011	9,1%	9,1%	5,2%	12,0%	9,8%
2012	8,0%	7,2%	10,1%	9,5%	8,0%
2013	6,1%	16,7%	5,0%	12,3%	7,4%
2014	7,5%	12,7%	7,8%	11,9%	7,3%
2015	8,7%	11,7%	4,5%	9,6%	8,0%
2016	10,2%	12,5%	7,5%	11,6%	12,3%

**Grafico 15:** Evolución de la Pobreza en principales ciudades 2009 – 2016



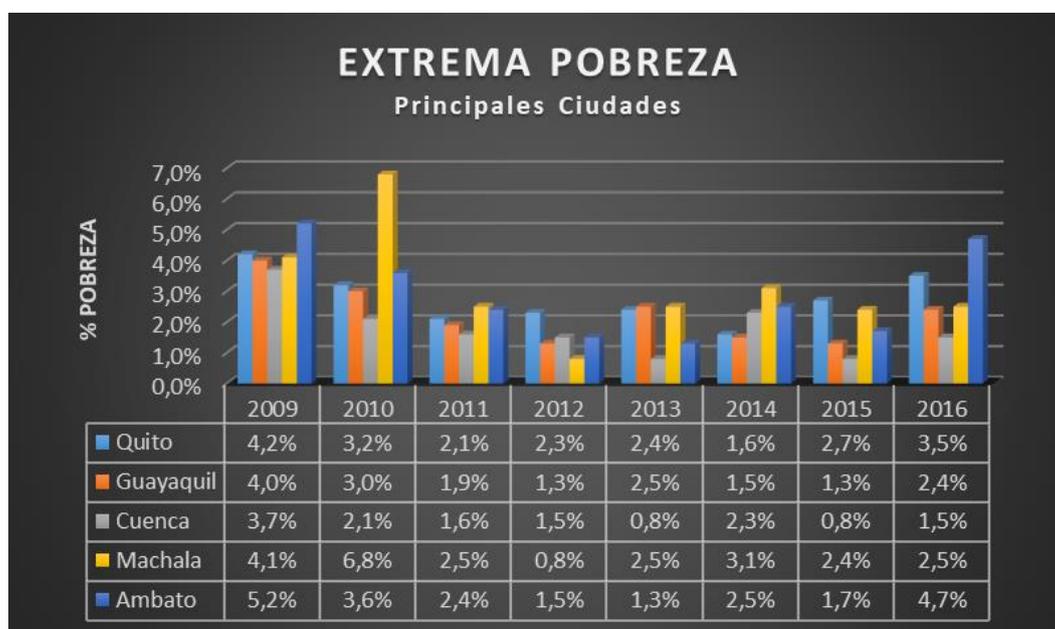
**Grafico 16:** Evolución Pobreza Quito – Guayaquil 2009 – 2016



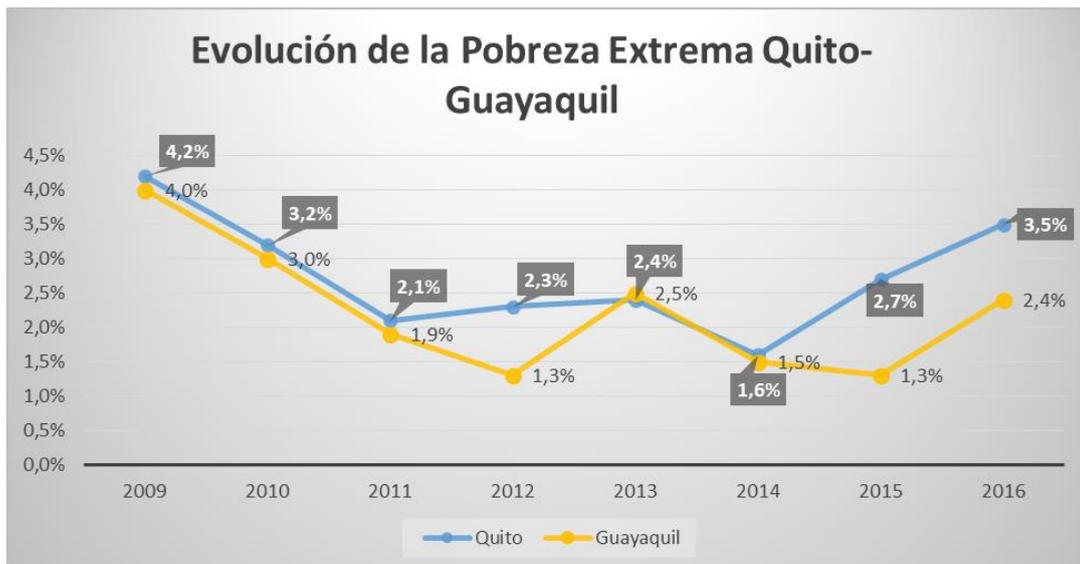
**Tabla #10**

<b>EXTREMA POBREZA</b>					
<b>AÑO</b>	<b>Quito</b>	<b>Guayaquil</b>	<b>Cuenca</b>	<b>Machala</b>	<b>Ambato</b>
<b>2009</b>	4,2%	4,0%	3,7%	4,1%	5,2%
<b>2010</b>	3,2%	3,0%	2,1%	6,8%	3,6%
<b>2011</b>	2,1%	1,9%	1,6%	2,5%	2,4%
<b>2012</b>	2,3%	1,3%	1,5%	0,8%	1,5%
<b>2013</b>	2,4%	2,5%	0,8%	2,5%	1,3%
<b>2014</b>	1,6%	1,5%	2,3%	3,1%	2,5%
<b>2015</b>	2,7%	1,3%	0,8%	2,4%	1,7%
<b>2016</b>	3,5%	2,4%	1,5%	2,5%	4,7%

**Grafico 17:** Evolución Pobreza Extrema principales ciudades 2009 – 2016



**Grafico 18:** Evolución Pobreza Extrema Quito – Guayaquil 2009 – 2016



## Conclusión

Analizando los gráficos correspondientes a la evolución de la pobreza y pobreza extrema en el Ecuador, tomando en cuenta a Quito y Guayaquil con fin de nuestra investigación, se puede observar que la pobreza en Quito se encuentra en los mismo niveles que el 2010, desde el 2010 se ha venido reduciendo este indicador , gracias a campañas fuertes de gobiernos, sin embargo desde el 2013 este indicador viene en aumento en la ciudad de Quito, por lo cual podemos concluir que desde el mismo año, se ha incrementado las personas que han acudido al Banco de alimentos Quito en el sur de la ciudad.

Este factor sigue incrementándose cada vez más, tomando en cuenta que se encuentran acciones planteadas para combatir la pobreza, sin embargo las acciones desde los últimos 4 años no están generando ningún resultado.

Sucede lo mismo con la pobreza Extrema en Quito, desde los últimos 6 años, el indicador se pobreza extrema, está aún más crítico que el de solo Pobreza, ya que se encuentran en los mismo niveles que el 2010, desde el 2014 que la pobreza extrema se encontraba en 1,6% al 2016 se ha disparado notoriamente. Por lo que gran parte de personas que antes contemplaban su estatus económico de pobreza, ahora se encuentran en una situación de pobreza extrema.

A esto se le puede atribuir que el Banco de alimentos de Quito en los últimos años, se ha incrementado notoriamente las personas registradas para recibir ayuda, si las personas beneficiarias no recibirían esta ayuda, su salud se vería afectada notoriamente con problemas de salud por no alimentarse con la canasta básica fundamental.

Tomando en cuenta ahora los datos de Guayaquil, se puede observar que la pobreza de Guayaquil se ve un incremento notorio en comparación al 2011 y 2012, pero en comparación del 2013 y 2014 existe una reducción en 2% aprox, cada dos años el indicador de la pobreza en Guayaquil sube y luego baja, por ende existe una gran probabilidad que suba en 2017. Ya con respecto al 2016 vs 2016 se encuentra un incremento de1%.

Sucede algo parecido en el indicador de pobreza extrema, a finales del 2016 tiene el mismo rango que la pobreza extrema 2013, y desde 2014 y 2015 se nota un incremento considerable de 1,5% en el indicador, si se proyecta como puede cerrar el año 2017, se proyectaría en un pequeño incremento, Guayaquil a pesar de estos datos se puede observar que en el 2016 el banco Diakonía tiene el mayor número de Kilos donados para poder distribuir mejor a las agencias benéficas.

### **Empleo – Desempleo:**

El desempleo es el principal problema que tiene el ecuatoriano. Así lo revela el estudio ‘Los principales problemas de Latinoamérica’, elaborado por la consultora IPSOS a escala regional entre noviembre y enero pasados.<sup>37</sup> Este es un de los principales factores que afecta a nuestra investigación ya que si existe un mayor desempleo en las 2 ciudades principales como Quito y Guayaquil, hay un gran porcentaje de que las personas tengan un decrecimiento en sus ingresos y por ende su situación económica se vea afectada de manera crítica y sus alimentos no serán los mismo, ya que por ahorrar mas no compraran los alimentos de la canasta de primera necesidad.

En los gráficos siguientes se puede observar cómo ha venido evolucionando la pobreza y la pobreza extrema en el Ecuador los últimos 8 años:

**Tabla #11**

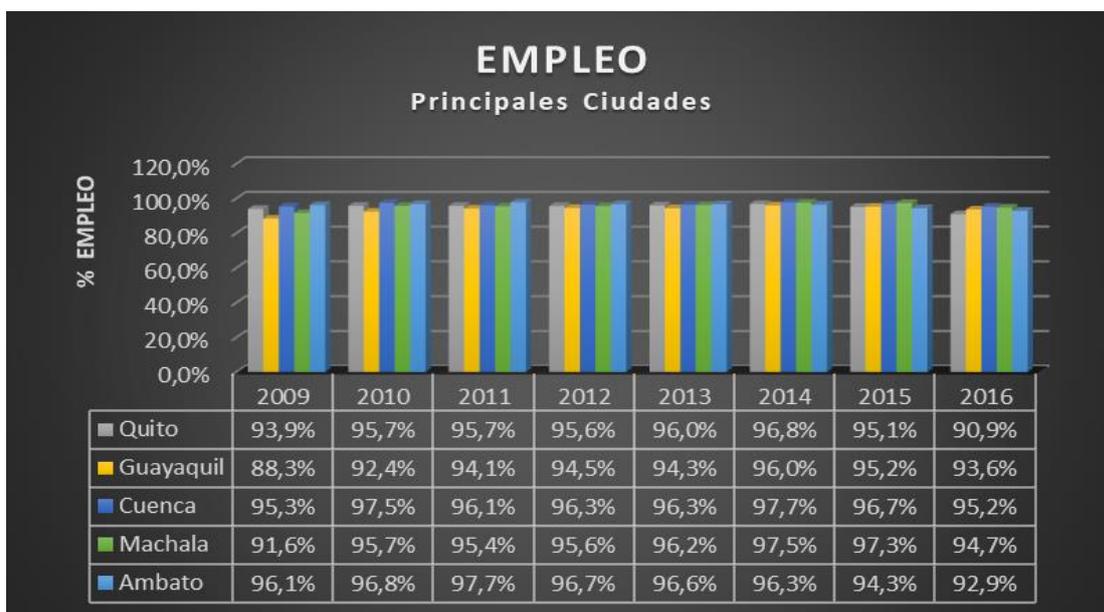
### **Empleo y Desempleo en Ecuador**

**Periodo 2009 - 2016**

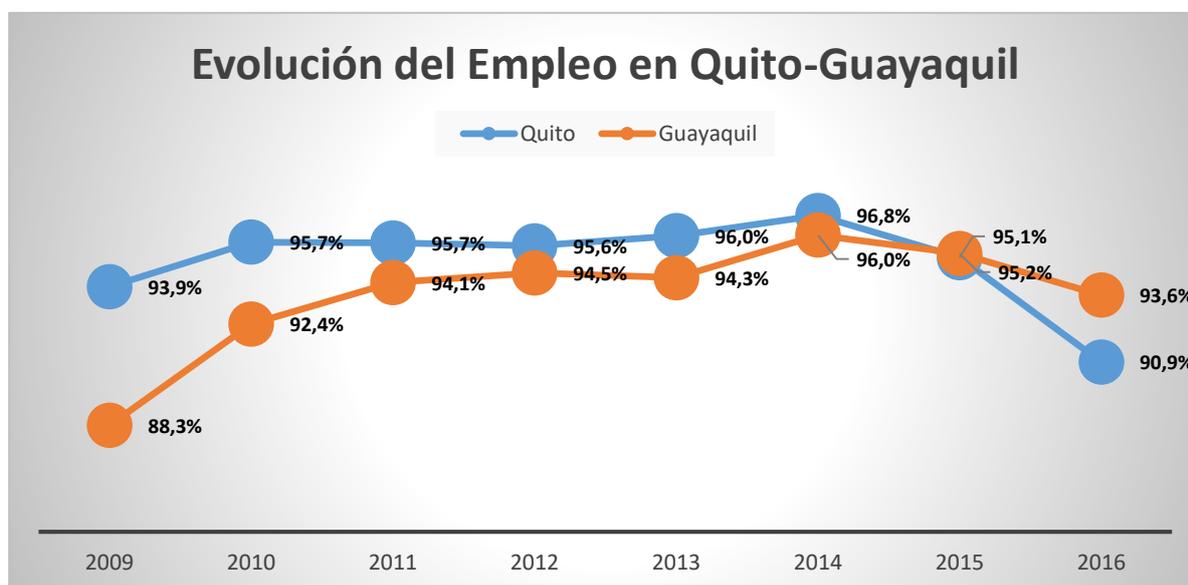
<b>EMPLEO</b>					
<b>AÑO</b>	<b>Quito</b>	<b>Guayaquil</b>	<b>Cuenca</b>	<b>Machala</b>	<b>Ambato</b>
<b>2009</b>	93,9%	88,3%	95,3%	91,6%	96,1%
<b>2010</b>	95,7%	92,4%	97,5%	95,7%	96,8%
<b>2011</b>	95,7%	94,1%	96,1%	95,4%	97,7%
<b>2012</b>	95,6%	94,5%	96,3%	95,6%	96,7%
<b>2013</b>	96,0%	94,3%	96,3%	96,2%	96,6%
<b>2014</b>	96,8%	96,0%	97,7%	97,5%	96,3%
<b>2015</b>	95,1%	95,2%	96,7%	97,3%	94,3%
<b>2016</b>	90,9%	93,6%	95,2%	94,7%	92,9%

<sup>37</sup> Este contenido ha sido publicado originalmente por Revista Líderes en la siguiente dirección:<http://www.revistalideres.ec/lideres/desempleo-preocupacion-ecuador-estudio-ipsos.html>.

**Grafico 19:** Evolución Empleo en principales ciudades 2009 – 2016



**Grafico 20:** Evolución Empleo en Quito y Guayaquil 2009 – 2016



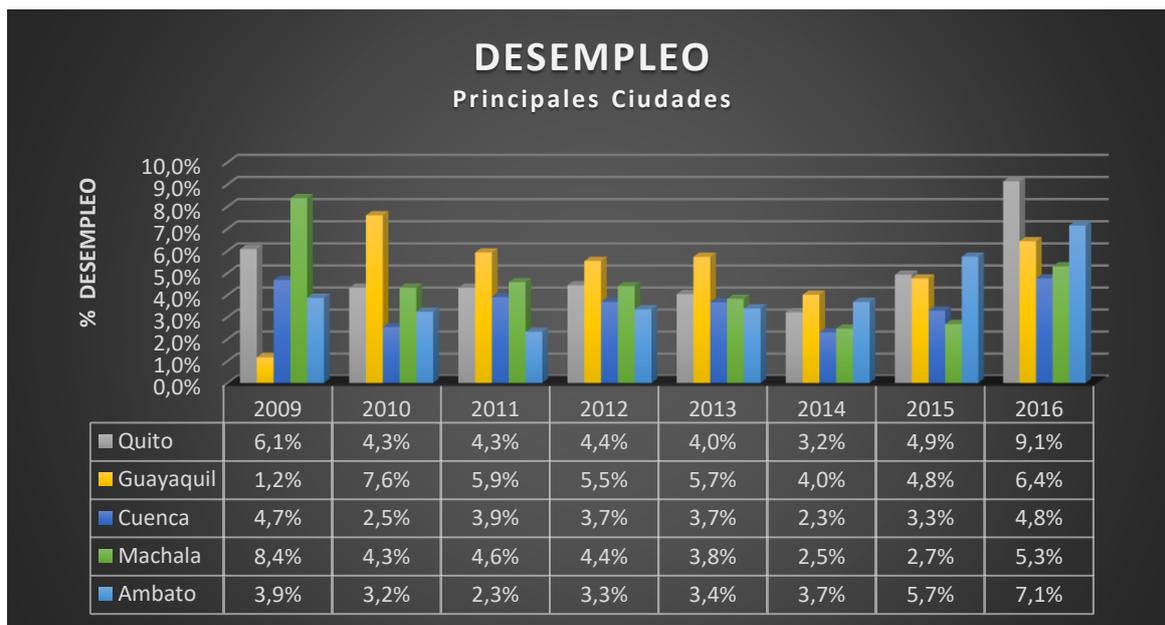
**Tabla #12**

**DESEMPLEO**

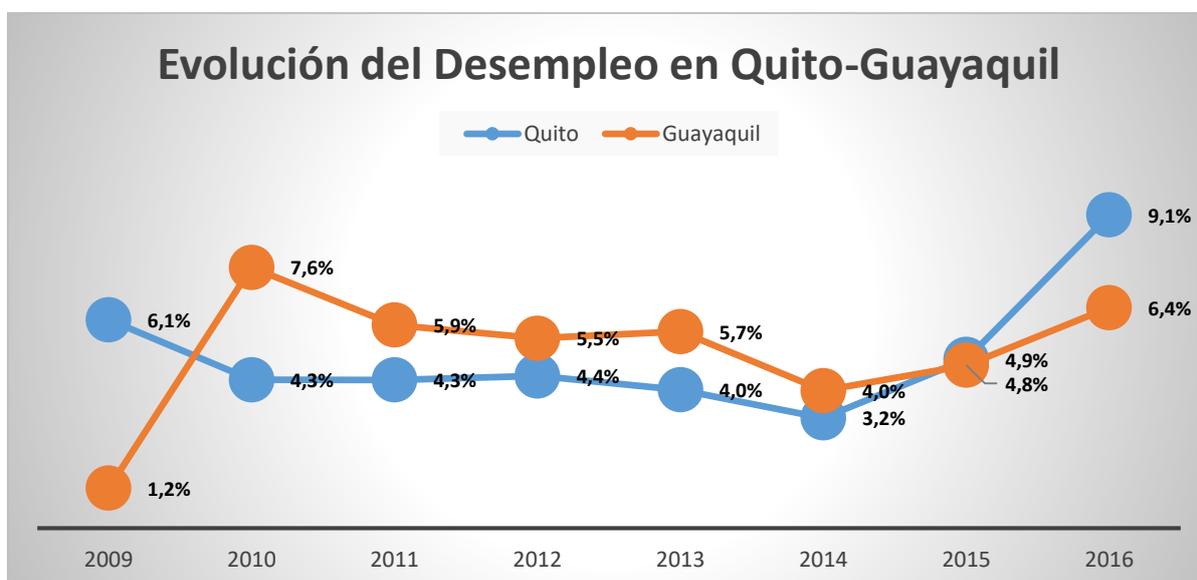
AÑO	Quito	Guayaquil	Cuenca	Machala	Ambato
2009	6,1%	1,2%	4,7%	8,4%	3,9%
2010	4,3%	7,6%	2,5%	4,3%	3,2%

<b>2011</b>	4,3%	5,9%	3,9%	4,6%	2,3%
<b>2012</b>	4,4%	5,5%	3,7%	4,4%	3,3%
<b>2013</b>	4,0%	5,7%	3,7%	3,8%	3,4%
<b>2014</b>	3,2%	4,0%	2,3%	2,5%	3,7%
<b>2015</b>	4,9%	4,8%	3,3%	2,7%	5,7%
<b>2016</b>	9,1%	6,4%	4,8%	5,3%	7,1%

**Grafico 21:** Evolución Desempleo en principales ciudades 2009 – 2016



**Grafico 22:** Evolución Desempleo en Quito y Guayaquil 2009 – 2016



Analizando los gráficos correspondientes a la evolución del empleo y desempleo en el Ecuador, se puede observar que para diciembre de 2016, el desempleo en Ecuador mostró una tasa del 6,5% del total de la Población Económicamente Activa (PEA). Sin embargo, el subempleo a nivel nacional al cerrar el 2016 alcanzó el 19,9% vs Dic 2015 que fue 14% se ha incrementado notoriamente.

Tomando en cuenta a Quito y Guayaquil con fin de nuestra investigación, el desempleo en Guayaquil se ha incrementado a través de los años, recalcando que en el 2009 era de 1%, este indicador se ha venido incrementado y en el 2016 cerro en 6,4%, lo cual podemos evidenciar que por los mismo años se ha incrementado las personas que acuden a las agencias beneficiarias con el banco de alimentos Diakonía por la falta de alimentos que existen en su hogar por el nivel económico bajo que se encuentran actualmente. Cabe mencionar que el empleo de Guayaquil ha decrecido y actualmente se encuentra en el 93% por ende el desempleo ha subido.

Tomando en referencia Quito, se puede observar mediante los gráficos que el desempleo de igual manera se ha incrementado en los últimos años de 6,1% en el 2009 a 9,1% en el 2016. Por lo cual más personas afectadas en la zona vulnerable de Quito se han acercado directamente al Banco de Alimentos Quito por temas económicos para la ayuda que esta institución les brinda. En el Grafico de evolución del desempleo en Quito y Guayaquil, se puede observar que Quito es la ciudad con la mayor tasa de desempleo, por ende se ve un impacto grande en la ciudad del 2015 al 2016, variando de 4.8% a 9.1% respectivamente, esto es debido a factores como la contracción de la economía, el estancamiento de la producción, la reducción del gasto público y de la inversión, recorte de personal en las empresas, los cuales han incidido en el incremento del desempleo, esto quiere decir que en el 2016 hubo 93.677 personas desempleadas.

## **Seguridad Alimentaria**

La seguridad alimentaria existe *“cuando toda persona en todo momento tiene acceso económico y físico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimentarias y preferencias en cuanto alimentos a fin de llevar una vida sana y activa”* (FAO, 1996: Artículo 1). Sin embargo, hasta el Ecuador actual los problemas alimenticios permanecen, afectando a varias partes del país y golpeando en más fuerte a los grupos más pobres y vulnerables.

Las causas de la inseguridad alimentaria pueden ser diversas y siempre estará de la mano con otro factores como: inestabilidad política, guerras, crisis económicas, condiciones climatológicas no esperadas, impacto ambiental, fenómenos naturales, crecimiento de la familia en la situación de NBI, pobreza, pobreza por Necesidades Básicas insatisfechas (NBI), desigual distribución de los alimentos al interior de los hogares, inequidad de género, entre otros (Smith et. al, 2000; Iram y Butt, 2004; Smith y Subandoro, 2007). Sin embargo, como sustenta Smith et. Al (2000) todos estos factores de una u otra manera están relacionados con dos causas fundamentales: insuficiente disponibilidad de alimentos e insuficiente acceso a alimentos por parte de las personas y hogares.

En el caso de Ecuador, los problemas alimenticios no se generan por la insuficiente disponibilidad de alimentos, sino a la dificultad de las personas en acceder a ellos, esta investigación se basa en que muchas familias o personas beneficiarias no pueden tener acceso a sus alimentos por tener una condición de vida crítica y bajos recursos, por lo cual acceden a un Banco de alimentos, tal como lo dice Sen (2000) en algunas de sus publicaciones donde comenta que el problema de la alimentación no reside en la insuficiencia de alimentos de las familias sino en la capacidad limitada que tiene la población para obtenerlos y como una persona puede morir de hambre si no tiene la capacidad para adquirirlos, aunque se encuentren en el mercado.

Cabe mencionar que la definición de seguridad alimentaria contempla cuatro pilares o dimensiones que son: disponibilidad de alimentos, acceso a los alimentos, estabilidad, y uso o utilización biológica de los alimentos. Por ende si nos enfocamos en la Disponibilidad y Acceso a los alimentos que no tienen las personas de escasos recursos, podemos concluir que la idea y la labor de los Bancos de alimentos en las zonas vulnerables de Quito y Guayaquil, es de gran ayuda. Ya que la mayoría se encuentra en barrios marginales, urbanos marginales y rurales.

### **2.3 Percepción de los usuarios con el modelo de operación del Banco de Alimentos**

Para poder analizar la percepción de los usuarios con el Banco de Alimentos Diakonía, se llevó a cabo una investigación descriptiva, cuantitativa y también explicativa, donde la investigación descriptiva calcula el % de unidades de una población como la muestra y describe las características de intereses de un grupo en específico, mientras que la investigación explicativa conduce a un sentido más claro de comprensión y entendimiento de un fenómeno , básicamente se enfoca en la causa de un evento físico o social, es por esto que va orientada a comprobar hipótesis causales.

#### **Población y muestra**

La presente investigación se desarrollara en torno a las personas beneficiarias, niños, adultos y adultos de 3era edad, de las instituciones que corresponden al Banco de Alimentos Diakonía en la provincia del Guayas, Guayaquil.

Las agencias beneficiarias del banco de alimentos Diakonía al 2016 presentan un total de 12.000 personas aproximadamente, que reciben la ayuda de los alimentos por parte del Banco.

Existen diferentes criterios para determinar la clasificación de muestras; dentro del grupo de los probabilísticos se encuentra el muestreo aleatorio estratificado, el mismo que llevara la muestra al número de encuestadores a la cual se debe hacer las preguntas y así tener una mejor evaluación de la realidad de los beneficiarios.

#### **Enfoque de la investigación:**

Solo se levantará información necesaria y relacionada con el tema, logrando conocer la percepción de los usuarios y sus comentarios con el modelo de operación del Banco de alimentos Diakonía en Guayaquil.

La modalidad de la investigación será realizada en campo, asistiendo a las diferentes instituciones beneficiarias para poder proceder con la entrevista a un cierto número de personas, también la modalidad será bibliográfica, ya que BAQ procedió a darnos una encuesta ya realizada anteriormente y la única que ha existido hasta el momento, por falta de cooperación de los usuarios y tiempo, no se pudo realizar la entrevista en el campo por parte de Banco de alimentos Quito; Finalmente se levantara información desde fuentes de internet, ya que por tratarse de un modelo nuevo en el Ecuador, se puede hacer comparativos con los Banco de alimentos de otros países, los cuales tienen más experiencia en el campo.

### **Técnicas de procesamiento y Análisis de datos:**

El Análisis de la información se resolverá cuantitativamente, para de esta manera determinar los porcentajes de las respuestas de cada pregunta en relación a las familias/personas beneficiadas por el Banco de Alimentos de Guayaquil.

Actualmente existen algunas zonas vulnerables de Guayaquil que no se ha podido ayudar en su totalidad debido a la falta de recursos alimentarios del BAD, sin embargo para determinar la importancia de esta labor, se tomará como referencia a las personas que actualmente perciben este beneficio, es decir 12000 personas (aprox.) a quienes llega este apoyo cada mes.

Se procede a calcular la muestra con la fórmula estadística antes mencionada:

$$n = \frac{z^2 NPq}{e^2 (N-1) + z^2 Pq}$$

**Fuente:** Estadística Aplicada de Julián de Homa.

**Elaborado por:** Paulina Ochoa 2017

**n:** Tamaño de la muestra = ?

**z:** Nivel de confianza 95% = 1,96

**N:** Población de personas = 12.000

**P:** Probabilidad de Ocurrencia 50% = 0,50

**q:** Probabilidad de no ocurrencia 50% =0,50

**e:** Error muestral 10% =0,10

$$\frac{1,96^2[(12000)(0,50)(0,50)]}{(0,10)^2(12252 - 1) + (1,96)^2(0,50)(0,50)}$$

$$\frac{11.524,8}{120,95}$$

$$n = 95$$

## **Análisis de los resultados.**

La investigación realizada mediante encuestas, arrojó datos que se presentan para justificar las preguntas y objetivos propuestos en esta investigación.

La encuesta fue realizada en Guayaquil, a 95 personas para poder tener la percepción de los usuarios sobre el Banco de Alimentos de Guayaquil (BAD).

Fuente: Familias beneficiadas del BAD

Realizada por: Paulina Ochoa

### **Tabulación y Análisis particular de resultados de los beneficiarios del Banco de Alimentos de Diakonía (BAD)**

#### **1. ¿Conoce y sabe cuál es la labor del Banco de Alimentos Diakonía?**



#### **Análisis**

En relación a los resultados obtenidos, nos indica que el total de los encuestados (100%) conoce sobre el Banco de Alimentos de Diakonía. De hecho las encuestas realizadas se hicieron a los beneficiarios de las instituciones que el BAD respalda con alimentos.

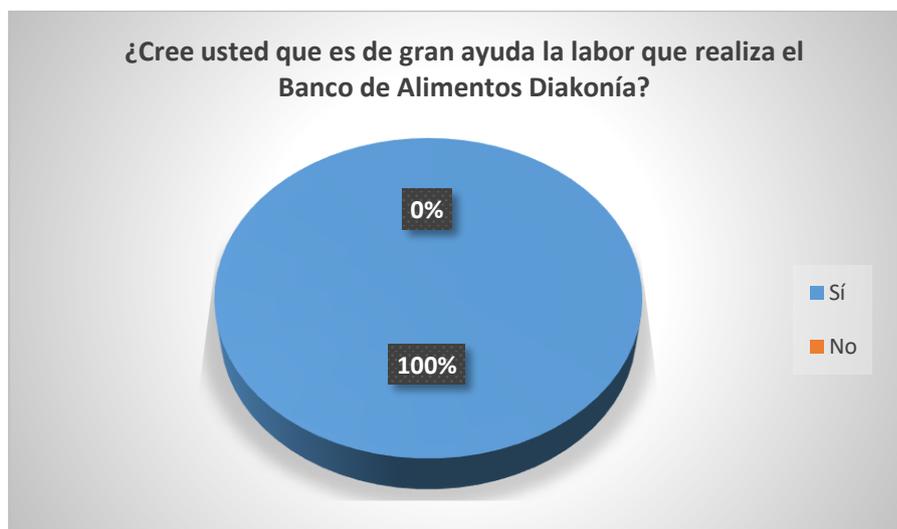
#### **2. ¿Sabe usted si el Banco de alimentos Diakonía es una institución no Gubernamental, es decir que no depende de los fondos del estado?**



#### Análisis

En relación a los resultados obtenidos, nos indica que el 55% de las personas encuestadas no saben que el Banco de Alimentos Diakonía (BAD) es una institución independiente del Gobierno, ya que se confunden debido a que las familias asocian al Banco de Alimentos Diakonía con alguno de los proyectos del Ministerio de Inclusión Económica y Social, mientras que el 45% si sabe que es una institución autónoma y no gubernamental.

### 3. ¿Cree usted que es de gran ayuda la labor que realiza el Banco de Alimentos Diakonía?

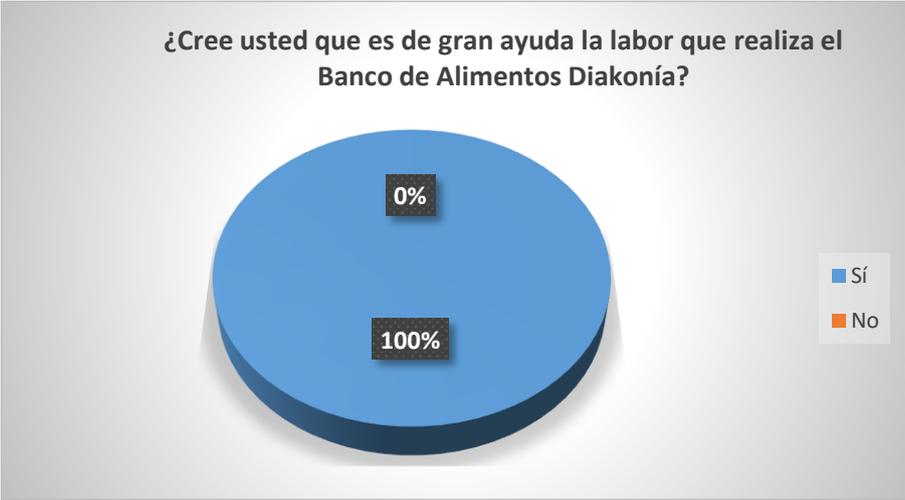


#### Análisis

En relación a los resultados obtenidos, nos indica que el 100% de los encuestados consideran que es de gran ayuda la labor que realiza el Banco de Alimentos Diakonía (BAD).

Tiene este punto de vista ya que se ha convertido en una opción sustancial a la cuál acudir para que su familia tenga cómo alimentarse y todos tengan derecho a una sostenibilidad alimenticia, ya que, por la situación económica por la que atraviesan no les permitiría acceder a la cantidad y calidad necesaria de alimentos.

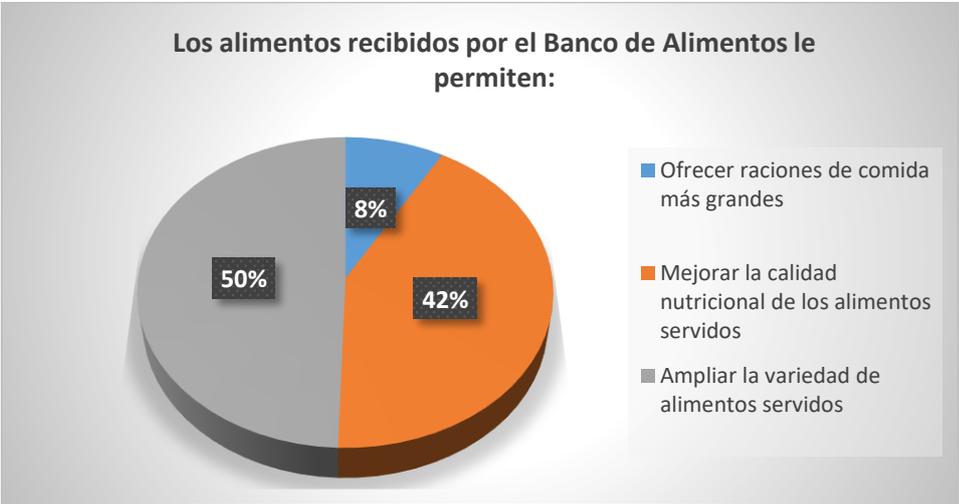
**4. ¿Ha sido beneficiado con el servicio que brinda el Banco de Alimentos Diakonía?**



**Análisis**

El 100% de los encuestados son personas beneficiadas con el servicio que brinda el BAD. Estas son familias que no tienen muchas posibilidades de subsistir con la canasta básica de alimentos nutricionales, por lo que cuentan con el apoyo de su agencia. Cabe tomar en cuenta que en esta pregunta, las personas entrevistadas también fueron personas naturales que adquieren el producto en la Tiendita, es la tienda de ropa que De Pratti donó y las personas pueden adquirirla en un 10% del valor PVP. No el 100% es solo de Alimentos.

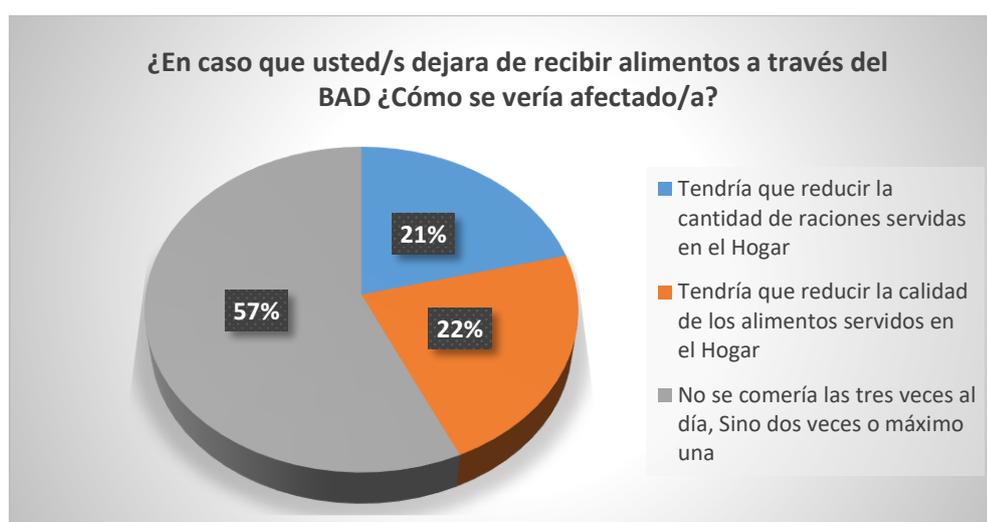
**5. Los alimentos recibidos por el Banco de Alimentos Diakonía le permiten:**



## Análisis

En relación a los resultados obtenidos, nos indica que al 50% de los encuestados les permite ampliar la variedad de alimentos servidos, al 42% de las personas le permite mejorar la calidad nutricional de los alimentos servidos y el 8% considera que le permite ofrecer raciones de comida más grandes para alimentarse.

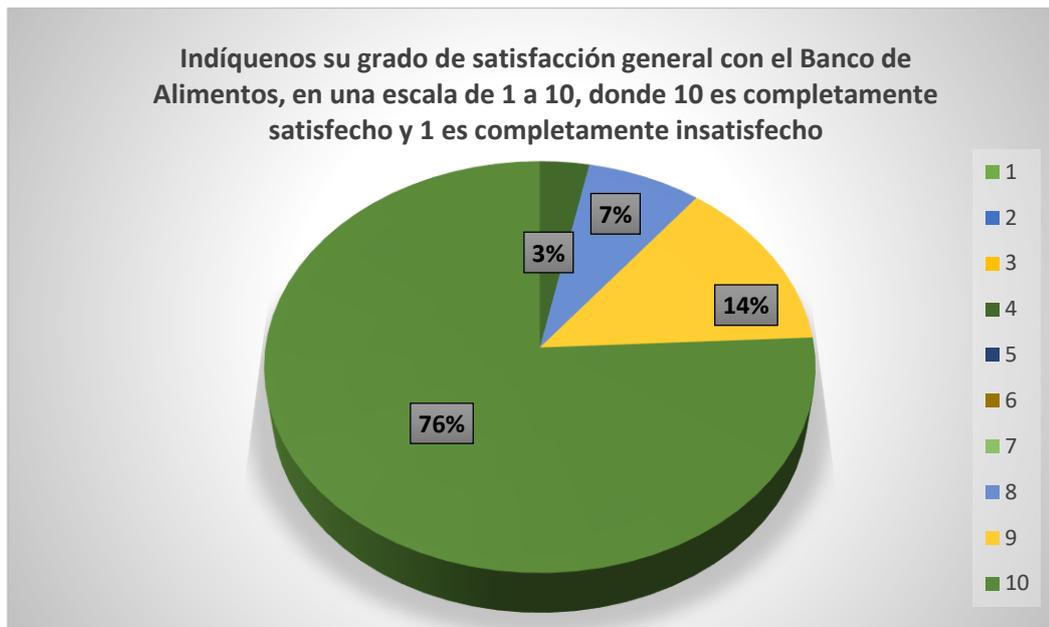
### 6. En caso que usted/s dejara de recibir alimentos a través del BAD ¿Cómo se vería afectado/a? (Escoja una respuesta)



## Análisis

En relación a los resultados obtenidos, nos indica que el 21% de las persona (junto con algunas agencias beneficiarias) tendrían que reducir la cantidad de raciones servidas y el 22% tendría que reducir la calidad de los alimentos servidos en sus fundaciones, Mientras existe un 57% de la población que sin la ayuda de del Banco de alimentos Diakonía, no comerían las treces raciones diarias (Desayuno, almuerzo, merienda), solo comerían dos veces o máximo 1. Por lo tanto podrían aparecer nuevas urgencias de salud en sus hogares, es posible enfermedades estomacales, anemia, desnutrición, etc. que se tornarían una carga más y con baja posibilidad de ser superada en vista de su posibilidad económica limitada.

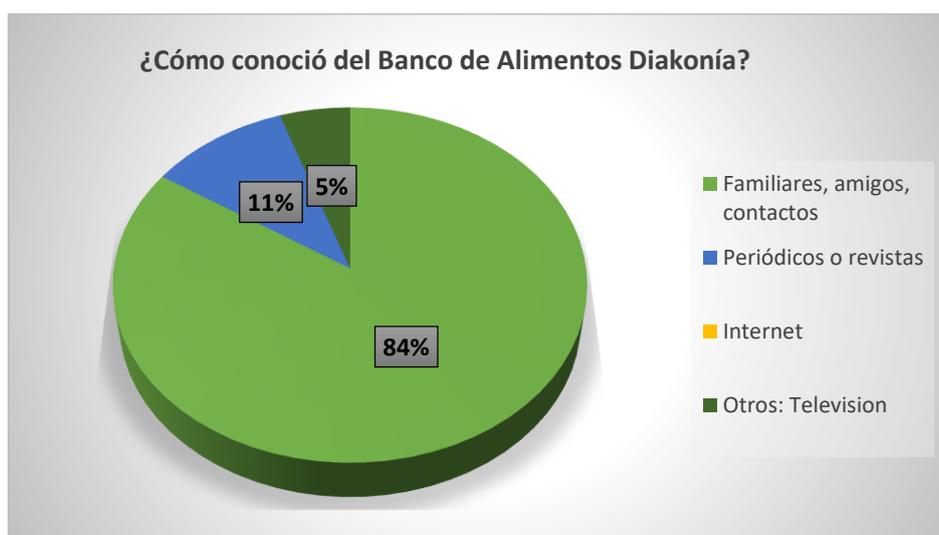
### 7. Indíquenos su grado de satisfacción general con el Banco de Alimentos Diakonía, en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.



#### Análisis

El grado de satisfacción de las familias respecto a la labor que realiza el Banco de Alimentos Diakonía en Guayaquil se ubica en “totalmente satisfecho” representado con la calificación de 10 que le da el 76% de los encuestados, la calificación de “muy satisfecho” se representa con el número 9 a la que califican el 14% de las personas, el 7% califica con un 8 es decir satisfecho y el 3% con un 4 es decir un nivel bajo de satisfacción, esto debido al tiempo que a veces se demora en recopilar los alimentos e irlos a dejar (que ocurre muy pocas veces).

#### 8. ¿Cómo conoció sobre el Banco de Alimentos Diakonía?



## Análisis

En relación a los resultados obtenidos, nos indica que el 84% de las familias se han enterado de la labor del Banco de Alimentos Diakonía gracias a familiares, amigos o contactos que en ocasiones se dan por charlas, reuniones barriales, o gracias a la satisfacción de las demás personas, el 11% indica que se informó en periódicos y revistas y el 5% por medios televisivos, esto como consecuencia de entrevistas, reportajes realizados o la colecta anual.

### **9. ¿Recomendaría usted la labor del Banco de Alimentos de Quito a más familias necesitadas?**

## Análisis

Estos resultados muestran que el 100% de las personas encuestadas están en total disposición de recomendar este servicio a más personas en las mismas condiciones, esto gracias al servicio y al impacto social que tiene desde su propia experiencia. Este indicador hace que la labor que realiza el Banco de Alimentos Diakonía valga la pena, pues el objetivo principal es lograr erradicar el hambre en la ciudad y gracias a esta difusión más familias pueden tener su alimento diario.

## Conclusión

En base a la investigación realizada, así como los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas, elaborada a las diferentes unidades de análisis para el Banco de Alimentos, se puede evidenciar que la gran mayoría de familias considera que la labor que realiza el Banco de Alimentos Diakonía es de gran ayuda y les permite mejorar sus condiciones de vida, en total están completamente conformes con el servicio y lo recomendarían a más personas que están necesitando una opción para alimentar a sus familias.

Cabe mencionar que el 57% de las personas dejarían de alimentarse correctamente si no tuvieran la apertura del Banco de alimentos Diakonía, lo cual es más del 50% el impacto en personas si ese sería el caso. En estas encuestas se puede reflejar la importancia de la labor del banco de alimentos en los barrios Marginales – Urbano Margines y Rurales y el impacto positivo que tiene en las familias de ese sector.

### **Encuesta de las familias beneficiarias del Banco Alimentos Quito.**

Por falta de apertura y tiempo, no se pudo concretar las entrevistas con las personas que acuden y son beneficiarias directas al Banco de Alimentos Quito, como si se pudo hacer en Guayaquil, sin embargo, a esto tomaremos en cuenta una serie de preguntas que la Gerente del Banco de Alimentos Quito nos facilitó de una investigación anterior<sup>38</sup>. Por ende estaremos tomando una fuente secundaria para esta parte de la encuesta en el Banco de

---

<sup>38</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014.

alimentos Quito. Cabe señalar que se basó el mismo formato de preguntas para poder realizarlas en Guayaquil y poder tener un resultado con las mismas variables a preguntar y a analizar.

*N: 74 Personas*

**Fuente:** Banco De Alimentos Quito

**Autora:** Daniela Rocío Cordovillo Flores

**Explicación y análisis particular de resultados de los beneficiarios del Banco de Alimentos de Quito (BAQ) generados por la tabulación antes mencionada y citada.<sup>39</sup>**

**1. ¿Sabe usted que es el Banco de Alimentos de Quito?<sup>40</sup>**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el total de los encuestados es decir el 100%, sabe y conoce sobre el Banco de Alimentos de Quito en el sur de la ciudad.

**2. ¿Sabe usted si el Banco de alimentos es una institución no Gubernamental, es decir que no depende de los fondos del estado?<sup>41</sup>**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 55% de los encuestados no conocen que el Banco de Alimentos de Quito (BAQ) es una institución independiente del Estado en su totalidad y muy separados, esto se debe a que las familias asocian a que el Banco de alimentos es uno de los proyectos del Ministerio de Economía Popular y Solidaria, mientras que el 45% de las personas encuestadas si sabe que es una institución autónoma y no gubernamental.<sup>42</sup>

**3. ¿Cree usted que es de gran ayuda la labor que realiza el Banco de Alimentos de Quito?**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 100% de los encuestados piensan que es de gran ayuda la labor que realiza el Banco de Alimentos de Quito (BAQ), ya que se ha convertido en una opción vital a la cuál acudir para que su familia tenga cómo alimentarse en el sector Sur de la ciudad, ya que la situación económica por la que se encuentran todos no les permitiría acceder a

---

<sup>39</sup> Los datos Tabulados de la encuesta generada por el BAQ, con los valores completos y más información se encuentran en Anexos.

<sup>40</sup> La Tabulación general se encuentra en los Anexos.

<sup>41</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>42</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

la cantidad y calidad necesaria de alimentos para poder tener una salud estable y buena.<sup>43</sup>

#### **4. ¿Ha sido beneficiado con el servicio que brinda el Banco de Alimentos?**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 100% de los encuestados son personas beneficiadas con el servicio que brinda el BAQ. Estas son familias que han pasado por un proceso de calificación precisa y cautelosa<sup>44</sup>, donde se analizó su necesidad de ser benefactor del Banco de alimentos, se ha tomado en cuenta la economía familiar, el número de miembros, y sus posibilidades de subsistir.<sup>45</sup>

#### **5. ¿Con que frecuencia acude al Banco de Alimentos?**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 69% de los encuestados es decir la mayoría acuden al BAQ una vez cada dos semanas, es decir cada 15 días, ya que los alimentos que adquieren deben ser consumidos en corto tiempo, también por eso las compras que realizan son con medida exacta para ser consumidas dentro de lo planificado, mientras que el 23% va una vez cada mes y adquieren alimentos con mayor tiempo de duración y el 8% restante es beneficiado con esta labor una vez por semana, es decir que la mayor afluencia de personas se da cada 15 días.<sup>46</sup>

#### **6. ¿Cuánto tiempo lleva utilizado los servicios del Banco de Alimentos?**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 37% de los beneficiados del BAQ llevan percibiendo el servicio entre seis meses y un año, el 24% acude desde hace más de un año, un 16% acude desde hace tres a seis meses, estos tres porcentajes muestran periodicidad y constancia en el lapso de un año, sin embargo los dos porcentajes más bajos son de gran importancia ya que el 11% lleva de uno a tres meses es decir que son gente nueva que está siendo beneficiada de esta labor, y el 12% restante va más de 3 años siendo un indicador bajo respecto a la permanencia de las familias, con esto se evidencia que el Banco de Alimentos de Quito es una opción transitoria por situaciones económicas por las que

---

<sup>43</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>44</sup> La ficha Socio – económica que el Banco de Alimentos realiza a las familias beneficiarias se encuentra adjuntada en el Anexo.

<sup>45</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>46</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

atraviesa la familia, y que al mejorar buscan otras opciones que existen en el mercado y dejan de asistir al Banco de alimentos.<sup>47</sup>

#### **7. Los alimentos recibidos por el Banco de Alimentos le permiten:**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 51% de los encuestados les permite ampliar la variedad de alimentos servidos, al 43% de familias le permite mejorar la calidad nutricional de los alimentos servidos y el 5% considera que le permite ofrecer raciones de comida más grandes para su familia.<sup>48</sup>

#### **8. En caso que usted/s dejara de recibir alimentos a través del BAQ ¿Cómo se vería afectado/a? (Escoja una respuesta)**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 55% de las familias tendrían que reducir la cantidad de raciones servidas y el otro 45% tendría que reducir la calidad de los alimentos servidos en sus hogares.<sup>49</sup>

#### **9. Indíquenos su grado de satisfacción general con el Banco de Alimentos, en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el grado de satisfacción de las familias respecto a la labor que realiza el Banco de Alimentos de Quito se ubica en “totalmente satisfecho que se evidencia en las encuestas como el 80% de los encuestados, la calificación de “muy satisfecho” se llega al 12% de las familias, el 5% satisfecho y el 3% presenta un nivel bajo de satisfacción, esto debido al tiempo de espera para la atención cuando se acercan a retirar los alimentos a la matriz del Banco.<sup>50</sup>

#### **10. ¿Cómo conoció sobre la Fundación?**

Con base en los resultados que se encuentran tabulados, se puede evidenciar que el 91% de las familias se han enterado de la labor del Banco de Alimentos de Quito gracias a familiares, amigos o contactos que en ocasiones se dan por charlas,

---

<sup>47</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>48</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>49</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>50</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

reuniones barriales, o gracias a la satisfacción de las demás personas, el 7% indica que se informó en periódicos y revistas y el 3% por medios televisivos, esto como consecuencia de entrevistas o reportajes realizados.<sup>51</sup>

## **11. ¿Recomendaría usted la labor del Banco de Alimentos de Quito a más familias necesitadas?**

Estos resultados muestran que el 100% de las familias encuestadas están en total disposición de recomendar este servicio a más familias en las mismas condiciones, esto gracias al servicio y al impacto social que tiene desde su propia experiencia. Este indicador hace que la labor que realiza el Banco de Alimentos de Quito valga la pena, pues el objetivo principal es lograr erradicar el hambre en la ciudad y gracias a esta difusión más familias pueden tener su alimento diario.<sup>52</sup>

### **Conclusión**

Después de evidenciar con los resultados de las encuestas antes mencionada, la gran mayoría de familias considera que la labor que realiza el Banco de Alimentos de Quito es de gran ayuda y les permite mejorar sus condiciones de vida, en total de los encuestados se puede percibir que están completamente conformes y felices con el servicio, ya que así pueden lograr una seguridad alimentaria fija cada mes, sin embargo cabe señalar que el tiempo de las familias que se encuentran registradas en esta labor es temporal, es decir que depende de cómo mejore su nivel económico (Nuevo empleo , mudanza, entre otros) pertenecen al Banco de alimentos, cuando ya pueden sustentarse por sí solas, se retiran y dan el espacio a otra familia que necesita el apoyo.

Cada cierto tiempo el consejo del Banco de alimentos Quito, realiza visitas las familias registradas para corroborar que su situación se mantiene en crisis o para corroborar si ya ha ido mejorando, y los alimentos si se están llegando al objetivo. De esta manera pueden observar si se está cumpliendo a cabalidad su labor.

Para ultimar el resultado de ambas encuestas, se puede llegar a concluir que las personas beneficiadas se encuentran felices y agradecidos ante la ayuda de la labor del banco de alimentos Quito y banco de alimentos Diakonía, por este medio ellos pueden acceder a los alimentos de primera necesidad para así tener una seguridad alimentaria fija en su familia. El apoyo de ambos Bancos de alimentos requiere ayuda y apertura de más empresas beneficiarias que colaboren con la donación de los alimentos, sin embargo existen factores externos como la pobreza y el desempleo que afectan directamente a las zonas vulnerables de ambas ciudades, como se puede observar en el gráfico de evolución de personas kilos donados, conjuntamente cuando el desempleo sube, las personas se integran a los bancos de alimentos para recibir ayuda.

---

<sup>51</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

<sup>52</sup> Encuesta realizada en Quito, Conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ). Fuente: Familias beneficiadas por la labor del BAQ, por: Daniela Cordovillo, 2014

## **CAPITULO 3: Economía Solidaria Empresarial**

### **3.1 Responsabilidad Social Empresarial en las empresas Benefactoras del Banco de Alimentos**

*El rol del Estado y del mercado en el Ecuador en los últimos años ha sido insuficiente para garantizar oportunidades y condiciones para la mayoría grupos poblacionales que siguen estando atados a la trampa de la pobreza y cada vez se constata con mayor ahínco que la aparición de un actor de carácter colectivo, distinto del individuo y del Estado, ha hecho posible el desarrollo en las últimas décadas (Francés, 2008).*

Según la cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriano (AHK) – Alemana, “*La Responsabilidad Social /Solidaria Empresarial (RSE) es un modelo de gestión empresarial que se replica a nivel mundial respondiendo a la nueva tendencia global del desarrollo sostenible.*” *En Alemania el concepto se está consolidando en un grupo mayoritario de empresas, en Ecuador el tema de igual manera está ganando importancia, y por supuesto, nuestra Cámara en respuesta a esta nueva tendencia, ahora le ofrece la alternativa de crear valor agregado con RSE mediante sus actividades.*”<sup>53</sup>

Existen evidencias de que la Responsabilidad Social está presente en las preocupaciones empresariales desde inicios del siglo pasado, pero ha sido sobre todo en los últimos años que se ha formalizado su estudio, sistematizado sus prácticas e se ha investigado con mayor rigor y profundidad<sup>54</sup>. En un levantamiento de información realizado en el 2012<sup>55</sup>, se observó un aumento del interés en el tema desde el ámbito académico y empresarial. De los 23 artículos publicados por investigadores en los setenta, se duplicó en los noventa y desde el 2005 se observó un incremento exponencial en las investigaciones sobre este campo.

Actualmente, se cuenta con numerosas revistas especializadas en todo el mundo, como por ejemplo ‘Social Responsibility Journal’, ‘Business Ethics Quarterly’, ‘Business Ethics’, ‘Journal of Corporate Citizenship’, otras publicaciones que editan números especiales sobre la Responsabilidad Social, como ‘International Journal of Management Reviews’; y diversos blogs, redes y boletines especializados<sup>56</sup>.

En Latinoamérica, la Responsabilidad Social posee una configuración diferente de las prácticas en países llamados ‘desarrollados’<sup>57</sup> y, por ende, supuestamente no se debería hacer comparaciones entre ellos. Los distintos criterios y marco conceptual en los que se basan los modelos de gestión de la Responsabilidad Social son resultado de las diferencias

---

<sup>53</sup> Cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriano – Alemana, *Responsabilidad Social Empresarial – RSE*. Recuperado de la página: <http://ecuador.ahk.de/es/servicios/responsabilidad-social-empresarial/> el día 20 de Junio del 2017.

<sup>54</sup> CARROLL, Archie B. Corporate Social Responsibility: evolution of a definitional construct. *Business and Society*, vol. 38, No. 3, sept. 1999.

<sup>55</sup> AGUINIS, Herman y GLAVAS, Ante. What We Know and Don’t Know About Corporate Social Responsibility: A Review and Research Agenda. *Journal of Management*; Vol. 38 No. 4, p932-968. Julio, 2012.

<sup>56</sup> Véanse ejemplos como ExpokSíntesis; Noticias RSC; Diario Responsable; Compromiso RSE o ComunicaRSE, entre otros.

<sup>57</sup> VIVES, Antonio. *El papel de la SRE en América Latina: ¿Diferente al de Europa?* BID, Departamento de Desarrollo Sostenible, Octubre, 2006.

en la evolución del desarrollo económico-social y la historia de las distintas regiones y países, así como también de sus diferentes tradiciones culturales.

Específicamente en Ecuador, este ámbito toma importancia en la agenda de lo público y de lo privado, desde algunas perspectivas y dimensiones igualmente plurales. En el 2005 se estableció, formal y jurídicamente, el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social, más conocido como CERES, iniciando con ello un hito importante en la evolución de la Responsabilidad Social en el país. CERES es una red de empresas que tiene como objetivo principal difundir y apoyar a otras empresas en la práctica de Responsabilidad Social en Ecuador.

Desde 2010, CERES ha tenido un significativo crecimiento en sus actividades en el país, y en la actualidad cuenta con 36 miembros, entre los que se encuentran empresas privadas y públicas, fundaciones y centros de educación superior.

Así, la evolución de la Responsabilidad Social en Ecuador avanza con paso firme, aunque aún existe un largo camino por recorrer. En el informe 'El Estado de la Responsabilidad Social Empresarial en América Latina 2011: percepciones de consumidores y ejecutivos de empresas', publicado por Fórum Empresa<sup>58</sup>, se señala que Ecuador es uno de los países con la brecha más significativa de percepción sobre el nivel de la Responsabilidad Social entre ejecutivos y consumidores. Este dato indica que todavía hay un desconocimiento en la sociedad ecuatoriana y una posible desarticulación entre las iniciativas empresariales y el valor real agregado de éstas. En estos casos, existen distintas formas de manifestación de la Responsabilidad Social que pueden estar desvinculadas de la estrategia organizacional o de una verdadera preocupación con el tema.

Muchas de estas manifestaciones se ubican en el respeto a la preservación ambiental, al cuidado consciente de la naturaleza, a reducir la desigualdad social y mejorar el índice de desarrollo humano, entre otros. Hay un evidente incremento en cuanto a la adhesión a iniciativas aisladas y, a la vez, se observa un desconocimiento sobre cómo integrarlas a la misión organizacional. El valor agregado de incorporar la Responsabilidad Social en las estrategias empresariales y en la propia gestión generalmente no es percibido de forma precisa y clara, por lo que hay una demanda potencial latente por entender este tema desde otras lógicas.

*En Alemania el concepto se está consolidando en un grupo mayoritario de empresas, en Ecuador el tema de igual manera está ganando importancia, y por supuesto, nuestra Cámara en respuesta a esta nueva tendencia, ahora le ofrece la alternativa de crear valor agregado con RSE mediante sus actividades."*

Mencionado antes el concepto de Responsabilidad Social empresarial según la AHK, En el Ecuador este modelo tiene como gestión empresarial desarrollar actividades donde las empresas pueden rendir su aporte para un mundo mejor. Las actividades que tienen y pueden generar una responsabilidad solidaria empresarial se basan en la iniciativa y responsabilidad propia de las empresas y van más allá de sólo cumplir las leyes.

Específicamente en Ecuador, desde la creación de CERES, este tiene objetivo propagar y apoyar a otras empresas en la práctica de Responsabilidad Social / Solidaria en Ecuador, pero

---

<sup>58</sup> Fórum Empresa es una alianza hemisférica de organizaciones empresariales que promueven la responsabilidad social empresarial en las Américas.

muy pocas realmente practican la RSE. Por ende aún está por conocer si en verdad estas empresas alcanzan el lema de RSE: “Es rentable ser socialmente responsable” o solamente es una publicidad de una campaña y no se ejerce en la vida Real.

Desde 2010, CERES ha venido creciendo en sus actividades dentro del Ecuador, en la actualidad cuenta con 36 miembros, entre los que se encuentran empresas privadas y públicas, fundaciones y centros de educación superior. Cabe señalar que dentro de estos 36 miembros en relación a las empresas benefactoras de los bancos de alimentos, pertenece a este grupo: Corporación la Favorita y Pronaca.

Basándonos en los factores antes explicados en el capítulo 2, donde el desempleo en la ciudad de Quito y Guayaquil se ha incrementado en los últimos dos años y la pobreza extrema se ha mantenido constante, se puede observar una visión mejor acerca de cómo no ha dado frutos los proyectos del estado ante combatir estos índices de gran magnitud para las dos principales ciudades del Ecuador. Por tal razón, un punto importante de tomar en cuenta en este capítulo será el de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas Donantes hacia los Bancos de Alimentos de Quito y Guayaquil.

En épocas de crisis, la responsabilidad social empresarial, al no ser una actividad prioritaria en el listado de la sobrevivencia organizacional, es una de las primeras acciones que se reestructura, dejando en el olvido temporal la relevancia de los temas estructurales que generan desigualdad, exclusión, desempleo y pobreza. Cabe preguntarse cuál sería el desempeño de la responsabilidad social en las empresas donantes en épocas de crisis, si se toman por sentado especificidades diferenciadas de estas organizaciones y su surgimiento histórico como medio para generar cambios sociales.

En cuanto a otro punto importante de la RSE es el tiempo, ya que las empresas lo que proponen siempre es hacer hincapié a la sostenibilidad de la Responsabilidad Social, pero en la práctica, desafortunadamente, las acciones sociales no disponen de una visión de largo plazo por parte de la empresa hacia el beneficiario. Esto significa que si las presiones externas disminuyen por parte del entorno, seguramente la empresa disminuirá los recursos destinados a esos programas como el Banco de Alimentos que vinculan a la empresa supuestamente social responsable.

Cuando la Responsabilidad Social es motivada por principios sólidos, el riesgo de discontinuidad de los programas vinculados con lo ambiental, de trabajo y comunitario pasa a no existir, pues estos valores están incluidos en la cultura de la empresa. Este eje orienta las decisiones y acciones empresariales. En este sentido, se promueve también resultados hacia la sociedad y se puede vislumbrar resultados para la empresa de forma más efectiva y concreta.

La pregunta sobre cuál sería el desempeño en épocas de crisis en torno a la responsabilidad social empresarial de estas organizaciones donantes, adquiere una modalidad interesante porque significaría que las organizaciones sin fines de lucro como las que son un Banco de Alimentos, tiene como fin la seguridad alimentaria de las personas necesitadas y guardan como parte constitutiva la responsabilidad que tiene con las instituciones necesitadas, sobre sus costos y posibles impactos económicos, porque el fin de los Bancos de Alimentos es otro, mientras para las empresas Donantes no es así.

Por tanto, la responsabilidad social empresarial que generan las empresas donantes a los bancos de alimentos es parcial, aunque se confunde esa responsabilidad social con la gestión de eliminación de costos y la creación de un escudo fiscal. Sin embargo cabe la expectativa de conocer y plantear el escenario de que si estos procesos no fueran métodos de escudo fiscal, cuál sería la respuesta de gestión social por medio de las empresas.

### **3.2 Responsabilidad Social Empresarial : Impacto Socio – Fiscal**

Continuando con la labor de la donación de las empresas con Enfoque Social pero impacto Fiscal, tras un breve repaso de la responsabilidad social en empresas de economía social en el Ecuador, se ha podido constatar que si bien las características constitutivas de estas empresas les dotan de mayores ventajas a la hora de llevar a cabo prácticas de Labor Social, no es posible afirmar que todas las organizaciones por ser de economía social las tienen.

Las organizaciones toman decisiones que las pueden alejar de su ideal (Fomentar la solidaridad y ayuda) y estas decisiones acarrear problemas que atentan contra la gobernabilidad y la economía de la empresa, terminando así contra la naturaleza de las empresas y la noción de ayudar a los que lo necesitan.

Rescatando el objetivo básico que tiene que ver con la gestión de apoyo a la sociedad por parte de las empresas, uno de los factores de éxito para generar una responsabilidad social reconocible y reconocida, es fundamental proponer a las empresas, organizaciones e industrias más importantes de distribución o venta de Alimentos de primera necesidad, que se vuelva un estándar operativo de la transferencia y no el desperdicio, para que de esta manera ellos sean puentes directos de distribución de alimentos y servicios a los sectores más vulnerables de las ciudades que necesitan más apoyo y tiene su NBI por debajo del rango normal.

El hecho de haber comenzado en las 2 principales ciudades como lo es Quito y Guayaquil, es un avance enorme en el Ecuador para dicho proceso de ayuda y distribución de alimentos. Sin embargo cabe señalar, que la ayuda no está llegando a las provincias que tiene un nivel crítico y dramático de pobreza por NBI.

**Tabla #13****Pobreza por necesidades básicas insatisfechas a nivel provincial**

Código	Nombre de provincia	NO POBRES	POBRES	Total
90	ZONAS NO DELIMITADAS	6,6%	93,4%	100,0%
21	SUCUMBIOS	13,0%	87,0%	100,0%
22	ORELLANA	15,0%	85,0%	100,0%
12	LOS RIOS	20,5%	79,5%	100,0%
15	NAPO	21,4%	78,6%	100,0%
8	ESMERALDAS	21,7%	78,3%	100,0%
13	MANABI	23,2%	76,8%	100,0%
2	BOLIVAR	23,7%	76,3%	100,0%
14	MORONA SANTIAGO	24,4%	75,6%	100,0%
5	COTOPAXI	24,9%	75,1%	100,0%
23	SANTO DOMINGO	25,6%	74,4%	100,0%
19	ZAMORA CHINCHIPE	26,2%	73,8%	100,0%

Fuente: Censo de población y vivienda 2010, Ámbito Provincial. Indicador: Pobreza NBI

Elaboración: Paulina Ochoa

Como podemos observar en el gráfico, la provincia de Sucumbíos y Orellana, tienen más de 80% de su población en Pobreza extrema por NBI<sup>59</sup> y el 15% aproximadamente de su población no son pobres.

Conjuntamente con un análisis de la pobreza por NBI en cantones<sup>60</sup>, se puede verificar que los principales 100 cantones del Ecuador tienen más el 90% de la población en Pobreza por NBI, tomando en cuenta Taisha con un 98,7% de Pobreza por NBI, Muisne con 98,3%, Rioverde con 97,7%, Olmedo con 97,4% y Tiwintza con el 95,9%.

Señalando esto, Para poblaciones enteras que sean seleccionadas como ayuda por el Banco de alimentos, los elementos a ser tratados pueden ser (No. de Familias y personas, Lugar donde reunirse, Existencias de escuelas cercanas, existencia de empresas cercanas de alimentos, entre otros) y así las empresas distribuidoras más cercanas a esas provincias puedan tener la predisposición, que al mes o al año se pueda colaborar en beneficio de la donación al Banco de alimentos que se encargase este proyecto (Quito o Guayaquil) a estas comunidades.

A cambio pues sus costos Fiscales, Operativos y de Inventario se verían reducidos y por ende pagarían menos impuestos al finalizar el año fiscal, por otro lado las infraestructura que se le brindaría a los bancos de alimentos la facilidad de poder tener almacenamientos para los alimentos, cuarto de congelación, entre otros sería factible ya que para esas zonas vulnerables no existiría eso cerca. Así para poder fomentar esta iniciativa, se está tratando de incorporar la idea de sostenibilidad de empresas y de valor compartido a los beneficiarios.

<sup>59</sup> Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas. - Una persona es pobre por necesidades básicas insatisfechas si pertenece a un hogar que presenta carencias en la satisfacción de al menos una de sus necesidades básicas representadas en cinco componentes: i) calidad de la vivienda, ii) hacinamiento, iii) acceso a servicios básicos, iv) acceso a educación y v) capacidad económica. Fuente: INEC ECUADOR\_Glosario

<sup>60</sup> Tabulación de cantones por Pobreza por NBI se encuentra en Anexos.

### 3.3 Propuesta de Política Socio – Fiscal en el Ecuador

Efectuados estos elementos, se plantea la necesidad de procurar la elaboración de una Política Social – Fiscal en Ecuador, acerca de un programa de Empresas que mensual o anualmente colaboren con la labor de un Banco de Alimentos a cambio de la reducción de sus costos operativos y de destrucción, sabiendo que la mercadería estaría próxima a vencer.

En época de crisis, las empresas acuden al estado en reclamo, con el fin de disminuir los costos tributarios anuales de cada una de las empresas, sin embargo, el estado puede mantener y acceder a la disminución de costos tributarios siempre y cuando las empresas aporten y transfieran sus excedentes a la ayuda de labor Social (Banco de Alimentos a nivel nacional), así se transformaría en una alternativa Socio – Fiscal de interés de las empresas con enfoque social, pero impacto Fiscal. Manejando estas dos dimensiones se pudiera llegar a muchas más zonas afectadas y así las empresas estarían motivadas a donar sus excedentes.

Dicha política de reducción de costos fiscales y el incremento de la distribución estaría enfocada a las provincias y cantones mencionados anteriormente, donde su población tiene inaccesible el acceso a los alimentos de primera necesidad por la falta de ingresos y pobreza extrema donde se encuentran, la misma política Socio - Fiscal estaría enfocada a zonas críticas basadas en la pobreza por NBI, incluso crear una condición que facilite la posibilidad de estar preparados para eventos críticos que ocurran en el Ecuador en términos socio económicos y socio ambientales. De esta manera el beneficio de la reducción de impuestos tributarios y Fiscal se genera en la empresa, la productividad mejoraría en la buena práctica del manejo de la gestión de los bancos de alimentos de Quito y Guayaquil y el beneficio total llegaría a los participantes / beneficiarios que son personas de escasos recursos.

Para concluir la política planteada en el Ecuador: Socio – Fiscal para empresas que ayuden a la labor de los Bancos de alimentos Nacionales y así, la reducción de Costos Fiscales para beneficio propio y para beneficio de los Bancos de alimentos, sería la ampliación de red de las empresas benefactoras. Para tal efecto se muestra una sencilla ruta para valorar no sólo los bienes y servicios que producen, sino también que se beneficien económicamente en la reducción de sus impuestos al finalizar el año, ahorrándose en la destrucción de la mercadería próxima a venderse. De esta manera se podrá colaborar en el impacto socio- fiscal de ambas partes. Queda aún mucha investigación que desarrollar para llegar a un método que logre valorar la incidencia de la economía social – fiscal por parte del Estado hacia las empresas y hacia las instituciones de labor social, sin embargo, esto sería un desarrollo hacia un Ecuador con seguridad alimentaria en varias provincias críticas y también el anticipo ante cualquier situación externa que ocurra en las zonas vulnerable.

Tomando en cuenta que esta política reduciría el Hambre de las personas de bajos recursos y pobreza por NBI, por tal razón la desnutrición y la salud de los niños en general estuvieran más estables, también se reduciría el desperdicio y la destrucción de millones de alimentos que pueden servir de mucho si se lo es ocupado a tiempo a las personas indicadas y las empresas se beneficiarían con la reducción de sus Impuestos Tributarios ante una donación a las zonas críticas, ante este incentivo algunas de las empresas pueden estar abiertos a la ayuda de los Bancos de alimentos Nacionales. Lastimosamente aun en Ecuador, las personas

y empresas no actúan por beneficio social y solidario, sin embargo si existe una política certera y legal de que si ayudan a una labor social, les benefician económicamente existiría más apertura por parte de las empresas y/o mercado mayoristas.

### 3.4 Propuesta de Economía Popular y Solidaria en el Ecuador

Tomando en cuenta el capítulo 1, acerca de la historia y antecedentes de la economía solidaria, cabe señalar que Desde el 2011, se reconoce, a través de la Ley de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), a la EPS *“como una forma de organización económica en la que sus integrantes, ya sea individual y colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios mediante relaciones basadas en la solidaridad, cooperación y reciprocidad, situando al ser humano como sujeto y fin de su actividad”* (Art. 1)<sup>61</sup>.

Según la mencionada Ley, en su Art. 4, se determina que las personas y organizaciones, en el ejercicio de sus actividades, se guiarán por los siguientes principios, según corresponda:

- a) La búsqueda del buen vivir y del bien común;
- b) La prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales;
- c) El comercio justo y consumo ético y responsable:
- d) La equidad de género;
- e) El respeto a la identidad cultural;
- f) La autogestión;
- g) La responsabilidad social y ambiental, la solidaridad y rendición de cuentas; y,
- h) La distribución equitativa y solidaria de excedentes.

De estos 8 principios, cabe mencionar que como la fuente de distribución no es por parte de los mismos actores, sino de la organización en sí, como Banco de alimentos, no cumple los 8 en su cabalidad, sin embargo cumple con 4 como son: La busque del Buen vivir y del bien común, la autogestión, el consumo ético y responsable y la distribución equitativa y solidaria de excedentes.

Por ende no existe un proceso de Economía popular y Solidaria al 100% por parte de las organizaciones (Banco de Alimentos) a los beneficiarios, ya que es un ente externo que ayuda a las familias y a las personas que lo necesitan conjuntamente con la distribución de alimentos de las ciudades de Quito y Guayaquil. El proceso de los bancos de alimentos surge del entorno y no de los actores, y por lo tanto de va de afuera hacia dentro, mientras, para que un proceso salga en esos términos como economía solidaria debería haber salido de los actores y la misma comunidad en sí, es decir de adentro para afuera.

Cabe mencionar que el mecanismo de los bancos de alimentos poseen una actitud altruista que podemos considerar parte de un proceso económico basado en el bienestar y en el beneficio de la sociedad sin esperar un beneficio rentable por parte de las organizaciones en

---

<sup>61</sup>Qué es la Economía Popular y Solidaria (EPS), <http://www.seps.gob.ec/noticia?que-es-la-economia-popular-y-solidaria-eps/>, acceso el 10 de Abril del 2018.

si (Banco de Alimentos), pero si los actores locales quisieran hacer un mecanismo de banco de alimentos para que genera una nueva comunidad basada en la economía popular y solidaria con sus 8 principios completos, deberían formar una serie de requisitos, entre esos: deberían tener una capacidad de convocatoria , capacidad de captura de los recursos y la distribución de los excedentes o intercambio de sus alimentos, los cuales también exigen elementos gerenciales y organizativos que habría que ir desarrollando en la Economía popular y Solidaria para dicha comunidad interesada de un modo programado bajo un esquema de los organismos con los que actualmente se basa esta investigación.

Por el momento no se observaría organismos ni grupos humanos en capacidad de establecer una gestión de ese tipo porque usualmente se define como beneficiarios, y el ser organizador se define de una manera diferente, sin embargo puede existir una comunidad que le interese el intercambio de sus alimentos y formarse como una cooperativo para beneficio de sus socios en sí.

## **4: Conclusiones**

- El fenómeno la economía popular y solidaria en el Ecuador, generalmente se presentan en muchos factores, pero en este caso es la fusión con la seguridad alimentaria y la distribución de alimentos como parte de un programa conocido como Banco de alimentos, en toda la investigación se pudo observar el incremento de las familias en la instituciones al pasar los años y el beneficio que ha generado en las mismas por testimonio de ellas, sin embargo es un tema que se encuentra un poco descuidado de la población nacional y debería enfocarse más en promocionar y hacerse conocer para que la ayuda de más empresas sean bienvenidas.
- Los dos únicos bancos de alimentos en el Ecuador, el de Quito y el de Guayaquil tienen un excelente manejo de gestión ya que se enfoca en el principal objetivo: La labor social para beneficio de las personas que no tienen acceso a los alimentos de primera necesidad para el hogar y luchar contra el desperdicio de alimentos. Sin embargo, cada banco de alimentos tiene un modelo de gestión diferente y dos modelos alternativos con un mismo fin, ya que tienen el mismo objetivo, pero el Banco de alimentos Quito tiene una manera más personalizada de operar con las familias y personas afectadas directamente, mientras que el Banco de alimentos Diakonía en Guayaquil se contacta solo con las agencias beneficiarias que tienen como beneficiarios las personas de escasos recursos a las que le llegan los alimentos.
- En base a la investigación realizada, así como los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas, elaborada a las diferentes unidades de análisis para conocer el punto de vista de los beneficiarios acerca de la misión de los bancos de alimentos, se concretó que en efecto es una gran ayuda y económica y solidaria que permite mejorar su calidad de vida, ahorro económico, mejora de la salud y se encuentran felices y satisfechos con la ayuda recibida, ya que por problemas en la demanda efectiva de los hogares, mas no por un déficit de la oferta alimentaria nacional, las limitaciones y restricciones económicas han impedido que todas las personas y/o familias logren acceder a alimentos nutritivos y sanos, que les garanticen una alimentación equilibrada y adecuada.
- La disponibilidad de alimentos que existe es suficiente para cubrir la demanda alimentaria a nivel nacional, a pesar de esto, la población no ha logrado satisfacer adecuadamente sus requerimientos alimenticios, debido a varios factores como: los elevados precios de los productos, el desempleo, la pobreza, etc. y por ende estas circunstancias han afectado y alterado el nivel de consumo de las familias ecuatorianas, conjuntamente con su salud. Por ende la misión que tienen los Bancos de alimentos aparte de luchar contra el desperdicio y contra el hambre, pasa a ser un factor primordial que dependen esas familias para lograr un fortalecimiento en su economía y por ende un fortalecimiento de la economía solidaria en su sector.

- En base a la investigación realizada se llega a concluir que existiría la posibilidad de expandir la idea de bancos de alimentos como una organización en la comunidad liderada por sus socios, sin embargo esto conlleva preparación y distribución de los recursos que actualmente no se conoce ni se desarrolla, más que por terceros hacia los beneficiarios, es decir desde el Banco de Alimentos hacia los consumidores. Cabe recalcar que se basa en una economía altruista desde el lado de los Bancos hacia los beneficiarios, ya que las empresas que donan los alimentos no lo realizan como responsabilidad social empresarial al 100% sino que lo hacen por un beneficio propio, reduciendo sus costos de inventario y destrucción por la caducidad de sus productos y también hay impactos económicos que no están definidos claramente.

## **5: Recomendaciones**

- Las dificultades para que se cumpla y garantice el fortalecimiento a la económica solidaria mediante los bancos de alimentos nacionales, se deben fundamentalmente a que gran parte de la población no conoce de esta labor y si es que la conocen, como no les afecta en absoluto para su beneficio, toman la opción de hacer caso omiso a las llamadas o propagandas que los Bancos de alimentos organizan para que se den a conocer más a la ciudadanía, por esta razón es indispensable realizar campañas de comunicación y difusión personalizadas enfocada en el sector alimentario de la ciudad por medio de las universidades para que los estudiantes conozcan a fondo esta labor.
- Realizar constantemente estudios de mercado para saber cuáles son los intereses de las empresas para realizar donaciones y de igual forma es importante saber los beneficios del Estado que puedan incentivar a los benefactores
- Es importante también conocer las necesidades y falencias que tiene cada una de las poblaciones y comunidades para acceder a alimentos apropiados, la mayoría de los sectores críticos y vulnerables de Ecuador no tiene acceso a ello, por ende se recomienda llegar a esa población mediante un puente de distribución como lo son los Bancos de alimentos.
- Para focalizar y direccionar mejor las ayudas es imprescindible que se conozca el estado de las comunidades a recibir la ayuda y de las empresas distribuidoras de alimento para donar, ya que muchas de las empresas no conocen y / o no les interesa ayudar sin tener nada a cambio, por tal razón la recomendación de la política Socio – Fiscal del Estado con las empresas, sería factible, para que así, exista una alternativa socio fiscal de sumo interés para las empresas con enfoque social pero con impacto fiscal.

Aprovechando estas dos dimensiones y así manejar el proceso a nivel global, creando como parte de una política en relación al MAGAP, Industrias y conjuntamente a esto facilitar la infraestructura, teniendo en cuenta mecanismos logísticos de soporte y de apoyo para recibir dicha donación, como, por ejemplo: cadenas de frío, mecanismos de almacenamiento para granos y líquidos, ese proceso puede extenderse a medicinas u otros elementos de distribución en los mismos.

- Las instituciones y/o gobiernos sectoriales a nivel provincial, cantonal y parroquial de las comunidades son los llamados a fomentar el desarrollo dentro de sus poblaciones con la política antes mencionada, para que así el rol de dichas empresas se potencie y con un enfoque social se mantenga el objetivo de incrementar y mejorar la calidad de vida de las personas en las zonas más vulnerables del Ecuador, mediante programas y proyectos inclusivos y participativos que generen incentivos para que todos los habitantes se unan y eliminen las barreras de discriminación y exclusión.

## ***Fuentes Bibliográficas***

Asamblea nacional constituyente del ecuador. Constitución política del ecuador. Montecristi. 2008.

Aquilla Belema, I. y Ordóñez bravo, e.: "la economía popular y solidaria y los emprendimientos en las localidades de la parroquia rural san José, ecuador", en observatorio de la economía latinoamericana, número 185, 2013. En <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2013/pachamama.html>

Bancos de alimentos: un activo contra el hambreo Jordi Benítez, recuperado de la pagina <http://www.acepresa.com/articulos/bancos-de-alimentos-un-activo-contra-el-hambre/>.

Calero león, Carla Jeannette (2011) seguridad alimentaria en ecuador desde un enfoque de acceso a alimentos. (Tesis de maestría), facultad Latinoamérica de ciencias sociales sede ecuador – flacso, ecuador.

Cattani, Antonio David (org.). La otra economía, colección lecturas sobre economía social, ungs-altamira-osde, buenos aires. 2004.

Comisión económica para américa latina y el caribe (CEPAL) y dirección general de estadísticas y censos (dgec) (1988) indicadores censales de satisfacción de necesidades básicas. Uruguay: el instituto. lc/mvd/r.9

Comité de seguridad alimentaria - cfs (2011) medir la inseguridad alimentaria: conceptos e indicadores significativos para la formulación de políticas basadas en datos objetivos. Ponencia presentada en "comité de seguridad alimentaria - cfs", roma. Recuperado de: [http://www.fao.org/fileadmin/templates/cfs\\_roundtable/round\\_table\\_background\\_es.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/templates/cfs_roundtable/round_table_background_es.pdf)

Consortio ecuatoriano para la responsabilidad social (Ceres) <http://www.redceres.com/nuestros-miembros>

Coraggio, José Luis, política social y economía del trabajo. Miño y Dávila, Madrid- buenos aires. Capítulo i. 1999.

Coraggio, José Luis. El trabajo desde la perspectiva de la economía popular, en economía popular urbana: una nueva perspectiva para el desarrollo local programa de desarrollo local, cartilla 1. Ico - ungs. General sarmiento. 1998.

Coraggio, José Luis, economía del trabajo: una alternativa racional a la incertidumbre, trabajo presentado en el panel fronteras de la teoría urbana: cge, incertidumbre y economía popular, seminario internacional sobre economía y espacio, organizado por el centro de desarrollo y planificación regional (cedeplar), belo horizonte, brasil. 2001.

Datos y sugerencias de un banco de alimentos, recuperado el 30 de marzo de 2014, de <http://www.bancoalimentosgye.org/>

Evaluación del impacto de los bancos comunales en la pobreza: el caso del programa salud y crédito de la pastoral social de la diócesis de Ambato. Ruth Alexandra Suarez. 2008. quito-ecuador, recuperado de la biblioteca de la pontificia universidad católica del ecuador (PUCE).

Francés, Antonio (coord.) (2008). compromiso social: gerencia para el siglo xxi. Ediciones iesa, caracas.

García, Jordi; vía, Jordi y xirinacs, Lluís (2006). La dimensión cooperativa: economía solidaria y transformación social. Editorial icaria – editorial nordan, montevideo.

Grávalos, maría, pomares, Ignacio (2001). Cooperativas. Desempleo y efecto refugio. En revesco, revista de estudios cooperativos, número 74. pp. 69-84.

Gustavsson Jenny, christel cederberg, ulf sonesson, robert van otterdijk, et al. global food losses and food waste. Fao [publicación web] 2011 [citado 27 oct 2014] pp: 1-23. Disponible en: <http://www.fao.org/docrep/014/mb060e/mb060e.pdf>

Hodgson, Geoffrey (1988) economics and institutions: a manifesto for modern institutional economics. Filadelfia: university of Pennsylvania Press.

Impacto económico y social de la desnutrición en ecuador bajo un análisis de costos. Jimena pacheco miranda.2009. Quito-ecuador, recuperado de la biblioteca de la pontificia universidad católica del ecuador (puce).

Inec: informe de pobreza, empleo y desempleo 2011 – 2016, Recuperado de la página <http://www.ecuadrencifras.gob.ec/institucional/home/>, el 14 de Enero del 2017.

Inec (2010): censo de población y vivienda., recuperado el 10 de mayo de 2015, de: <http://redatam.inec.gob.ec/cgi-bin/rpwebengine.exe/portaaction?&mode=main&base=cpv2010&main=webservermain.inl>. Consultado el 11/8/2013.

Instituto nacional de estadística y censos de ecuador (inec) (2011) últimos resultados de pobreza, desigualdad y mercado laboral en el ecuador. recuperado de la página [http://www.inec.gov.ec/estadisticas/index.php?option=com\\_remository&itemid=&func=s\\_tartdown&id=165&lang=es&tb\\_iframe=true&height=250&width=800](http://www.inec.gov.ec/estadisticas/index.php?option=com_remository&itemid=&func=s_tartdown&id=165&lang=es&tb_iframe=true&height=250&width=800)

Loeps (2011): asamblea nacional constituyente. Registro oficial n. 444, quito.

Ministerio coordinador de desarrollo social (mcsd) (2011) seguridad alimentaria y nutricional en el ecuador: construyendo la soberanía alimentaria. Quito, pichincha, ecuador: ministerio coordinador de desarrollo social [ecuador]; aecid; fao; iniciativa américa latina sin hambre. Recuperado de la página <http://10.134.1.5:8080/xmlui/handle/123456789/856>.

Misión y voluntariado de un banco de alimentos”, recuperado el 25 de marzo de 2014, de <http://www.bancodealimentosquito.com/>

Principales problemas de Latinoamérica para sus líderes de opinión, ipsos, recuperado de la página <https://www.ipsos.com/es-pe/principales-problemas-de-latinoamerica-para-sus-lideres-de-opinion>, el 20 de mayo del 2017

Programa especial para la seguridad alimentaria (pesa) Centroamérica, conceptos básicos <http://www.fao.org/in-action/pesa-centroamerica/temas/conceptos-basicos/es/>

Razeto, Luis (1993): los caminos de la economía de solidaridad. Santiago de Chile.

Razeto, Luis. Factor c. cecocesola, Barquisimeto. 1997.

Turmo Isabel (2013), *respuestas alimentarias a la crisis económica* (volumen 1). Books icaf (international commission on the anthropology of food and nutrition).

Una nueva era de los bancos de alimentos en el mundo, recuperado el 1 de mayo de 2014, de <http://www.bancodealimentosdeculiacan.org.mx/>

# Anexos

## Anexo A:

### Información Socio económica para las familias beneficiarias del banco de alimentos Quito



#### INFORMACIÓN SOCIO ECONÓMICAS DE FAMILIAS

##### DATOS PERSONALES:

Nombre:..... Edad:.....  
Ocupación:..... Escolaridad.....  
Estado Civil..... Teléfono.....  
Dirección.....  
Barrio.....

##### INFORMACIÓN FAMILIAS

N° Personas que viven en la casa:.....

Nombre	Edad	Escolaridad	Parentesco	Ocupación	Estado Civil

N° de discapacitados..... Físico..... Mental.....

Situación laboral del actual jefe de hogar (Marque con una X)

Estudiante		Empleado		Desempleado	
Empleado Informal		Independiente		Jubilado	

N° de personas empleadas actualmente.....

Nombre	Actividad	Ingreso Mensual	Aporta Si o No

Otras Fuentes de Ingreso familiar:.....

**TENENCIA Y ESTADO DE LA VIVIENDA:**

Cuanto tiempo llevan viviendo en el Sector:.....

La Vivienda es: (Marque con una X)

Propia..... Arrendada..... Anticresis..... Prestada.....  
Familiar/Compartida..... Otras.....

Las paredes son de: (Marque con una X)

Bloque..... Ladrillo..... Adobe..... Otras.....

El Techo es: (Marque con una X)

Losa..... Zinc..... Teja..... Otros.....

El piso es: (Marque con una X)

Baldosa..... Vinil..... Establado..... Cemento.....  
Tierra..... Ladrillo..... Otros.....

De cuantas plantas es la casa:..... N° De Habitaciones:.....

En caso de arrendada cuanto pagan mensualmente? .....

Cuanto paga por los siguientes servicios mensualmente?

Luz..... Agua..... Teléfono fijo..... Teléfono móvil.....

Distribución física de la vivienda.

Dependen.	Dormitorio	Sala	Comedor	Cocina
No.				
Dependen.	Baños	Pacios	Otros	
No.				

**SERVICIOS BÁSICOS:**

Posee su vivienda los servicios básicos como: (Marque con una X)

Luz:..... Agua..... Alcantarillado..... Alumbrado Público.....

**PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:**

Participa en alguna actividad comunitaria? Si  No

En Cual:.....

En que tipo de programas le gustaría participar:.....

**ALIMENTO:**

Material Tecnológico que posee para preparar y conservar los alimentos:

Nevera..... Estufa ..... Freidora.....Licuadora.....  
Olla de Arroz.....Tostadora..... .Cafetera

Otros Cuales:.....

Que otro tipo de electrodomésticos posee?  
.....

¿Cuenta con terreno apto para la producción de alimentos?

Si  No  Uso actual .....

¿Tiene espacio para producir verduras y/o frutas en este hogar?

Si  No

**DISPONIBILIDAD Y ACCESO A LOS ALIMENTOS.**

¿De donde provienen los alimentos consumidos en el hogar?

	Mayor parte	Mediana parte	Pequeña parte	Nada
Producción				
Compra de contado				
Compra a crédito				
Donación				
Trusque				

¿Qué comidas realizan en el hogar durante el día?

Desayuno	Media mañana	Almuerzo	Algo	Comida	Merienda

**OBSERVACIONES Y COMENTARIOS DE LA VISITA:**

.....  
.....  
.....

Realizó la visita .....

Fecha de la Visita. ....

Revisado Área Social.....

Fecha en la que inicia la entrega de alimentos el BAQ.....

## Anexo B:

### Encuesta realizada en Quito sobre el conocimiento sobre el Banco de Alimentos de Quito (BAQ).

**Fuente:** Banco De Alimentos Quito

**Autora:** Daniela Rocío Cordovillo Flores

#### 1. ¿Sabe usted que es el Banco de Alimentos de Quito?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	No sé de qué se trata	0	0,0	0,0	0,0
	Si sé y si conozco	74	100,0	100,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

#### 2. ¿Sabe usted si el Banco de alimentos es una institución no Gubernamental, es decir que no depende de los fondos del estado?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	33	44,6	44,6	44,6
	No	41	55,4	55,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

#### 3. ¿Cree usted que es de gran ayuda la labor que realiza el Banco de Alimentos de Quito?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	74	100,0	100,0	100,0
	No	0	0,0	0,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	

#### 4. ¿Ha sido beneficiado con el servicio que brinda el Banco de Alimentos?

		Frecuencia	%	% válido	%
Válidos	Sí	74	100,0	100,0	100,0
	No	0	0,0	0,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

#### 5. ¿Con que frecuencia acude al Banco de Alimentos?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
	Una vez por	6	8,1	8,1	8,1

Válidos	Una vez cada dos	51	68,9	68,9	77,0
	Una vez al mes	17	23,0	23,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,</b>	<b>100,0</b>	

**6. ¿Cuánto tiempo lleva utilizado los servicios del Banco de Alimentos?**

		Frecuencia	%	% válido	%
Válidos	Menos de un mes	0	0,0	0,0	0,0
	De uno a tres meses	8	10,8	10,8	10,8
	De tres a seis meses	12	16,2	16,2	27,0
	Entre seis meses y un	27	36,5	36,5	63,5
	Entre uno y tres años	18	24,3	24,3	87,8
	Más de tres años	9	12,2	12,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**7. Los alimentos recibidos por el Banco de Alimentos le permiten:**

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Ofrecer raciones de comida más grandes	4	5,4	5,4	5,4
	Mejorar la calidad nutricional de los alimentos servidos	32	43,2	43,2	48,6
	Ampliar la variedad de alimentos servidos	38	51,4	51,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**8. En caso que usted/s dejara de recibir alimentos a través del BAQ ¿Cómo se vería afectado/a? (Escoja una respuesta)**

		Frecuencia	%	% válido	%
Válidos	Tendría que reducir la cantidad de raciones servidas	41	55,4	55,4	55,4
	Tendría que reducir la calidad de los alimentos servidos	33	44,6	44,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**9. Indíquenos su grado de satisfacción general con el Banco de Alimentos, en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho**

		Frecuencia	%	% válido	%
Válidos	1	0	0,0	0,0	0,0
	2	0	0,0	0,0	0,0
	3	0	0,0	0,0	0,0
	4	2	2,7	2,7	2,7
	5	0	0,0	0,0	2,7
	6	0	0,0	0,0	2,7
	7	0	0,0	0,0	2,7
	8	4	5,4	5,4	8,1
	9	9	12,2	12,2	20,3
	10	59	79,7	79,7	100,0
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**10. ¿Cómo conoció sobre la Fundación?**

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Familiares, amigos, contactos	67	90,5	90,5	90,5
	Periódicos o revistas	5	6,8	6,8	97,3
	Internet	0	0,0	0,0	97,3
	Otros: Televisión	2	2,7	2,7	100,0
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**11. ¿Recomendaría usted la labor del Banco de Alimentos de Quito a más familias necesitadas?**

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válidos	Si	74	100,0	100,0	100,0
	No	0	0,0	0,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Anexo C:  
Productos más buscados por parte de los Bancos de Alimentos**

<b><i>Los 10 productos más buscados por el Banco</i></b>
1. Avena
2. Fideos
3. Aceite
4. Atún o sardinas
5. Garbanzos
6. Leche en polvo
7. Lentejas
8. Fréjol
9. Azúcar
10. Arroz

Fuente: Banco de Alimentos Quito y Guayaquil

Elaboración: Paulina Ochoa

**Anexo D:  
Empresas Donantes**

<b>EMPRESA</b>	<b>REGULARIDAD</b>	<b>DONACION ESTIMADA ANUAL</b>
Unilever	Variable	\$ 40,000.00
Pronaca	Semanal	\$ 30,000.00
EcoFrut	Quincenal	\$ 14,000.00
Ecuasal	Mensual	\$ 8,400.00
Cervecería Nacional	Mensual	\$ 20,000.00
Kellogg	Variable	\$ 30,000.00
Calbaq	Variable	\$ 2,000.00
Nesté	Mensual	\$ 2,200.00
San Carlos	Mensual	\$ 1,800.00
Azucarera Valdéz	Mensual	\$ 1,800.00
Reybanpac	Variable	\$ 1,800.00
Grupo Bimbo	Semanal	\$ 1,500.00
Cordialsa	Variable	\$ 800.00
Toscana	Mensual	\$ 600.00
Tía	Mensual	\$ 80.000
Factor Laboral	Mensual	\$ 4,200.00

Fuente: Banco de Alimentos Guayaquil

Elaboración: Paulina Ochoa

### Anexo E:

#### Pobreza por NBI a nivel provincial en el Ecuador, Censo de Población y Vivienda 2010

##### Pobreza por necesidades básicas insatisfechas a nivel provincial

Código	Nombre de provincia	NO POBRES	POBRES	Total
90	ZONAS NO DELIMITADAS	6,6%	93,4%	100,0%
21	SUCUMBIOS	13,0%	87,0%	100,0%
22	ORELLANA	15,0%	85,0%	100,0%
12	LOS RIOS	20,5%	79,5%	100,0%
15	NAPO	21,4%	78,6%	100,0%
8	ESMERALDAS	21,7%	78,3%	100,0%
13	MANABI	23,2%	76,8%	100,0%
2	BOLIVAR	23,7%	76,3%	100,0%
14	MORONA SANTIAGO	24,4%	75,6%	100,0%
5	COTOPAXI	24,9%	75,1%	100,0%
23	SANTO DOMINGO	25,6%	74,4%	100,0%
19	ZAMORA CHINCHIPE	26,2%	73,8%	100,0%

Fuente: INEC

Elaboración: Paulina Ochoa

### Anexo F:

#### Pobreza por NBI a nivel cantonal en el Ecuador

Pobreza por necesidades básicas insatisfechas a nivel cantonal				
Código	Nombre de cantón	NO POBRES	POBRES	Total
0101	TAISHA	1,3%	98,7%	100,0%
0102	MUISNE	1,7%	98,3%	100,0%
0103	RIOVERDE	2,3%	97,7%	100,0%
0104	OLMEDO	2,6%	97,4%	100,0%
0105	MANGA DEL CURA	3,7%	96,3%	100,0%
0106	TIWINTZA	4,1%	95,9%	100,0%
0107	ARAJUNO	4,3%	95,7%	100,0%
0108	GUAMOTE	4,5%	95,5%	100,0%
0109	HUAMBOYA	4,7%	95,3%	100,0%
0110	24 DE MAYO	5,1%	94,9%	100,0%
0111	PAJAN	5,5%	94,5%	100,0%
0112	ELOY ALFARO	5,5%	94,5%	100,0%
0113	ISIDRO AYORA	5,5%	94,5%	100,0%
0114	CUYABENO	5,5%	94,5%	100,0%
0115	FLAVIO ALFARO	5,6%	94,4%	100,0%
0201	LAS GOLONDRINAS	5,7%	94,3%	100,0%
0202	URBINA JADO	5,7%	94,3%	100,0%
0203	PEDRO CARBO	5,8%	94,2%	100,0%
0204	SIGCHOS	6,3%	93,7%	100,0%
0205	PEDERNALES	6,3%	93,7%	100,0%
0206	PUERTO QUITO	6,5%	93,5%	100,0%
0207	LORETO	6,5%	93,5%	100,0%
0301	COLTA	6,7%	93,3%	100,0%
0302	AGUARICO	6,8%	93,2%	100,0%
0303	PUERTO LOPEZ	6,9%	93,1%	100,0%
0304	PICHINCHA	6,9%	93,1%	100,0%
0305	BABA	7,1%	92,9%	100,0%
0306	COLIMES	7,2%	92,8%	100,0%
0307	PALENQUE	8,0%	92,0%	100,0%
0401	SANTA LUCIA	8,3%	91,7%	100,0%
0402	PUTUMAYO	8,4%	91,6%	100,0%
0403	PUCARA	8,6%	91,4%	100,0%
0404	EL EMPALME	8,8%	91,2%	100,0%
0405	QUININDE	9,0%	91,0%	100,0%
0406	BALZAR	9,3%	90,7%	100,0%
0501	SOZORANGA	9,5%	90,5%	100,0%
0502	MONTECRISTI	9,6%	90,4%	100,0%
0503	SIMON BOLIVAR	9,7%	90,3%	100,0%
0504	MOCACHE	9,7%	90,3%	100,0%
0505	JAMA	9,7%	90,3%	100,0%
0506	ESPINDOLA	9,8%	90,2%	100,0%
0507	VALENCIA	9,9%	90,1%	100,0%
0601	PANGUA	10,0%	90,0%	100,0%
0602	YACUAMBI	10,1%	89,9%	100,0%
0603	OLMEDO	10,1%	89,9%	100,0%
0604	PAQUISHA	10,3%	89,7%	100,0%
0605	ALFREDO BAQUERIZO MORENO	10,4%	89,6%	100,0%
0606	BOLIVAR	10,5%	89,5%	100,0%
0607	ZAPOTILLO	10,7%	89,3%	100,0%
0608	QUINSALOMA	11,2%	88,8%	100,0%
0609	ARCHIDONA	11,5%	88,5%	100,0%
0610	LOMAS DE SARGENTILLO	11,6%	88,4%	100,0%
0701	LA JOYA DE LOS SACHAS	11,9%	88,1%	100,0%
0702	NABON	12,2%	87,8%	100,0%
0703	PUJILI	12,3%	87,7%	100,0%

**Anexo G:**

**Ubicación Banco de Alimentos Diakonía en Guayaquil**



**Anexo H:**

**Reporte de Visita de Seguimiento del Banco de Alimentos Diakonía a las instituciones beneficiarias.**

070041  
062001  
2207904  
8720322  
2079113  
0645735  
80000  
0880156  
7818  
44825  
9079  
004

Fecha de la visita:

**VISITA DE SEGUIMIENTO**

Nombre de la agencia: APINRAC

Tipo de servicio Almuerzo y refrigerios

Número de personas atendidas ~~200~~ 220

Horario de atención: 8:00 - 4:00 lunes a viernes  
11:00 - 2:00

1. Estado general en que se encuentra el lugar
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  
2. Estado de la bodega o lugar de almacenamiento
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  
3. Estado de la cocina
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  
4. Limpieza y normas de higiene
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
  
5. Mobiliario (mesas, sillas, vajilla)
  - Bueno
  - Regular
  - Malo

Observaciones:

Entrega de refrigerios en los cuartos



**Anexo I:**  
**Bodegas internas del Banco Diakonía**



**Anexo J:**  
**Visita a una de las fundaciones beneficiadas del Banco de Alimentos Diakonía.**



### Anexo K:

Recolección de alimentos en el mercado mayorista por parte del Banco de alimentos Quito



### Anexo L:

Ubicación de Banco de Alimentos Quito en el sur de Quito



**Anexo M:**

**Bodegas internas del Banco de alimentos Quito.**



**Anexo N:**

**Entrega de alimentos a las familias del Banco de alimentos Quito**



**Anexo O:**

**Testimonio de persona Beneficiada por el Banco de alimentos Diakonía**

Guayaquil, 28 de Marzo del 2014

De mis Consideraciones:

Buenos Días para todas aquellas personas de tan buen corazón que han hecho esto posible esta ayuda para muchos niños que no tenía a veces un pan para desayunar, me siento feliz al saber que existe aún persona generosa quedan sin recibir nada, En mí no hay queja los desayuno nos ayudado hasta hoy, sin más me despido deseándole que Dios me los BENDIGA y los colme de muchas bendiciones y sus pensamiento bueno se mantenga siempre.

Gracias.



-----  
Doris Jordán Caña  
(Mama De Parrales)

---